SLUŽBENI CJENIK BONBON USLUGA

U POKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

(CJENIK MOBILNIH BONBON USLUGA)

Verzija: — 2026-02

Datum zadnje promjene: 12. listopada 2026.

Cjenik vrijedi od 12.10.2026.

Sve cijene su izražene u eurima (EUR) i uključuju PDV.

Sadržaj

Cjenik za korisnike bonova 3
1. Cjenik na bonove 3
2. Osnovna tarifa 7
3. Međunarodne usluge 11
4. Ostalo 19
5. Cijene posebnih službi i usluga 24
6. Istekle ponude 30
Cjenik za korisnike pretplate 43
1. Cjenik pretplata 43
2. Osnovna tarifa 44
3. Međunarodne usluge 45
4. Ostalo 51
5. Cijene posebnih službi i usluga 55
6. Istekle ponude 62

Opis cjenika

Ovaj dokument je Službeni cjenik bonbon usluga za korisnike mobilnih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Cjenik je izražen u eurima za sve važeće ponude na dan euro konverzije 01.01.2023. Cijene izražene u kunama su i Isteklim ponudama.

Fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK.

Cjenik za korisnike bonova

1. Cjenik na bonove

1.1. Cijene mjesečnih paketa

INTERNET	NAKNADA SA PDV-OM	IZNOS PAKETA
Jako jako veliki internet	13,00 EUR	25 GB
Jako veliki internet	11,00 EUR	20 GB
Veliki internet	8,00 EUR	14 GB
Srednji internet	7,00 EUR	12 GB
Mali internet	4,00 EUR	7 GB

Razgovori	Naknada sa PDV-om	Iznos paketa
Veliki razgovori	8,00 EUR	4000 min prema svim mrežama
Srednji razgovori	6,00 EUR	1300 min prema svim mrežama
Mali razgovori	4,00 EUR	550 min prema svim mrežama

Ostalo	Naknada sa PDV-om (bez PDV-a)	Iznos paketa
Mali SMS	0,00 EUR	500 SMS-a prema svim mrežama
Max*	5,31 (4,25) EUR	Max
Deezer	4,65 (3,72) EUR	Deezer

*Od 01.06.2025. Max postaje nedostupan za aktivaciju svim novim korisnicima.

Kombinacija	Velika kombinacija	Jako velika kombinacija
Mjesečna naknada saPDV-om	13,50 EUR	16,50 EUR
Razgovori	4000 minuta prema svim mrežama	4000 minuta prema svim mrežama
SMS	500 SMS-a prema svim mrežama	500 SMS-a prema svim mrežama
Internet	14 GB	25 GB

Internet paketi	Naknada	Iznos paketa
Tjedni flat**	13,99 EUR	Flat
Mali tjedni internet	2,65 EUR	2 GB

** Tjedni flat – od 15.04.2026. mijenja se cijena s 9,99 EUR na 13,99 EUR

Svi bonbon korisnici (novi i postojeći) mogu prenositi svoje neiskorištene jedinice iz postojećeg paketa u novi paket iste veličine i kategorije u slučaju automatske reaktivacije po isteku valjanosti paketa. Najveći iznos koji se može prenijeti je puni iznos jedinica paketa koji se reaktivira što znači da tvoje neiskorištene jedinice ne bacaš u smeće, već ih i dalje imaš na raspolaganju pa možeš još više pričati, SMS-ati ili surfati. Jer si to i platio.

Od 16.12.2020. dostupna je ponuda na zahtjev korisnika kojom može ostvarivati dodatni podatkovni promet u postojećim opcijama i tarifama Veliki internet (dodatnih 0,5 GB), Jako veliki internet (dodatnih 1 GB), Velika Kombinacija (dodatnih 0,5 GB), Jako Velika Kombinacija (dodatnih 1 GB) te su dostupne svim korisnicima bonbon tarife na bonove, neovisno o tome koristi li korisnik istovremeno i neku drugu uslugu HT-a ili ne. Navedenu ponudu se može koristiti od trenutka aktivacije ponude dok god je ispunjen uvjet minimalne mjesečne nadoplate u iznosu 4 EUR.

1.2. Mjesečna opcija "1000 bonbon minuta i SMS-ova"

Cijena mjesečne opcije 1000 bonbon minuta i SMS-ova je 1,33 EUR sa PDV-om (1,06 EUR bez PDV-a) i uključuje 1000 minuta za razgovore sa bonbon korisnicima i 1000 SMS-ova prema bonbon korisnicima. Opcija vrijedi 30 dana od dana aktivacije.

1.3. Limit na prepaid računu

Maksimalan mogući ukupni iznos na računu na bonove je 132,72 EUR.

1.4. Cijene bonbon internet tarifa

Cijene Jako velikog internet paketa	
Jako veliki internet paket	10,61 EUR
Uključeno u paket	10 GB

- Obračunska jedinica za prijenos podataka u internet paketima je 10 kB.
- Obračunska jedinica za prijenos podataka u internet paketima je 10 kB.
- Od 28.9. Dnevni internet paket i Veliki dnevni internet paket više nisu dio ponude.

Cijena Internet 30 GB paketa	
Mjesečni internet paket	9,95 EUR (7,96 EUR)
Uključeno u paket	30 GB
Cijena Internet 50 GB paketa	
Mjesečni internet paket	11,95 EUR (9,56 EUR)
Uključeno u paket	50 GB

Cijena Internet 120 GB paketa	
Mjesečni internet paket	19,95 EUR (15,93 EUR)
Uključeno u paket	120 GB

1.5. Paketi i cijene bonbon internet tarifa od 28.9.

Naziv paketa	**Cijena s PDV (EUR)**	**INTERNET**
Internet SIM S	9,95 EUR	30 GB
Internet SIM M	11,95 EUR	50 GB
Internet SIM L	19,95 EUR	120 GB
Jako veliki internet	10,61 EUR	10 GB
Dnevni paket	opcije se povlače iz prodaje	
Veliki dnevni paket		

2. Osnovna tarifa

2.1. Cijene usluga u tarifnom modelu bonbon bez mjesečne pretplate

Cijene usluga u prepaid tarifnom modelu bonbon	
Pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,16 EUR (0,13 EUR)
SMS (prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj)	0,04 EUR (0,03 EUR)
MMS (prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj)*	0,11 EUR (0,09 EUR)
Podatkovni promet (1 MB)	0,16 EUR (0,13 EUR)

- Obračunska jedinica za nacionalne glasovne pozive je 60 + 60.
- Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100 KB i naplaćivat će se 0,02 EUR (0,01EUR).
- *Počevši sa 7.3.2025. ugasiti će mogućnost korištenja MMS usluge za korisnike bonova i pretplate u bonbon mreži.

2.2. Cijene usluga u bonbon internet tarifi

Cijene usluga u bonbon internet tarifi	
Podatkovni promet (1 MB)	0,16 EUR (0,13 EUR)
SMS (prema svim mobilnim i fiksnim mrežama)	0,04 EUR (0,03 EUR)
MMS (prema svim mobilnim i fiksnim mrežama)*	0,09 EUR (0,07 EUR)

Osnovna tarifa je početna tarifa na kojoj se nalaziš dok ne aktiviraš jedan ili više mjesečnih paketa. Svaki put kad nemaš aktiviran paket, usluga se naplaćuje po cijeni iz osnovne tarife.

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100 KB i naplaćivat će se 0,02 EUR (0,01EUR).

*Počevši sa 7.3.2025. ugasiti će mogućnost korištenja MMS usluge za korisnike bonova i pretplate u bonbon mreži.

2.3. bonbon bon

U sljedećoj tablici su prikazane denominacije predefiniranih bonova:

Naziv	Denominacija	Valjanost (od datuma kupnje)	Vrijeme uporabe (od aktivacije bona)	Promotivna ponuda	
				Dodatni MB za web	Dodatni MB za app
bonbon e-bon 2	2,00 EUR	4 godine	90 dana	300	400
bonbon e-bon 4	4,00 EUR	4 godine	90 dana	400	800
bonbon e-bon 6	6,00 EUR	4 godine	90 dana	600	1200
bonbon e-bon 12	12,00 EUR	4 godine	90 dana	1200	2400
bonbon e-bon 16	16,00 EUR	4 godine	360 dana	1800	3600

Denominacije od 4, 6, 12 i 16 eura bit će dostupne u svim kanalima prodaje. Najmanja denominacija od 2 eura bit će dostupna samo u internim digitalnim kanalima: bonbon web i aplikacija.

Od 05.05. – 29.05.2026. više bonus MB uz kupnju bonbon bonova putem bonbon appa

- Bon 12 EUR donosi 3000 MB, umjesto današnjih 2400 MB
- Bon 16 EUR donosi 4500 MB, umjesto današnjih 3600 MB

2.4. Fleksibilna nadoplata bona

Od 28.11. uvode se fleksibilna nadoplata bona dostupna isključivo putem bonbon aplikacije kao kanala prodaje te su niže navedene sve denominacije kao i promo MB koje korisnik ostvaruje svakom nadoplatom. Korisnik može sam odabrati iznos od 2 do 30 EUR (okrugli iznos). Ukoliko korisnik kroz fleksibilnu nadoplatu odabere jedan od predefiniranih bonova (2,4,6,12 ili 16 EUR, valjanost istog će mu se produžiti prema uvjetima predefiniranog bona). Promo MB traju 30 dana od nadoplate.

