

## Uvjeti korištenja „gotovih kombinacija“ bonbon usluge na bonove

1. Aktivacijom Gotove kombinacije bonbon korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja „gotovih kombinacija“ bonbon usluge na bonove (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Gotove kombinacije bonbon usluge na bonove (u daljnjem tekstu: Kombinacije) mogu aktivirati svi bonbon korisnici bonova.
3. Kombinacije se mogu koristiti od trenutka aktivacije (kada Korisnik zaprimi SMS poruku s potvrdom o aktivaciji), uključujući i dan aktivacije, do isteka 30-og dana od aktivacije. Nakon isteka trajanja Kombinacije, Kombinacija će se ponovno naplatiti za vremenski period od 30 dana (o čemu će Korisnik biti prethodno obaviješten putem SMS-a) pod uvjetom da je bonbon račun Korisnika aktivan, da Korisnik ima dovoljno sredstava na računu te da Korisnik prethodno nije deaktivirao Kombinaciju. Ako Korisniku Kombinacija nije ponovno aktivirana jer nije imao dovoljno sredstava za plaćanje iznosa naknade na bonbon računu, a ukoliko Korisnik u sljedećih 30 dana nadoplati svoj račun s minimalnom vrijednosti iznosa Kombinacije, Kombinacija će se Korisniku reaktivirati uz prethodnu obavijest SMS-om.
4. Korisnik koji aktivira Kombinaciju ima mogućnost razgovora po 0 kn po minuti, slanja SMS poruka te korištenja podatkovnog prometa na području Republike Hrvatske ovisno o aktiviranoj Kombinaciji, u iznosima definiranim u cjeniku Hrvatskog Telekom d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike) uz plaćanje iznosa naknade Kombinacije određene navedenim cjenikom za bonbon korisnike.
5. Nakon što Korisnik iskoristi broj minuta, SMS-ova i MB-a uključenih u Kombinaciju, usluge se naplaćuju Korisniku po cijenama utvrđenim Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike).
6. Ukoliko Korisnik ne potroši sve minute, SMS-ove i MB-e iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja unutar vremenskog trajanja jednog Paketa, preostale količine se poništavaju i neće ih se moći potrošiti u sljedećem razdoblju.
7. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz aktivirane Kombinacije prenosi se u novu Kombinaciju iste veličine i kategorije, u slučaju automatske reaktivacije Kombinacije nakon isteka trajanja Kombinacije kako je navedeno u točki 3. ovih Uvjeta korištenja, bez prekida korištenja Kombinacije. Ako se Kombinacija ne reaktivira nakon isteka trajanja, Korisnik gubi neiskorištene minute, SMS poruke i MB iz Kombinacije. Najviše jedinica koje se mogu prenijeti prilikom reaktivacije je puni iznos jedinica Kombinacije koja se reaktivira. Ako korisnik na računu zbog prijenosa jedinica u trenutku reaktivacije ima više jedinica od količine jedinica koje sadrži Kombinacija koja se reaktivira, prenijet će se iznos jedinica koji odgovara veličini Kombinacije koja se reaktivira, a ostali iznos se briše.
8. Korisnik može provjeriti stanje svih minuta, poruka i MB-a iz Kombinacije slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „stanje“ na broj 13977.
9. U slučaju da Korisnik sudjeluje u promociji povodom lansiranja usluge ili ponudi za prijenos broja u kojoj ostvaruje 1000 minuta prema bonbon korisnicima u svakom kalendarskom mjesecu u kojem se nadoplati s minimalno 40 kn i paralelno ima aktiviran jedan od Paketa iz

kategorije Razgovori (Mali, Srednji ili Veliki) te Opciju 1000 bonbon minuta i SMS-a, prilikom zvanja bonbon korisnika prvo će mu se obračunavati minute iz promocija povodom lansiranja usluga i ponude za prijenos broja, zatim minute i SMS iz Opcije 1000 bonbon minuta i SMS-a. Ako potroši te minute i SMS, naplaćivat će se minute i SMS iz Kombinacije, a nakon toga jedinice iz aktiviranog individualnog paketa. U slučaju da korisnik ima samo Kombinaciju i neki individualni paket, prioritet trošenja ima Kombinacija.

10. Korisnik može aktivirati Kombinaciju slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „hocu“ na broj 13977, Putem mobilne verzije bonbon internet stranice i Korisničke podrške. Kombinacija će se aktivirati Korisniku u najkraćem mogućem roku od zahtjeva za aktivaciju, a najkasnije 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s potvrdom o trenutku kada mu je Kombinacija aktivirana te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na bonbon računu za plaćanje iznosa naknade, čiji račun nije aktivan ili je prethodno deaktivirao Kombinaciju, Kombinacija neće biti aktivirana. O navedenom će Korisnik biti obaviješten SMS-om.
11. Korisnik može deaktivirati Kombinaciju slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „necu“ na broj 13977, mobilne verzije bonbon internet stranice i Korisničke podrške. Deaktivacija Kombinacije stupa na snagu u ponoć 30-og dana od dana aktivacije, uključujući i dan aktivacije.
12. Kada Korisnik potroši jedinice unutar Kombinacije, dobit će SMS notifikaciju o potrošnji u najkraćem mogućem roku.
13. Korisnik može odjednom imati aktivnu samo jednu Kombinaciju. Ukoliko korisnik ima aktiviranu neku Kombinaciju, moći će kupiti novu Kombinaciju prije isteka trenutne Kombinacije. Pri aktivaciji nove Kombinacije, postojeća Kombinacija i preostale jedinice će se izbrisati te će se korisniku dodijeliti nova Kombinacija sa novim jedinicama.
14. Da bi mogao koristiti jedinice uključene u Kombinaciju, korisnik mora imati najmanje 1 lipu na računu.
15. Gotove kombinacije od 16. ožujka 2023. omogućavaju pristup 5G tehnologiji i maksimalnim brzinama koje omogućava ta tehnologija.
16. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem bonbon web stranice te na drugi primjeren način.
17. Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su i važeći od 16. ožujka 2023. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.