Naziv	Denominacija	Vrijeme uporabe	Promotivna ponuda
			Dodatni MB za app
bonbon e-bon 2	2,00 EUR	90 dana	400
bonbon e-bon 3	3,00 EUR	90 dana	600
bonbon e-bon 4	4,00 EUR	90 dana	800
bonbon e-bon 5	5,00 EUR	90 dana	1000
bonbon e-bon 6	6,00 EUR	90 dana	1200
bonbon e-bon 7	7,00 EUR	90 dana	1400
bonbon e-bon 8	8,00 EUR	90 dana	1600
bonbon e-bon 9	9,00 EUR	90 dana	1800
bonbon e-bon 10	10,00 EUR	90 dana	2000
bonbon e-bon 11	11,00 EUR	90 dana	2200
bonbon e-bon 12	12,00 EUR	90 dana	2400
bonbon e-bon 13	13,00 EUR	90 dana	2600
bonbon e-bon 14	14,00 EUR	90 dana	2800
bonbon e-bon 15	15,00 EUR	90 dana	3000
bonbon e-bon 16	16,00 EUR	360 dana	3200
bonbon e-bon 17	17,00 EUR	90 dana	3400
bonbon e-bon 18	18,00 EUR	90 dana	3600
bonbon e-bon 19	19,00 EUR	90 dana	3800

bonbon e-bon 20	20,00 EUR	90 dana	4000
bonbon e-bon 21	21,00 EUR	90 dana	4200
bonbon e-bon 22	22,00 EUR	90 dana	4400
bonbon e-bon 23	23,00 EUR	90 dana	4600
bonbon e-bon 24	24,00 EUR	90 dana	4800
bonbon e-bon 25	25,00 EUR	90 dana	5000
bonbon e-bon 26	26,00 EUR	90 dana	5200
bonbon e-bon 27	27,00 EUR	90 dana	5400
bonbon e-bon 28	28,00 EUR	90 dana	5600
bonbon e-bon 29	29,00 EUR	90 dana	5800
bonbon e-bon 30	30,00 EUR	90 dana	6000

3. Međunarodne usluge

3.1. Cijene usluga za pozive i SMS prema međunarodnim destinacijama za tarifni model bonbon bez mjesečne pretplate (prepaid)

Međunarodne cijene		
Zona	**Razgovori**	**SMS poruka**
0	0,23 EUR (0,19 EUR)	0,06 EUR (0,05 EUR)
1	0,66 EUR (0,53 EUR)	0,14 EUR (0,12 EUR)
2	0,66 EUR (0,53 EUR)	0,16 EUR (0,13 EUR)
3	1,06 EUR (0,85 EUR)	0,17 EUR (0,14 EUR)
4	2,12 EUR (1,70 EUR)	0,18 EUR (0,15 EUR)

- Sve cijene su iskazane u EUR, a obračunska jedinica je 60+60 sekundi
- Cijena slanja MMS-a u inozemstvo je 0,12 EUR (0,09 EUR). Počevši sa 7.3.2025. ugasiti će mogućnost korištenja MMS usluge za korisnike bonova i pretplate u bonbon mreži.

Popis zemalja po zonama za međunarodne usluge

Zona 0

- Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Alandski otoci, Francuska, Gibraltar, Mayotte,Réunion, Martinique, Francuska Gvajana, Gvadalupa & Sv. Martin, Grčka, Irska, Island, Italija, Litva, Latvija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Madeira, Azori, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Vatikan, Španjolska, Kanari, Ceuta, Melilla, Švedska, Velika Britanija

Zona 1

- Andora, Monako, San Marino

Zona 2

- Bosna i Hercegovina

Zona 3

- Albanija, Bjelorusija, Crna Gora, Rusija, Srbija, Švicarska, Sjeverna Makedonija, Turska, Ukrajina

Zona 4

- Ostale zemlje

3.2. 3.2 Cijene usluga pri gostovanju u mrežama stranih operatera za tarifni model bonbon bez mjesečne pretplate (prepaid)

Roaming cijene – odlazni pozivi	Korisnik se nalazi u:			
Korisnik zove u	**1. EU reg**	**2. BiH**	**3. Europa**	**4. Svijet**
Hrvatsku		0,94 EUR (0,75 EUR)	2,05 EUR (1,62 EUR)	2,26 EUR (1,81 EUR)
Zonu 1		0,94 EUR (0,75 EUR)	2,26 EUR (1,81 EUR)	2,56 EUR (2,05 EUR)
Zonu 2	0,30 EUR (0,24 EUR)	0,94 EUR (0,75 EUR)	2,26 EUR (1,81 EUR)	2,56 EUR (2,05 EUR)
Zonu 3	0,30 EUR (0,24 EUR)	1,95 EUR(1,56 EUR)	2,66 EUR (2,14 EUR)	2,98 EUR (2,38 EUR)
Zonu 4	0,30 EUR (0,24 EUR)	2,26 EUR (1,81 EUR)	3,08 EUR (2,47 EUR)	3,08 EUR (2,47 EUR)

Roaming cijene – dolazni pozivi	**Korisnik se nalazi u:**			
	1. EU reg	**2. BiH**	**3. Europa**	**4. Svijet**
Cijena		0,41 EUR (0,33 EUR)	0,81 EUR (0,66 EUR)	1,15 EUR (0,92 EUR)
Roaming cijene – SMS	**Korisnik se nalazi u:**			
	1. EU reg	**2. BiH**	**3. Europa**	**4. Svijet**
Cijena		0,33 EUR (0,26 EUR)	0,56 EUR (0,44 EUR)	0,65 EUR (0,52 EUR)
Roaming cijene – MMS*	**Korisnik se nalazi u:**			
	1. EU reg	**2. BiH**	**3. Europa**	**4. Svijet**
Cijena		0,94 EUR (0,76 EUR)	0,94 EUR (0,76 EUR)	0,94 EUR (0,76 EUR)
Roaming cijene – Internet	**Korisnik se nalazi u:**			
	1. EU reg	**2. BiH**	**3. Europa**	**4. Svijet**
Cijena (1 MB)		12,44 EUR (EUR 9,95)	12,44 EUR (EUR 9,95)	12,44 EUR (EUR 9,95)

Obračunske jedinice za ostale zone su 60/60 sek za odlazne i 15/15 sek za dolazne pozive te 100 kB za podatkovni promet
*Počevši sa 7.3.2025. ugasiti će mogućnost korištenja MMS usluge za korisnike bonova i pretplate u bonbon mreži. Popis zemalja po zonama kod gostovanja u mrežama stranih operatera

Zona 1

- Andora, Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Litva, Latvija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija, Ukrajina, Moldavija

Zona 2

- Bosna i Hercegovina

Zona 3

- Albanija, Bjelorusija, Crna Gora, Rusija, Srbija, Švicarska, Sjeverna Makedonija, Turska

Zona 4

Ostale zemlje

Ako trebaš korisničku podršku dok si u inozemstvu možeš nas besplatno dobiti na broju 097 0366366. Ovaj broj ti je dostupan samo za pozive iz inozemstva.
Također, ako te bonbon korisnička podrška zove dok si u inozemstvu, primljeni poziv je besplatan.

3.3. Cijene reguliranih roaming usluga u zemljama EEA (EU + Island, Norveška i Lihtenštajn)

Cijene pružanja roaming usluga na temelju domaćih cijena u tarifi ili opciji korisnika

Način obračuna	**Obračunska jedinica**
Ako imaš paket koji uključuje određenu količinu minuta ili SMS-ova prema drugim mrežama ili paket podatkovnog prometa, troše se te minute, SMS-ovi i podatkovni promet; Ako nemaš paket ili su sve minute, SMS-ovi prema drugim mrežama i podatkovni promet iz paketa potrošeni, naplaćuje se „cijena poziva ili SMS poruke prema svim mobilnim i fiksnim mrežama ili podatkovni promet" prema cijenama Osnovne tarife, odnosno primjenjuje se „cijena nakon potrošenog mjesečnog paketa“ za bonbon korisnike pretplate koji su potrošili paket; U slučaju različitih cijena poziva/SMS-ova/podatkovnog prometa prema drugim mobilnim mrežama u RH ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) primjenjuje se vremenska zona u mreži HT-a.	Primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/paketa

Cijene pružanja roaming usluga u slučaju primjene dodatne roaming naknade do 1.1.2025.

Usluga	Način obračuna	Obračunska jedinica
Odlazni pozivi iz EEA i prema EEA (min)	Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u RH, troše se te minute, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,0275 EUR/min.Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u RH, ili su sve minute prema ostalim mobilnim mrežama u RH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u RH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,0275 EUR/min.Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u RH, ista će se naplaćivati u EU/EEA roamingu.U slučaju različitih cijena poziva ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) prema ostalim mobilnim mrežama u RH primjenjuje se vremenska zona u mreži HT-a.	Početno obračunsko razdoblje 30 sekundi, nakon toga obračunska jedinica je 1 sekunda.Iznimka od navedenog je potrošnja jedinica uključenih u prepaid opcije, gdje se potrošnja jedinica obračunava sukladno obračunskoj jedinici u opciji.
Dolazni poziv (min)	Ne naplaćuju se	
SMS	Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u RH, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,005 EUR/SMS.Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u RH, ili su sve SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u RH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u RH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,005 EUR/SMS.	SMS
MMS*	Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu MMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u RH, troše se ti MMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,00225 EUR /MMS (s PDV-om). Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu MMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u RH, ili su sve MMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u RH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena MMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u RH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,0025 EUR/MMS.	MMS
Podatkovni promet (MB)	Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, troši se taj podatkovni promet, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 1,93 EUR/GB (s PDV-om).Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, ili je sav podatkovni	1 kB

	promet u tarifi/opciji potrošen naplaćuje se „cijena podatkovnog prometa" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 1,93 EUR/GB (s PDV-om). U slučaju različitih cijena poziva ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) prema ostalim mobilnim mrežama u RH primjenjuje se vremenska zona u mreži HT-a.	

Cijene su izražene s uključenim PDV-om.

*Počevši sa 7.3.2025. ugasiti će mogućnost korištenja MMS usluge za korisnike bonova i pretplate u bonbon mreži.

Cijene pružanja roaming usluga u slučaju primjene dodatne roaming naknade od 1.1.2025.

Usluga	Način obračuna	Obračunska jedinica
Odlazni pozivi iz EEA i prema EEA (min)	Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u RH, troše se te minute, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,0275 EUR/min.Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u RH, ili su sve minute prema ostalim mobilnim mrežama u RH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u RH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,0275 EUR/min.Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u RH, ista će se naplaćivati u EU/EEA roamingu.U slučaju različitih cijena poziva ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) prema ostalim mobilnim mrežama u RH primjenjuje se vremenska zona u mreži HT-a.	Početno obračunsko razdoblje 30 sekundi, nakon toga obračunska jedinica je 1 sekunda.Iznimka od navedenog je potrošnja jedinica uključenih u prepaid opcije, gdje se potrošnja jedinica obračunava sukladno obračunskoj jedinici u opciji.
Dolazni poziv (min)	Ne naplaćuju se	

SMS	Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u RH, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,005 EUR/SMS.Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u RH, ili su sve SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u RH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u RH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,005 EUR/SMS.	SMS
MMS*	Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu MMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u RH, troše se ti MMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,00225 EUR /MMS (s PDV-om). Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu MMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u RH, ili su sve MMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u RH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena MMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u RH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,0025 EUR/MMS.	MMS
Podatkovni promet (MB)	Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, troši se taj podatkovni promet, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 1,93 EUR/GB (s PDV-om).Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, ili je sav podatkovni promet u tarifi/opciji potrošen naplaćuje se „cijena podatkovnog prometa" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 1,93 EUR/GB (s PDV-om). U slučaju različitih cijena poziva ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) prema ostalim mobilnim mrežama u RH primjenjuje se vremenska zona u mreži HT-a.	1 kB

*Počevši sa 7.3.2025. ugasiti će mogućnost korištenja MMS usluge za korisnike bonova i pretplate u bonbon mreži.

Politika pravedne uporabe

Od 15. lipnja 2017. godine HT će početi primjenjivati mehanizam kontrole radi utvrđivanja jesu li korisnici pretežito koristili usluge u pokretnoj mreži HT-a ili one u roamingu u EEA i jesu li pri tome korisnici uglavnom bili prijavljeni u pokretnoj mreži HT-a ili u roamingu u mrežama drugih operatora u EEA. Ako HT utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca (123 dana), pretežito koristio pojedinu uslugu u roamingu u EEA i uglavnom bio prijavljen u roamingu u

mrežama drugih operatora u EEA, HT može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u EEA. Ako nakon 15 dana od poslane obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u EEA, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EEA, HT može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge.

3.4. Iznos količine podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne roaming naknade za Internet pakete na bonove od 09.04.2025.:

Paketi	**FUP u GB**
Mali Internet	5,9
Srednji Internet	10,3
Veliki Internet	11,7
Jako veliki Internet	16,1
Jako jako veliki Internet	19,0
Jako Velika kombinacija	24,1
Tjedni flat	14,6
Internet 30 GB (internet tarifa)	14,6
Internet 50 GB (internet tarifa)	17,5
Internet 120 GB (internet tarifa)	29,1

Popis tarifa i opcija u kojima postoji ograničenje količine podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne roaming naknade, kao i navedena količina podatkovnog prometa može se mijenjati ovisno o sljedećem:

- promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije
- količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji
- usklađivanju s promjenom tečaja eura, te s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama Uredbe (EU) br. 531/2012 Europskog parlamenta i Vijeća o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji.

Hrvatski Telekom pridržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe određene Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2016/2286 od 15. prosinca 2016. o utvrđivanju detaljnih pravila o primjeni politike pravedne uporabe.

Promjene u primjeni mjera u okviru politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade, odnosno pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa.

4. Ostalo

Pričaj for FREE

1. Svi novi bonbon korisnici koji su aktivirali svoj bonbon broj i nadoplatili račun bonom od najmanje 40 kn u razdoblju od 1. listopada 2011. do 31. siječnja 2012. godine, stekli su pravo na pogodnost Pričaj for FREE do 2020. koja uključuje 1000 minuta razgovora sa bonbon korisnicima u svakom mjesecu u kojem nadoplate račun bonom od najmanje 40 kn. Od 1. listopada 2020, uvjet za dobivanje pogodnosti je bon od 25 kn, odnosno od 1.3.2023. s bonom od 4 EUR. Promocija je produljena do 7. siječnja 2030. godine.
2. Svi bonbon korisnici koji su u periodu od 17. siječnja do 30. rujna 2011. prenijeli svoj broj u bonbon, ostvarili su pravo na pogodnost Pričaj for FREE do 2020. koja uključuje 1000 minuta razgovora sa bonbon korisnicima u svakom mjesecu u kojem nadoplate račun bonom od najmanje 40 kn. Od 1. listopada 2020, uvjet za dobivanje pogodnosti je bon od 25 kn, odnosno od 1.3.2023. s bonom od 4 EUR. Promocija je produljena do 7. siječnja 2030. godine.
3. Svi korisnici koji su u razdoblju od 1. listopada do 31. prosinca 2010. ušli u promociju Pričaj for FREE do 2020. dobit će 1000 minuta za razgovore sa bonbon korisnicima u svakom mjesecu u kojem nadoplate račun bonom od minimalno 40 kn. Od 1. listopada 2020, uvjet za dobivanje pogodnosti je bon od 25 kn, odnosno od 1.3.2023. s bonom od 4 EUR. 1000 minuta korisnik može dobiti samo jednom u mjesecu, nakon prve nadoplate bonom od najmanje 40 kn. Minute postaju aktivne kad korisnik primi SMS obavijest o tome, a koja stiže u roku od 24 sata. Minute traju 31 dan od dana nadoplate. Da bi korisnik mogao koristiti svoje minute for free, treba imati barem 1 cent na računu. Nakon potrošenih 1000 minuta pozivi prema bonbon brojevima naplaćivat će se po standardnoj cijeni. Promocija je produljena do 7. siječnja 2030. godine.

Flat opcije u Moj bonbon aplikaciji

U određenim razdobljima korisnici će kroz aplikaciju „Moj bonbon“ povremeno imati mogućnost aktivacije neke od niže navedenih opcija. Ponuda vrijedi do opoziva iste.

Moj Dnevni Flat, koja omogućava neograničen Internet promet unutar 24 sata od trenutka aktivacije opcije
Moj Trodnevni Flat, koja omogućava neograničen Internet promet unutar 72 sata od trenutka aktivacije opcije
Moj Tjedni Flat, koja omogućava neograničen Internet promet unutar 7 dana od dana aktivacije

Opcije je moguće aktivirati bez dodatne naplate, a količina podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne naknade iznosi 0 GB. Opcije nisu reaktivirajuće i traju 24h/72h/7 dana od aktivacije, rok aktivacije opcije nakon primljene obavijesti je također 24h/72h/7 dana. Imaju najveći prioritet potrošnje i moguće ih je kombinirati s ostalim opcijama. Opciju je moguće koristiti u roamingu uz naplatu od 0,002 EUR po MB, no ona tada ima zadnji prioritet potrošnje.

20x više MB sa svakom nadoplatom putem bonbon aplikacije

Od 19.05.2022. do 30.06.2022. uvodi se ponuda za sve bonbon prepaid korisnike u kojoj uz svaku nadoplatu bona putem moj bonbon aplikacije korisnici ostvaraju pravo na dodatne MB. Dodatni MB traju 30 dana od dodjele, te se nakon isteka valjanosti ne brišu. Ukoliko korisnik ponovo ostvari pravo dodatnih MB, tada će mu se istekli MB zbrojiti sa novoostvarenim. U tablici prikaz dodatnih MB koje korisnik ostvaruje sa svakom nadoplatom. Od 1.7. ponuda postaje trajna. Korištenje dodatnih MB se u roamingu naplaćuju sukladno važećem Cjeniku za roaming. Ponuda se primjenjuje i na fleksibilne bonove.

Naziv	**Denominacija**	**Valjanost**	**Vrijeme uporabe**	**Promotivna ponuda**	
				Dodatni MB za web	**Dodatni MB za app**
Bonbon e-bon 2	2,00 EUR	4 godine	90 dana	300	400
Bonbon e-bon 4	4,00 EUR	4 godine	90 dana	400	800
Bonbon e-bon 6	6,00 EUR	4 godine	90 dana	600	1200
Bonbon e-bon 12	12,00 EUR	4 godine	90 dana	1200	2400
Bonbon e-bon 16	16,00 EUR	4 godine	360 dana	1800	3600

Promotivna za sve članove INA Loyalty programa

Promotivna ponuda obuhvaća sve članove INA Loyalty programa i bit će dostupna isključivo na prodajnim mjestima INE (INA-Industrija nafte d.d.), a sastoji se od bonbon SIM kartice s jednokratnih 6 GB dobrodošlice i idućih šest mjeseci dodatna 2 GB mjesečno uz aktivaciju bilo kojeg mjesečnog bonbon Internet paketa. Promotivna ponuda trajat će do rasprodaje pripremljenih zaliha SIM kartica. Navedeni proizvodi i usluge (SIM kartice i bonbon Internet paketi) bit će obračunati sukladno važećem Cjeniku.

bonbon Internet SIM za INA Loyalty korisnike

Korisnici INA Loyalty aplikacije moći će putem kanala prodaje partnera INA-Industrija nafte d.d. (dalje: INA) kupiti bonbon Internet SIM karticu s uključenih 50 GB internetskog prometa po cijeni od 11,95 EUR, s trajanjem od 30 dana. Aktivacijom SIM kartice, korisniku se automatski aktivira Internet paket od 50 GB, koji korisnik može

reaktivirati. U slučaju da se opcija ne reaktivira zbog manjka sredstava na računu ili zbog odabira deaktivacije opcije, korisnik će dobiti SMS u kojem se navodi da je rok surfanja istekao i da se od tog trenutka surfanje naplaćuje sukladno važećem Cjeniku te mu se nudi nova aktivacija istog ili drugog paketa po izboru. Pravila automatske aktivacije opcije nakon nadoplate vrijede i za ovu opciju. Korisniku su dostupni i ostali paketi bonbon Internet tarife. Ponuda će biti dostupna na svim prodajnim mjestima INE do isteka zaliha.

1+1 bonbon SIM kartica

Od 1. listopada 2023., na svim prodajnim mjestima bonbon kreće s prodajom 1+1 bonbon SIM kartice. U paketu će se uz jednu regularnu SIM karticu nalaziti i dodatna promotivna SIM kartica. U ponudi će biti 20.000 paketa koji će se prodavati do isteka zaliha. Kupac će kupovati paket po postojećoj cijeni regularnog proizvoda utvrđenoj u cjeniku, a dodatna je promotivna SIM kartica uključena u cijenu paketa te se za nju ne plaća dodatna naknada.

Bundle SIM kartice

Od 3.7.2024. bonbon prepaid sim kartice će se u bundlu s A i r cash Mastercardom dijeliti u manjoj ograničenoj količini sezonskim radnicima u RH.

Tjedni flat 50%off

Od 1. studenog 2024. uvodi se promotivna ponuda za sve korisnike bonbon bonova na paket Tjedni flat. Redovna cijena paketa iznosi 13,99 EUR, a u promotivnom razdoblju iznosit će 6,99 EUR za sve aktivacije i reaktivacije. Ponuda je produžena do 03.11.2026. godine.

Welcome GB

Svaki novi korisnik bonbon bonova prilikom aktivacije SIM kartice dobiva 2 GB dobrodošlice, uključeno u naknadu SIM kartice, koji se mogu koristiti unutar RH.

Gašenje MMS usluge

Počevši sa 7.3.2025. bonbon će ugasiti mogućnost korištenja MMS usluge za sve korisnike bonova i pretplate u bonbon mreži.

Internet SIM 30 GB + promo 70 GB

Uvodi se nova promocija, na proizvodu bonbon Internet SIM 30 GB u sklopu koje će se korisnicima dodati dodatnih 70 GB čime ukupna kvota na proizvodu iznosi 100 GB. Dodjela promotivnog benefita izvršiti će se jedan put, prvi put prilikom aktivacije proizvoda. Proizvod će i dalje biti dostupan u svim kanalima gdje su dostupni i svi ostali prepaid proizvodi (Tisak, iNovine, T centri itd). Sve ostale funkcionalnosti proizvoda se ne mijenjaju. Ponuda je produžena do 03.11.2026. godine.

Registracija broja
Od 27. travnja 2018. godine bonbon korisnici usluga na bonove nakon provedene registracije bonbon broja ostvarivat će pravo na popust od 50% pri aktivaciji jednog od velikih paketa ili jako velikog paketa interneta iz bonbon ponude.Korisnik koji uspješnom registracijom bonbon broja ostvari pravo na navedeni popust isti će moći iskoristiti pri prvoj sljedećoj aktivaciji odgovarajućeg bonbon paketa po svom izboru, u roku od 30 dana od zaprimljene obavijesti da je uspješno registriran. Navedena pogodnost za registraciju bonbon broja uvodi se umjesto dosadašnjeg iznosa od 20,00 kuna koji se dodjeljivao na bonbon bonus korisnički račun, dok svi ostali uvjeti dodjele pogodnosti za provedenu registraciju ostaju nepromijenjeni.

Prodaja SIM kartica

Od 3.6.2026. godine bonbon uvodi nove opcije sukladno redoslijedu niže, koje će se u ograničenoj količini, po potrebi, koristiti na posebno provizioniranim bonbon start paket SIM karticama, u sklopu posebnih marketinških kampanja i/ili kod T-prodajnih partnera:
bonbon start paket – korisnik dobiva 10 GB jednokratne dobrodošlice, po potrebi s i bez Aircash bundlea, ovisno o zalihama. Jednokratni GB dobrodošlice traju 30 dana, a dodjeljuju se korisniku po aktivaciji SIM kartice koja se aktivira prvim pozivom ili spajanjem na Internet. Nakon što korisnik potroši inicijalni promet, dalje može nastaviti s korištenjem usluga bonbon portfelja na bonove. Start paket je promotivne prirode i ne naplaćuje se. Data promet je uključen u start paket i ne sadržava podatkovni promet u roamingu za EU/EEA zonu.

bonbon start paket – sadrži opciju koja uključuje 10 GB, 500 min i 500 SMS za sve pokretne i nepokretne mreže unutar Republike Hrvatske po cijeni od 6,50 EUR (5,20 EUR bez PDVa). Uz tu opciju dodaje se 40 GB jednokratne dobrodošlice (uključeni u cijenu opcije). Jednokratni GB dobrodošlice traju 30 dana, a dodjeljuju se korisniku po aktivaciji SIM kartice koja se aktivira prvim pozivom ili spajanjem na Internet. Nakon što korisnik potroši inicijalni promet, dalje može nastaviti s korištenjem usluga bonbon portfelja na bonove i/ili reaktivirati gore spomenutu opciju po navedenoj cijeni dokle god se unaprijed nadoplati bonom o čemu će na vrijeme biti obaviješten SMS porukom. FUP kvota: 9,6 GB Opcija će se u ograničenoj količini, po potrebi, koristiti na posebno provizioniranim bonbon start paket SIM karticama, u sklopu posebnih marketinških kampanja i/ili kod T-prodajnih partnera, a koji će od ove izmjene 22.07.2026. biti dostupni i putem Indirektnih kanala prodaje (kiosci, benzinske postaje, Hrvatska Pošta).

bonbon start paket – sadrži opciju koja uključuje 30 GB i 100 min za sve pokretne i nepokretne mreže unutar Republike Hrvatske po cijeni od 9,95 EUR (7,96 bez PDVa). Uz tu opciju dodaje se 70 GB jednokratne dobrodošlice (uključeni u cijenu opcije). Jednokratni GB dobrodošlice traju 30 dana, a dodjeljuju se korisniku po aktivaciji SIM kartice koja se aktivira prvim pozivom ili spajanjem na Internet. Nakon što korisnik potroši inicijalni promet, dalje može nastaviti s korištenjem usluga bonbon portfelja na bonove i/ili reaktivirati gore spomenutu opciju po navedenoj cijeni dokle god se unaprijed nadoplati bonom o čemu će na vrijeme biti obaviješten SMS porukom.
FUP kvota: 14,6 GB

Više bonus MB uz nadoplatu bona
Promocija više MB uz nadoplatu putem bonbon aplikacije, dostupna je u periodu 20.08.2026. – 30.09.2026.

- Bon 12 EUR donosi 3000 MB, umjesto današnjih 2400 MB
- Bon 16 EUR donosi 4500 MB, umjesto današnjih 3600 MB

5.4. Iskazivanje cijena

- sve cijene uključuju PDV, cijene bez PDV-a definirane su unutar zagrada
- za govoren pozive cijene su iskazane u eurima po minuti
- za slanje SMS i MMS poruka cijene su iskazane u eurima po poruci
- za uspostavu poziva cijene su iskazane u eurima po uspostavljenom pozivu

VoLTE (Voice over LTE)

VoLTE je usluga koja omogućava prijenos govora preko LTE (Long Term Evolution) pristupne tehnologije u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Omogućena je privatnim i poslovnim korisnicima HT-a.

bonbon korisnici s aktiviranom Opcijom VoLTE za korištenje Opcije VoLTE ne plaćaju dodatnu mjesečnu naknadu. Pozivi ostvareni putem Opcije VoLTE će se obračunavati i naplaćivati sukladno pravilima i uvjetima korištenja govornih usluga u tarifi uz koju je aktivirana Opcija VoLTE, te u ostalim opcijama za govorne usluge koje korisnici mogu imati aktivirane uz svoju tarifu. Podatkovni promet ostvaren korištenjem Opcije VoLTE neće se obračunavati.

VoWiFi (Voice over WiFi) je usluga koja omogućava ostvarivanje poziva preko bilo koje WiFi pristupne točke putem koje je moguće ostvariti pristup internetu. Tehnički preduvjet za aktivaciju i ispravno korištenje Opcije VoWiFi je posjedovanje odgovarajućeg mobilnog uređaja s odgovarajućim softverom.

Korisnici s aktiviranom Opcijom VoWiFi za korištenje Opcije VoWiFi ne plaćaju dodatnu mjesečnu naknadu. Pozivi ostvareni putem Opcije VoWiFi će se obračunavati i naplaćivati sukladno pravilima i uvjetima korištenja govornih usluga u tarifi uz koju je aktivirana Opcija VoWiFi, te u ostalim opcijama za govorne usluge koje korisnici mogu imati aktivirane uz svoju tarifu. Podatkovni promet ostvaren korištenjem Opcije VoWiFi korisniku može biti obračunat sukladno cijenama i uvjetima pružatelja pristupa internetu putem kojeg je ostvaren WiFi pristup.

U promotivnom razdoblju od 16. srpnja 2018. godine do 16. siječnja 2020. godine pozive putem Opcije VoWiFi korisnici će moći ostvarivati i izvan Republike Hrvatske po cijenama kao da su u Republici Hrvatskoj, uz iznimku dolaznih poziva korisnika tarifnih modela bez mjesečne pretplate (korisnici na bonove) i bonbon pretplatnika kojima će se ti pozivi naplaćivati po cijenama za dolazne pozive u roamingu. Od 17. siječnja 2020. godine ponuda je trajna.

Cijene proizvoda i usluga utvrđene su od strane prodavatelja proizvoda i pružatelja usluga u ugostiteljskim i uslužnim djelatnostima.

Ponuda dodatnih 1000 minuta za bonbon korisnike bonova

Od 10.12.2020. godine uvodi se ponuda dodatnih 1000 minuta za bonbon korisnike bonova koji aktiviraju bonbon pakete za razgovore: Mali, Srednji ili Veliki paket. Ponuda je dostupna na zahtjev, a dodatne minute se dodjeljuju nakon aktivacije navedenih opcija i to od trenutka aktivacije ponude dok god korisnik ispunjava uvjet aktivacija navedenih mjesečnih opcija. Korisnik koji preskoči aktivaciju ponude jedan mjesec više neće moći koristiti ponudu. Neiskorištene dodatne minute se ne prenose u sljedeći mjesec.

Prestanak korištenje USSD koda

Od datuma 5.12.2024. prestaje se sa korištenjem USSD kodova za korisnike bonbon bonova koji počinju sa *200*. Za provjeru stanja koja se vršila putem spomenutih kodova korisnici se i dalje mogu služiti drugim dostupnim kanalima, SMS provjerom te bonbon aplikacijom.

Kanali prodaje

Kanal krovno	Detaljno kanali	Opis
Telefonska prodaja	Službaza savjetovanje i pozivanje korisnika	***Kanal Savjetovanje korisnika*** *je specijalizirani savjetodavni kanal putem kojeg djelatnici proaktivno stupaju u kontakt s korisnicima u sklopu redovnih i izvanrednih aktivnosti vezanih uz korištenje usluga, i to: s korisnicima bez obveznog trajanja ugovorne obveze na uslugama na kojima je ista dostupna; s korisnicima sa zahtjevima za smanjenje opsega postojećih usluga; te s korisnicima čije ponašanje sugerira narušeno iskustvo korištenja usluga. U okviru ovog kanala dostupne su ponude definirane službenim Cjenicima, a pod uvjetima navedenima u njima. Kanal nije namijenjen za samostalno iniciranje kontakta od strane korisnika.*
	Kanal Služba za pozivanje korisnika	***Kanal Služba za pozivanje korisnika*** *je prodajni kanal koji se koristi u posebnim kampanjama u sklopu kojih djelatnici proaktivno stupaju u kontakt s korisnicima u sklopu redovnih aktivnosti vezanih uz korištenje usluga, a primarno s ciljem predstavljanja ponuda, usluga ili promocija koje korisnik može ostvariti. U okviru ovog kanala dostupne su ponude definirane službenim Cjenicima, a pod uvjetima navedenima u njima. Kanal nije namijenjen za samostalno iniciranje kontakta od strane korisnika.*
	Služba za korisnike	***Kanal Služba za korisnike*** *jest telefonska služba za korisnike i prodajni kanal koji kupcima omogućava izravnu komunikaciju s agentima ili putem samouslužnih servisa za rješavanje različitih zahtjeva poput ugovaranja usluga, prijave smetnji i dobivanja informacija. Kad god nas zatrebaš, možeš nas dobiti na online kanalima - Facebook, Instagram, Twitter te na WhatsApp 097 7770 077, a od 8 do 21 dostupni smo ti i na broju 0970 266 266*

Prodajna mjesta	**bonbon prodajna mjesta**	*Fizička su prodajna mjesta na kojima korisnici mogu dobiti relevantne informacije, savjete te kupiti usluge i proizvode.*
	T Centar	
	Franšize	
	T-Partneri	
Online prodaja	**Web prodaja**	***Kanal Web prodaja*** *je digitalni prodajni kanal koji kupcima omogućava izravnu kupnju proizvoda ili usluga putem internetskih stranica.*
	bonbon aplikacija	*Digitalni prodajni kanal koji korisnicima omogućava ugovaranje i upravljanje telekomunikacijskim uslugama putem službene mobilne aplikacije.*
Indirektni kanali prodaje usluga na bonove	**Kiosci, benzinske postaje, Hrvatska Pošta**	*Fizička prodajna mjesta na kojima korisnici mogu dobiti relevantne informacije, savjete te kupiti usluge i proizvode.*

5. Cijene posebnih službi i usluga

Cijene posebnih službi i usluga Besplatni pozivi brojeva hitnih službi

- jedinstveni europski broj za hitne službe (poziv na 112)
- policija (92, 192)
- vatrogasci (93)
- hitna pomoć (94)
- pomoć na cestama (987, 1987)
- nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru (195)

Besplatni SMS prema brojevima hitnih službi

- jedinstveni europski broj za hitne službe (SMS na 112)
- nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru (SMS na 195)

Cijene posebnih nekomercijalnih usluga od javnog interesa Informacije, cijene po minuti:

- Opće informacije putem poziva na broj 18981: 0,81 EUR (0,65) (obračunska jedinica je 1 minuta).
- HT imenik putem poziva na broj 1588: 0,20 EUR (0,16) (obračunska jedinica je 15 sekundi) - usluga je ugašena.
- Telefonski imenik putem poziva na broj 11888/11880, cijene po pozivu: Prema 11888/11880: 0,58 EUR (0,46),
- Uspostavljen poziv: 0,26 (0,21) EUR, cijena po minuti.
- Za uslugu telefonskog imenika putem poziva na broj 11880 cijena 0,58 EUR vrijedi do 7.11.2020. Od 7.11.2022. vrijedi nova cijena za navedeni broj: 0,81 EUR (0,65) - usluga je ugašena.
- A1 imenik putem poziva na broj 0917124044, po minuti: 0,27 EUR (0,21) (obračunska jedinica je 15 sekundi).
- Točno vrijeme putem poziva na broj 18095: 0,54 EUR (0,43) po pozivu (obračunska jedinica je 15 sekundi).
- Sportske informacije putem poziva na broj 18981, po minuti: 0,81 EUR (0,65)(obračunska jedinica je 1 minuta).
- HEP informacije putem poziva na broj 9820, po minuti: 0,25 EUR(0,20) (obračunska jedinica je 1 minuta) - usluga je ugašena.
- Taksi putem poziva na broj 1777, po minuti: 0,41 EUR (0,32) (obračunska jedinica je 1 minuta).
- Taksi putem poziva na brojeve 1212, 1888, po cijeni poziva prema svim korisnicima unutar tarifnog modela.
- Eko Taxi putem poziva na broj 1414, po minuti: 0,33 EUR (0,26)
- Taksi putem poziva na broj 1717: 0,33 EUR (0,26) po pozivu.
- Izviješće o vremenu putem poziva na broj 18166: po minuti: 0,54 EUR (0,43) (obračunska jedinica je 15 sekundi).
- Usluga „Hrvatski memo“ putem poziva na broj12345, po minuti: : 1,19 EUR (0,95).
- Izvješće o vremenu putem poziva na broj 18166/9166, po minuti: 1,31 EUR (1,04 EUR).
- Ridecar taxi putem poziva na broj 1616 , po cijeni 0,33 EUR (0,26 EUR) po pozivu za pozivatelje iz HT pokretne mreže.

Besplatne usluge s posebnom socijalnom osjetljivosti 116xxx

- Pozivni centar za djecu 116111
- Pozivni centar za nestalu djecu 116000
- Pozivni centar za žrtve zločina 116006
- Pozivni centar za pomoć žrtvama nasilja nad ženama (Autonomna ženska kuća Zagreb) 116016

Usluge sposebnom tarifomu mreži Terrakom operatora

Raspon brojeva usluga s posebnom tarifom	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Od 060 519 000 do 060 519 099	2,65 EUR (po minuti)	3,31 EUR (po minuti)
Od 064 517 000 do 064 517 099	2,65 EUR (po minuti)	3,31 EUR (po minuti)
Od 064 601 200 do 064 601 299	2,65 EUR (po minuti)	3,31 EUR (po minuti)

Od 061 221 300 do 061 221 399	2,65 EUR (po minuti)	3,31 EUR (po minuti)

Cijene ostalih usluga

SMS:	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a
60xxx	0,31 EUR	0,25 EUR
61xxx	0,11 EUR	0,68 EUR
62xxx	0,16 EUR	0,99 EUR
63xxx	0,25 EUR	1,49 EUR
64xxx	0,33 EUR	1,98 EUR
65xxx	0,41 EUR	2,48 EUR
66xxx	0,50 EUR	2,98 EUR
67xxx	0,82 EUR	4,96 EUR
061 55xx	0,50 EUR	2,98 EUR
060 7xxxxx	0,16 EUR	0,99 EUR
060 8xxxxx	0,50 EUR	2,98 EUR
061 xxxx (bez 06155xx)	0,12 EUR	0,74 EUR

Ostale usluge

Usluge	Korisnici bonbon tarifnog modela

Pristupni brojevi pozivnog centra	
Broj korisničke podrške 097/0266266	0,00 EUR
Broj korisničke podrške za turiste 097/0700700	0,12 EUR (0,10 EUR)

U promotivnom periodu od 1. lipnja do 31. kolovoza 2011. pozivi sa bonbon brojeva neće se naplaćivati.	
Posebna bonbon usluga	
Zamjenska SIM kartica	0,00 EUR
Narudžba postavki	
Za vrijeme boravka u Republici Hrvatskoj	0,00 EUR
Za vrijeme boravka u roamingu	Cijena SMS-a poslana u Hrvatsku
Ostale besplatne usluge za korisnike bonbon tarifnog modela	
Blokiranje poziva	
Prikaz broja koji zove (CLIP)	
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	
Tko je zvao	
Konferencijska veza	
Bilježenje zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva sukladno obvezi iz članka 105. ZEK-a (isključivo na pisani zahtjev korisnika)	
Preusmjeravanje poziva (svih poziva, ili kad je korisnik zauzet, ili kad korisnik ne odgovara, ili kad je korisnik izvan dohvata)	
Dodjela usluge i preusmjeravanje veze prema govornoj pošti	0,00 EUR
Veza preusmjerena prema brojevima u nacionalnim mrežama	Cijena prometa za odgovarajući tarifni model
Govorna pošta	
Preslušavanje poruka s područja Republike Hrvatske	Prema cijeni iz osnove tarife

Isporučeni SMS s informacijom o propuštenim pozivima	0,00 EUR
Snimanje ili promjena pozdravne poruke s područja Republike Hrvatske	0,00 EUR
Promjena lozinke i snimanje glasovnog potpisa	0,00 EUR
Pozivi prema govornoj pošti za vrijeme boravka u roamingu	Cijena poziva u Hrvatsku (ovisno o zoni u kojoj se korisnik nalazi)
Osnovica za obračun naknade je izvršena platna transakcija	
Naziv	**Iznos**
SMS parking[1]	0,13 EUR
SMS parking u garaži[2]	0,13 EUR
Send2pay[3]	0,13 EUR
SMS bike[4]	0,13 EUR
mDoplata[9]	0,13 EUR
Brzojav[10]	0,00 EUR
T-Platomat[11] - za račune do 500,00 kn	0,26 EUR
T-Platomat[11] - za račune od 500,01 do 1.000,00 kn	0,40 EUR
T-Platomat[11] - za račune veće od 1.000,01 kn	0,66 EUR

Sve cijene su izražene u eurima. Sukladno Članku 40., stavak 1., točka d) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, transakcije u vezi s plaćanjima oslobođene su plaćanja poreza na dodanu vrijednost (PDV-a).

Napomena: Iznos transakcije kupljene usluge/robe obračunava se zasebno od HT-ove naknade za platnu uslugu, a ovisi o cjeniku pojedinog pružatelja usluge i/ili prodavatelja robe za konkretnu uslugu/robu koja se plaća.

Naknade za platne transakcije ne ulaze u iznos pojedinačnog, odnosno mjesečnog ograničenja (limita).

Ovaj Cjenik se primjenjuje od 01.04.2021. godine, osim za usluge Send2pay, mPlati (kod 705100 i 705101), mAutopraonica, SMSplati i Mobipay, na koje će se primijeniti 01.06.2021. godine.

[1] Cijene parkirnih karata, zone, radno vrijeme i vremenska ograničenja utvrđena su od strane gradskih poglavarstava pojedinih gradova.

[2] Cijene parkirnih karata u garaži naplaćuju se prema važećem cjeniku garaže.

[3] Cijene proizvoda i usluga utvrđene su od strane prodavatelja proizvoda i pružatelja usluga u ugostiteljskim i uslužnim djelatnostima.

[4] Cijene najma javnih bicikala utvrđene su cjenikom davatelja usluge sustava javnih bicikala.

[5] Cijene polica osiguranja, karata prijevoza, i ostalih proizvoda i/ili usluga utvrđene su cjenicima davatelja usluga osiguranja, prijevoza i ostalih usluga

[6] Cijene usluga pranja i čišćenja vozila na samoposlužnim uređajima autopraonica utvrđene su cjenikom davatelja usluge autopraonice

[7] Cijena, odnosno premija osiguranja utvrđena je cjenikom davatelja usluge osiguranja.

[8] Cijene proizvoda i usluga utvrđene su od strane prodavatelja proizvoda i pružatelja usluga u internetskoj trgovini.

[9] Iznosi novčanih sredstava za nadoplatu virtualnog online računa utvrđeni su cjenikom pojedinog priređivača igara klađenja.

[10] Cijene poštanske usluge brzojava utvrđene su od strane davatelja brzojavnih usluga

[11] Naplata naknade za međubankarsku obradu računa izdanih od 3. strana (koji nisu izdani od strane HT d.d.)

6. Istekle ponude

Svi novi bonbon korisnici koji su aktivirali novi bonbon broj ili su prenijeli svoj broj u bonbon u razdoblju između 16. listopada 2013. i 16. veljače 2014. mogli su aktivirati/reaktivirati opciju 1000 bonbon minuta i SMS-ova za 1 kn mjesečno do 31. prosinca 2014. godine bez uvjeta nadoplate bonom. Svi novi bonbon korisnici koji su aktivirali novi bonbon broj ili su prenijeli broj u bonbon u razdoblju između 17. veljače 2013. i 4. lipnja 2014. mogli su aktivirati/reaktivirati opciju 1000 bonbon minuta i SMS-ova za 1 kn mjesečno do 31. prosinca 2014. u svakom mjesecu u kojem nadoplate bon od najmanje 40 kn. Od 1. listopada 2020, uvjet za dobivanje pogodnosti je bon od 25 kn.

Svi bonbon korisnici koji su u periodu od 1. listopada 2012. do 15. listopada 2013. nadoplatili svoj račun bonom od 80 ili 160 kn, ostvarili su popust od 50% na aktivaciju/reaktivaciju odabranog mjesečnog paketa. 50% popusta korisnici su mogli iskoristiti i na opciju 1000 bonbon minuta. Pravo na aktivaciju/reaktivaciju paketa ili opcije u pola cijene korisnik je ostvario sa svakom nadoplatom računa od 80 ili 160 kn, a nakon primitka SMS poruke o mogućnosti aktivacije paketa/opcije u pola cijene. Zadnji datum za aktivaciju paketa u pola cijene bio je 31. ožujak 2013. za korisnike koji su aktivirali/reaktivirali paket ili opciju u razdoblju od 1. listopada 2012. do 28. veljače 2013.; 10. srpnja 2013. za korisnike koji su aktivirali/reaktivirali paket ili opciju u razdoblju od 1. ožujka 2013. do 10. lipnja 2013.; 15. studeni 2013. za korisnike koji su aktivirali/reaktivirali paket ili opciju u razdoblju od 10. lipnja 2013. do 15. listopada 2013. Pogodnost nije bilo moguće iskoristiti za Dnevni internet paket na internet SIM kartici i opciju 1000 bonbon minuta za 1 kn iz promotivne ponude "1000 bonbon minuta za 1 kn mjesečno do kraja 2014."

Svi novi bonbon korisnici koji su aktivirali novi bonbon broj ili prenijeli svoj broj u bonbon u razdoblju između 1. listopada 2012. i 15. listopada 2013. mogli su

aktivirati/reaktivirati opciju 1000 bonbon minuta za 1 kn mjesečno do 31. prosinca 2014. godine.

Svi bonbon korisnici koji su u razdoblju od 21. lipnja 2012. do 30. rujna 2012. aktivirali/reaktivirali jedan od mjesečnih paketa razgovora, SMS-a i interneta (mali, srednji, veliki ili Jako veliki) ostvarili su pravo na korištenje duplo većeg paketa. Pravo na korištenje duplog iznosa Jako velikog internet paketa ostvarili su i bonbon korisnici Internet tarife.

Od 1. listopada 2012. ponuda "Duplo veći paketi" postala je trajna ponuda za bonbon korisnike.

Svi novi bonbon korisnici koji su aktivirali novi bonbon broj ili prenijeli svoj broj u bonbon i nadoplatili račun bonom od najmanje 40 kn u razdoblju od 15. veljače 2012. do 30. rujna 2012. godine, stekli su pravo na pogodnost SMS-aj for FREE do 2020. koja uključuje 1000 SMS poruka prema bonbon korisnicima u svakom kalendarskom mjesecu u kojem nadoplate račun bonom od najmanje 40 kn. Od 1. listopada 2020, uvjet za dobivanje pogodnosti je bon od 25 kn.

Ova promotivna ponuda se ne odnosi na korisnike bonbon internet tarife.

1000 SMS poruka korisnik može dobiti samo jednom u mjesecu, nakon prve nadoplate bonom od najmanje 40 kn. SMS poruke postaju aktivne u trenutku kada korisnik primi SMS obavijest o tome, a koja stiže u roku od 24 sata.

SMS poruke traju 31 dan od dana nadoplate. Nakon potrošenih 1000 SMS poruka, poruke prema bonbon brojevima naplaćuju se po standardnoj cijeni.

Zadnji datum do kada će korisnici primati 1000 SMS poruka for FREE je 31. prosinac 2021.

Svi bonbon korisnici koji su u periodu od 15. veljače do 31. svibnja 2012. nadoplatili svoj račun bonom od 80 ili 160 kn, ostvarili su popust od 50% na aktivaciju/reaktivaciju odabranog mjesečnog paketa. Zadnji datum za aktivaciju paketa u pola cijene bio je 30. lipanj 2012.

U Promotivnoj ponudi Paketi u pola cijene mogli su sudjelovati svi bonbon korisnici osim korisnika bonbon Internet tarife.

Svi bonbon korisnici koji su u periodu od 1. lipnja do 30. rujna 2012. godine nadoplatili svoj račun bonom od 80 ili 160 kn, ostvarili su popust od 50% na iduće dvije aktivacije/reaktivacije odabranih mjesečnih paketa. 50% popusta korisnici su mogli iskoristiti i na opciju 1000 bonbon minuta. Pravo na aktivaciju/reaktivaciju paketa ili opcije u pola cijene korisnik je ostvario sa svakom nadoplatom računa od 80 ili 160 kn, a nakon primitka SMS poruke o mogućnosti aktivacije paketa/opcije u pola cijene. Zadnji datum za aktivaciju paketa u pola cijene je 31. listopad 2012. godine.

U Promotivnoj ponudi Paketi u pola cijene mogli su sudjelovati svi bonbon korisnici osim korisnika bonbon Internet tarife.

Svi korisnici koji su razdoblju od 10. lipnja do 31. kolovoza 2011. ušli u promociju *Zadovolji se s troje* na način da su preporučili do 3 prijatelja u bonbon ili su sami bili preporučeni od strane bonbon korisnika, dobili su 1000 free minuta do 2020. za razgovore s drugim bonbon korisnicima u svakom mjesecu u kojem nadoplate račun bonom od minimalno 40 kn. Od 1. listopada 2020, uvjet za dobivanje pogodnosti je bon od 25 kn. Da bi korisnik mogao koristiti svoje minute for free, treba imati barem 1 lipu na računu. Nakon potrošenih 1000 minuta pozivi prema bonbon brojevima naplaćivat će se po standardnoj cijeni. Zadnji datum do kada će korisnici primati 1000 minuta for free je 31. prosinac 2021.

Također, svi korisnici koji su u navedenom periodu preporučili drugog korisnika dobili su jedan mjesečni internet paket po izboru (mali, srednji ili veliki) u pola cijene za svakog prijatelja (maximalno 3) kojeg su doveli u bonbon. Svi korisnici koji su bili preporučeni dobili su tri mjesečna internet paketa po izboru u pola cijene. Mjesečni paketi mogu se aktivirati najkasnije do 30.9.2011. u 23:59 sati slanjem SMSa ***hocu*** na **13977**.

bonbon start paket s inicijalnim iznosom od 1 kn (PDV uključen) na računu, na kojem će korisnici nakon prve nadoplate bonom od minimalno 40 kn do 30. rujna 2011. moći aktivirati jedan paket srednji razgovori i jedan paket srednji SMS za po 1 kn (PDV uključen). Od 1. listopada 2020, uvjet za dobivanje pogodnosti je bon od 25 kn.

bonbon start paket s inicijalnim iznosom od 1 kn (PDV uključen) na računu, na kojem će korisnici nakon prve nadoplate bonom od minimalno 40 kn do 30. rujna 2011. moći aktivirati paket veliki internet za 1 kn (PDV uključen)

Svi korisnici koji su napravili prijenos broja u bonbon u razdoblju od 1. siječnja do 30. rujna 2011. te su u razdoblju od 17. siječnja do 30. rujna 2011. nadoplatili bonbon račun bonom od minimalno 40 kn sudjelovali su u promociji u kojoj nisu plaćali pozive prema bonbon tarifi. Naime, u svakom kalendarskom mjesecu u kojem su nadoplatili račun s bonom od minimalno 40 kn (nakon 17. siječnja 2011.), korisnici su dobili 1000 minuta za razgovore prema bonbon brojevima u trajanju 31 dan od nadoplate, i tako do 31. prosinca 2021. godine. Od 1. listopada 2020, uvjet za dobivanje pogodnosti je bon od 25 kn. Nakon potrošenih 1000 minuta pozivi unutar mreže naplaćivali su se po standardnoj cijeni bonbon tarife.

U razdoblju od 02. ožujka 2015. do 01. lipnja 2015. godine svi novi korisnici uključujući i korisnike koji prelaze s bonova na pretplatu i obrnuto ostvaruili su pravo na 3 srednja Internet paketa po promotivnoj cijeni od 1 kn (s PDV-om) za paket kroz prvih 90 dana korištenja (odnosi se na aktivaciju i reaktivaciju paketa), po sljedećim uvjetima:

Novi bonbon korisnici na bonove, koji su to postali podnošenjem zahtjeva za prijenos broja putem internetske stranice za bonbon korisnike u razdoblju od 9. ožujka do 1. lipnja 2015. godine, ostvarili su pravo na jednokratnu aktivaciju jednog srednjeg paketa iz bonbon ponude bez plaćanja naknade za tu aktivaciju. Potrebno je u e-mailu, prilikom slanja dokumentacije za prijenos broja, nakon ispunjenog zahtjeva na bonbon web stranici, navesti željeni srednji paket za aktivaciju. Nakon uspješno obavljenog prijenosa broja, željeni ćemo paket aktivirati u roku 24 sata. Korisnik unutar 24 sata nakon prvog poziva dobiva SMS obavijest da ima pravo na 3 aktivacije srednjeg Internet paketa iz bonbon ponude po cijeni od 1 kn za paket. Nakon primitka SMS poruke obavijesti Korisniku je dodijeljena mogućnost aktivacije srednjeg paketa Interneta po 1 kn.

Korisnik ima mogućnost aktivirati tri srednja Internet paketa iz bonbon ponude po 1 kn u periodu 90 dana od obavljenog prvog poziva. U slučaju automatske reaktivacije srednjeg paketa u narednom mjesecu, paket će se reaktivirati za 1 kn, osim ako Korisnik nije prethodno već iskoristio 3 aktivacije srednjeg Internet paketa po 1 kn. Paket po promotivnoj cijeni ne naplaćuje se prorate. Zadnji datum do kada Korisnik može aktivirati predmetnu bonbon promotivnu ponudu prvim pozivom je 31. svibnja 2015. godine

Svi bonbon korisnici koji u periodu od 16. listopada 2013. do 13. lipnja 2015. nadoplate svoj račun bonom od 80 kn ostvarit će popust od 50% na iduću aktivaciju/reaktivaciju mjesečnog paketa po izboru. Korisnici koji nadoplate račun bonom od 160 kn ostvarit će popust na aktivaciju/reaktivaciju prva dva mjesečna paketa po izboru. 50% popusta korisnici mogu iskoristiti i na opciju 1000 bonbon minuta i SMS-ova. Pravo na aktivacije/reaktivacije paketa ili opcije u pola cijene korisnik ostvaruje sa svakom nadoplatom računa od 80 ili 160 kn, a nakon primitka SMS poruke o mogućnosti aktivacije paketa/opcije u pola cijene. SMS poruka stiže u roku od 24 sata od nadoplate. Zadnji datum za aktivaciju paketa u pola cijene korisnicima koji su ponudu iskoristili do 4. lipnja 2014. je 5. srpanj 2014., a zadnji datum za aktivaciju paketa u pola cijene korisnicima koji su ponudu koristili od 5. lipnja 2014. do 12. siječnja 2015. je 12. veljače 2015. Zadnji datum za aktivaciju paketa u pola cijene korisnicima koji ponudu koriste od 13. siječnja 2015. do 13. lipnja 2015. je 13. srpnja 2015.

U Promotivnoj ponudi Paketi u pola cijene mogu sudjelovati svi bonbon korisnici. Pogodnost se ne može iskoristiti za Dnevni internet paket na Internet SIM kartici i opciju 1000 bonbon minuta i SMS-ova za 1 kn iz promotivne ponude "1000 bonbon minuta i SMS-ova za 1 kn mjesečno do kraja 2014."

Svi novi bonbon korisnici koji su aktivirali novi bonbon broj ili prenijeli svoj broj u bonbon u razdoblju između 5. lipnja 2014. i 31. siječnja 2016. mogli su aktivirati/reaktivirati opciju 1000 bonbon minuta i SMS-ova za 1 kn mjesečno do 31. prosinca 2020. godine u svakom mjesecu u kojem nadoplate bon od najmanje 40 kn.

U promotivnom razdoblju od 1. srpnja 2015. do 31. siječnja 2016. svi bonbon korisnici pretplate mogli su aktivirati te reaktivirati postojeće mjesečne pakete iz bonbon ponude s povećanim jedinicama u velikim paketima, odnosno nižim cijenama velikih paketa i jako velikog paketa interneta. Nova cijena velikog paketa (razgovori, SMS ili Internet) je 35 kn umjesto dosadašnjih 60 kn. Nova cijena Jako velikog paketa interneta je 45 kn umjesto dosadašnjih 90 kn. Više o cijenama i jedinicama pogledaj u cjeniku.

Svi bonbon korisnici (novi i postojeći) u razdoblju između 1. veljače 2016. i 31. siječnja 2017. mogli su aktivirati/reaktivirati opciju 1000 bonbon minuta i SMS-ova po promotivnoj cijeni od 10 kn mjesečno.

Od 19.lipnja 2017. do 31.prosinca 2017. uvodi se promotivno razdoblje u kojem će svim bonbon korisnicima koji izvrše nadoplatu bonom biti omogućena aktivacija Deezer paketa bez dodatne naknade za prva dva mjeseca korištenja. Dodatna naknada neće biti naplaćena ako prva dva mjeseca koristiš Deezer paket bez prekida.

Od 8. studenog 2018. godine do 31.12.2018. uvodi se nova promotivna ponuda na opciji Deezer za bonbon korisnike. Mjesečna naknada opcije za prvi mjesec korištenja će iznositi 9 kn.

Svi bonbon korisnici na bonove od 01.studenog 2018. do 28.veljače 2019. imaju mogućnost aktivacije promotivnog paketa „Zimski tjedni“. Za 80kn korisnik može aktivirati flat Internet promet. Paket vrijedi dan aktivacije plus čitavih 6 dana i može se kombinirati s ostalim mjesečnim paketima ili kombinacijama. U slučaju kad korisnik ima aktiviran i mjesečni i Zimski tjedni paket, prvo se troše jedinice u Zimskom tjednom paketu. Nakon isteka trajanja Zimskog tjednog paketa, paket će se ponovno naplatiti za sljedećih 7 dana pod uvjetom da korisnik ima dovoljno sredstava na računu te da prethodno nije zatražio deaktivaciju paketa. O tome će korisnik biti prethodno obaviješten SMS-om pod uvjetom da korisnik prethodno nije zatražio deaktivaciju paketa. Zimski tjedni paket ima prednost trošenja nad kombinacijama odnosno mjesečnim opcijama i kombinacijama. 24 sata prije isteka valjanosti paketa korisnik dobiva SMS notifikaciju da valjanost paketa ističe kroz 24 sata te da će se paket reaktivirati.

Promotivna jednodnevna cijena za Tjedni Flat: Svi bonbon prepaid korisnici koji na dane 18. srpnja, te 2. i 13. kolovoza 2019. aktiviraju ili reaktiviraju paket „Tjedni Flat“ ostvaruju pogodnost 50% nižu cijenu paketa, tj. moći će taj dan aktivirati ili reaktivirati paket po cijeni od 35 kn s PDV-om.

Korisnici koji u mjesecu prije tekućeg mjeseca nisu ostvarili trošak, ili su ostvarili trošak dva mjeseca prije tekućeg mjeseca, a nisu koristili pakete iz bonbon ponude, nakon što nadoplate svoj prepaid bonbon račun bonom od 30 ili 60 kuna ostvaruju pravo na aktivaciju jednog od sljedećih paketa po vlastitom izboru po cijeni nižoj za 50% u odnosu na standardnu cijenu paketa: Mali razgovori, Srednji razgovori, Veliki razgovori, Mali SMS, Mali Internet, Srednji Internet, Veliki Internet, Jako veliki Internet. Nakon dodijeljene mogućnosti aktivacije promotivnog paketa, korisnici koji u roku od 7 dana od dodjele promocije nadoplate bonbon račun odgovarajućim iznosom bona uključenim u promociju, imaju mogućnost u roku od 31 dana aktivirati jedan paket po promotivnoj cijeni. Trajanje ponude je od 1.srpnja 2019.godine do 30.prosinca 2019. godine.

Promotivna božićna ponuda Dodatnih 7G: Dodjeljuje se dodatnih 7 GB u paketu Jako veliki Internet i Jako velika kombinacija za sve bonbon korisnike bonova koji aktiviraju i/ili reaktiviraju paket u periodu 20.11. 2019. – 15.01.2020. Dodatni iznos nije moguće prenositi u idući mjesec. Sve ostale funkcionalnosti navedenih paketa se ne mijenjaju.

Tjedni Flat - Bonbon korisnici bonova od 10. svibnja 2019. do 04. svibnja 2020. godine imaju mogućnost aktivacije paketa „Tjedni flat“ koji vrijedi 7 dana od dana aktivacije nakon čega se automatski reaktivira u slučaju da korisnik ima dovoljan iznos na računu. Paket se može aktivirati neograničen broj puta unutar 7 dana. Paket je moguće aktivirati i na Internet SIM kartici. Ponuda je produžena od 05. svibnja 2020. godine do 30. rujna 2020. godine.

Promotivna ponuda dodatnih 7 GB za Jako Veliki Internet ili Jako veliku kombinaciju - U periodu od 15. travnja do 31. svibnja svi bonbon prepaid i postpaid korisnici koji aktiviraju/reaktiviraju paket „Jako Veliki Internet“ ili gotovu kombinaciju „Jako velika kombinacija“ dobit će dodatnih 7 GB Internet prometa.

Promotivna ponuda za prijenos broja - Promotivna ponuda za korisnike koji naprave prijenos broja na bonbon u periodu od 18.3.2020. do 4.5.2020. godine. Spomenutim korisnicima koji aktiviraju ili reaktiviraju paket Jako veliki Internet ili Jako veliku kombinaciju u promotivnom razdoblju od 18.3.2020. do 4.5.2020. godine dodijelit će se dodatnih 7 GB. Dodijeljenih 7 GB korisnik će moći iskoristiti tijekom trajanja aktiviranog paketa Jako veliki Internet ili Jako velike kombinacije. Ostale funkcionalnosti paketa i kombinacije ostaju nepromijenjene. Na dodatnih promotivnih 7 GB ne primjenjuje se pravilo prijenosa nepotrošenih jedinica.

Promotivna ponuda "bonbon start paket s tri uključena srednja paketa: u razdoblju od 1. svibnja 2019. do 30. travnja 2020. godine u prodaji je dostupan bonbon start paket s tri pred-uključena srednja paketa. Na ponudu imaju pravo novi korisnici na bonove koji kupe i aktiviraju poseban start paket s uključena tri srednja paketa koji je dostupan u ponudama pojedinih partnera. Korisnik unutar 24 sata nakon odabira broja dobiva SMS obavijest da ima pravo na 3 aktivacije srednjeg paketa po izboru. Nakon primanja SMS obavijesti korisniku je dodijeljena mogućnost aktivacije srednjeg paketa razgovora ili srednjeg paketa interneta za 0 kn jednom u kalendarskom mjesecu. Ako korisnik preskoči aktivaciju pred-uključenog paketa u jednom mjesecu, moći će iskoristiti aktivaciju idući mjesec ili u bilo kojem mjesecu do 31. srpnja 2020. godine tako da nema brige da će paket propasti. U slučaju automatske reaktivacije srednjeg paketa u idućem mjesecu, paket će se reaktivirati za 0 kn osim ako korisnik u tom mjesecu već nije iskoristio aktivaciju pred-uključenog srednjeg paketa.

Promotivna ponuda za korisnike koji preko web stranice www.bonbon.hr naruče besplatnu SIM karticu ili naprave prijenos broja na bonbon na bonove te aktiviraju SIM karticu prvim pozivom u periodu od 20.11.2019. do 31.1.2020. godine. Spomenutim korisnicima koji aktiviraju ili reaktiviraju paket Jako veliki internet ili Jako veliku kombinaciju u promotivnom razdoblju od 20.11.2019. do 31.1.2020. godine dodijelit će se dodatnih 7 GB internet prometa pri svakoj sljedećoj novoj aktivaciji ili reaktivaciji istog paketa Jako veliki internet ili Jako velike kombinacije tijekom idućih 200 dana za svaku aktivaciju ili reaktivaciju. Nakon dodijeljenih dodatnih 7 GB Internet prometa korisnik će iste moći iskoristiti tijekom trajanja aktiviranog paketa Jako veliki internet ili Jako velike kombinacije. Ostale funkcionalnosti paketa ostaju nepromijenjene. Na dodatnih promotivnih 7 GB ne primjenjuje pravilo prijenosa nepotrošenih jedinica.

U periodu od 15. travnja do 31. svibnja korisnicima kojima treba doći do isključenja broja zbog isteka valjanosti, a uslijed ograničene dostupnosti kanala prodaje bonova, odn., ograničenja kretanja uslijed mjera zbog Korona virusa, omogućit će se produljenje valjanosti kako ne bi izgubili broj te kako bi ostali dostupni po svojem broju. Valjanost će se produljiti na 90 dana nakon čega je potrebno obavit nadoplatu kako se broj ne bi isključio

Bonbon korisnici bonova koji aktiviraju paket Tjedni Flat dana 29. studenoga 2019. godine u razdoblju od 00:00 do 23:59h, imaju mogućnost platiti paket po 50% povoljnijoj cijeni. Umjesto 70kn (PDV uračunat) cijena će iznositi 35 kn (PDV uračunat).

U periodu od 25. lipnja do 30. rujna 2020. godine svi bonbon korisnici bonova i pretplate koji aktiviraju/reaktiviraju paket interneta „OMG“ dobit će dodatnih 8 GB Internet prometa.

Svi korisnici bonbon bonova imaju mogućnost aktivacije ili reaktivacije paketa HBO GO tijekom mjeseca srpnja i kolovoza (2020.) bez dodatne naknade.

Uvodi se promotivna ponuda u kojoj svi bonbon prepaid korisnici koji u periodu od 20. do 30. studenog 2020. aktiviraju ili reaktiviraju paket „Tjedni Flat“ ostvaruju pogodnost 50% nižu cijenu paketa. Moći će aktivirati paket po cijeni od 35kn s PDV-om (originalna cijena paketa je 70kn s PDV-om) za neograničen tjedni Internet promet.

Promotivna ponuda "Multimedija" za ponudu paketa do 25.6.2020. koji su dostupni do 1.6.2021.: za bonbon korisnike uvodi se i promotivna ponuda od 01.06.2019. do 04.05.2020. u kojoj ostvaruju povoljniju cijenu mjesečne naknade opcije Deezer i opcije HBO GO ako aktiviraju neku od tarifa: Velika kombinacija i Jako velika kombinacija.

Korisnik koji aktivira neku od navedenih tarifa platit će prvu sljedeću mjesečnu naknadu opcije 10 kn manje: Deezer 25,00 kn, odnosno, opciju HBO GO 35,00 kn. Ponuda je produžena od 05. svibnja 2020. godine do 30. rujna 2020. godine. Od 1.10.2020. ovo postaje trajna ponuda za bonbon korisnike bonova.

Promotivna ponuda dodatnih GB u paketu A3, VBD I OMG
Od 01.07. do 30.12. 2020 svi bonbon korisnici nove ponude na bonove koji prvi put aktiviraju paket interneta A3 dobivaju dodatnih 3 GB, a u paketu VBD dodatnih 5 GB Internet prometa. Od 01.10.2020. do 30.12.2020. ista ponuda vrijedi i u paketu OMG gdje korisnici dobivaju dodatnih 8 GB za prvu aktivaciju paketa. Dodatni promet na sva tri spomenuta paketa dodjeljuje se samo za prvu aktivaciju. Svi ostali uvjeti ponude ostaju nepromijenjeni.

Promotivna ponuda dostupna putem aplikacije
Od 8. prosinca 2020. do 2. siječnja 2021. dostupna je promo ponuda putem Moj bonbon aplikacije kojom se može ostvariti besplatan neograničen internet. Mogućnost aktivacije neograničenog interneta preko aplikacije bit će dostupna u razdoblju od 08.12.2020. do 02.01.2021. Trajanje korištenja neograničenog interneta je od 15.12.2020. do 02.01.2021.

Promotivna ponuda vikend flat Internet bez dodatne naplate
Od 05.02.2021. do 08.02.2021. uvodi se ponuda za sve bonbon korisnike. Svi korisnici koji imaju aplikaciju ili će ju preuzeti tijekom navedenog razdoblja, dobivaju mogućnosti besplatne aktivacije interneta tijekom vikenda u navedenom periodu putem bonbon aplikacije.
Ovu ponudu korisnici će moći predaktivirati od 1. veljače 2021., te koristiti za vikend od 05.02. 00:01 – 08.02. u 00:00.

Flat Internet bez naplate korisnici će imati od petka 05.02. u 00:01 do 08.02. u 00:00. Korisnici ponudu mogu aktivirati i tijekom navedenog vikenda, no u svakom slučaju besplatan promet završava u 08.02. u 00:00.

Promotivna ponuda dodatne minute uz svaki paket razgovora
Od 03.02.2021. do 28.02.2021. uvodi se promotivna ponuda za sve bonbon korisnike bonova i pretplate u kojoj mogu ostvariti dodatne jedinice uz pakete. Svi korisnici koji kroz veljaču 2021. aktiviraju niže navedene paket, dobiti će 500 dodatnih minuta u svojim paketima.

Bonbon paketi koji ulaze u promociju:

- TFW
- TMTT
- TTYL

Za pretplatnike vrijedi prorate dodjela dodatnih minuta. Na primjer, ako pretplatnik 10.2. aktivira neki od navedenih paketa dodatnih 500 minuta će dobiti prorate, odnosno proporcionalno ostatku dana do kraja mjeseca.

SIMer – ponuda za studente
U razdoblju od 15. listopada 2020. godine do 15. prosinca 2020. godine u bonbon ponudi dostupan je SIMer bonbon start paket na bonbon Internet tarifi (bonbon Internet simica) za studente. Na ponudu imaju pravo korisnici koji dokažu svoj studentski status uvidom u studentski dokument (iksica, indeks, potvrda o studiranju) te aktiviraju poseban start paket s uključenom SIMer studentskom ponudom tri Internet paketa, koji je dostupan narudžbom preko weba (www.bonbon.hr/SIMer) ili bilo kojim kanalom bonbon podrške. Korisniku se SIM dostavlja na danu adresu nakon potvrde studentskog statusa unutar 3-7 radnih dana. Količina je ograničena na 1 SIM po korisniku. Nakon aktivacije navedenog studentskog start paketa (prvi poziv/spajanje na Internet) u periodu najkasnije do 15.01.2021. korisnik ostvaruje pravo na korištenje Internet paketa iz ponude o čemu je obaviješten SMS porukom. Nakon aktivacije start paketa korisniku je ponuda promotivnih Internet paketa dostupna 320 dana za neograničeni broj aktivacija. SIMer paketi dostupni u ponudi su SIMer 15 GB koji uključuje 15 GB (70,00 kn cijena sa PDV, 56,00 kn bez PDV), SIMer 50 GB koji uključuje 50 GB (120,00 kn cijena sa PDV, 96,00 kn bez PDV) te SIMer 120 GB koji uključuje 120 GB (150,00 kn cijena sa PDV, 120,00 kn bez PDV). Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kb.
Primjenjuju se pravila EU roaminga pri čemu je u paketu SIMer 15 GB za korištenje u EU roamingu bez dodatne roaming naknade dostupno 7,5 GB, u paketu SIMer 50 GB je dostupno 12,8 GB te u paketu SIMer 120 GB je dostupno 16,0 GB.

Promotivna ponuda dodatnih GB u paketu A3, VBD I OMG
Od 05.01. do 31.03.2021. svi bonbon korisnici nove ponude na bonove koji prvi put aktiviraju paket interneta A3 dobivaju dodatnih 3 GB, a u paketu VBD dodatnih 5 GB Internet prometa. Od 05.01.2021. do 31.03.2021. ista ponuda vrijedi i u paketu OMG gdje korisnici dobivaju dodatnih 8 GB za prvu aktivaciju paketa. Dodatni promet na sva tri spomenuta paketa dodjeljuje se samo za prvu aktivaciju.
Svi ostali uvjeti ponude ostaju nepromijenjeni.

Promotivna ponuda Beskonačni chat za 0 kn.
Od 22.03.2021. do 30.04.2021. uvodi se promotivna ponuda za korisnike bonbon-a na bonove i pretplatu koja omogućuje korištenje Opcija bez potrošnje interneta bez dodatne naplate (naknada uključena u cijenu mjesečne opcije) za korisnike koji od 22.3. aktiviraju bilo koju novu mjesečnu opciju (OMG, VBD, A3, KISS, KOMBO L ili KOMBO XL na prepaid-u, te OMG, VBD, A3, KISS, YOLO, KOMBO L, KOMBO XL i KOMBO XXL na postpaid-u). Aktivacijom navedenih mjesečnih opcija korisniku se otvara mogućnost da aktivira jednu opciju po izboru iz kategorije Društvene mreže (Whatsapp ili Snapchat) bez naplate naknade za opciju.

YouTube opcija bez potrošnje interneta za 0 kn
U periodu od 14.05.2021. do 01.06.2021. svi bonbon korisnici bonova koji imaju aktiviran neki od mjesečnih paketa interneta (Najmanji, Srednji, Veliki, Jako veliki, Jako jako veliki paket interneta te Velika i Jako velika kombinacija) mogu jedanput za 0 kn aktivirati YouTube opciju bez potrošnje interneta.

Facebook i Messenger za 0 kn
U periodu od 15.06.2021. do 01.07.2021. svi bonbon korisnici bonova koji imaju aktiviran neki od mjesečnih paketa interneta (Najmanji, Mali, Srednji, Veliki, Jako veliki, Jako jako veliki paket interneta te Velika i Jako velika kombinacija) mogu jedanput za 0 kn aktivirati Facebook i Messenger opciju bez potrošnje interneta.

YouTube opcija bez potrošnje interneta za 0 kn
U periodu od 15.07.2021. do 01.08.2021. svi bonbon korisnici bonova koji imaju aktiviran neki od mjesečnih paketa interneta (Najmanji, Srednji, Veliki, Jako veliki, Jako jako veliki paket interneta te Velika i Jako velika kombinacija) mogu jedanput za 0 kn aktivirati YouTube opciju bez potrošnje interneta.

Tjedni Flat za 35 kn
U periodu od 06.08.2021. do 01.09.2021. svi bonbon korisnici bonova mogu aktivirati paket Tjedni Flat za 35 kn.

Duplo više GB u Jako jako velikom internetu
U periodu od 1.9. do 30.9. svi bonbon korisnici bonova pri aktivaciji/reaktivaciji paketa Jako jako veliki internet dobivaju duple GB (12+12) za istu cijenu (90kn).

50% popusta na opciju Tjedni flat
Od 10.11.2021. do 30.11.2021. za bonbon korisnike usluga na bonove će se omogućiti aktivacija opcije Tjedni Flat u pola cijene – 35 kn umjesto 70 kn u navedenom periodu za sve aktivacije i reaktivacije.

Neograničeni razgovori
Od 6. listopada 2021. godine za sve nove bonbon korisnike bonova koja uključuje neograničene razgovore u periodu od 6. listopada 2021. godine do 4. siječnja 2022. godine bez dodatne naknade. Novim korisnicima u navedenom periodu neograničeni razgovori bit će aktivirani automatski, nakon prvog poziva, o čemu će biti obaviješteni SMS porukom nakon koje mogu koristiti pogodnost do isteka promotivnog perioda.

Duplo više minuta u svim paketima Razgovora
U periodu od 4.10.2021. do 4.1.2022. svi bonbon postojeći korisnici bonova pri aktivaciji/reaktivaciji paketa Razgovora (Mali razgovori, Srednji razgovori, Veliki razgovori, Velika kombinacija i Jako velika kombinacija) dobivaju duple minute unutar paketa za istu cijenu paketa. Ponuda je bila produžena do 31. siječnja 2022.

Opcije bez potrošnje interneta za 9 kn
Od 1. prosinca 2021. do 8. veljače 2022. svim bonbon korisnicima usluga na bonove omogućit će se aktivacija opcija bez potrošnje interneta (Facebook i Messenger, Netflix, HBO GO, Instagram, Youtube, Deezer, Pickbox Now, MAXtv To Go), po izboru, za 9 kn umjesto dosadašnjih 49 kn, za sve aktivacije i reaktivacije u navedenom razdoblju. Ostali parametri ponude ne mijenjaju se.

Promo 6 GB za sve nove korisnike
Od 4.2.2022.g. do 11.4.2022.g. svi novi korisnici bonbon bonova dobivaju 6 GB prometa umjesto 1 GB prometa dostupnih u redovnoj ponudi, bez dodatne naknade, nakon aktivacije broja prvim pozivom. Promet je korisniku dostupan 30 dana od dodjele.

Promo 2 GB u paketu Mali internet
Od 25.03.2022.g. do 1.6.2022.g. svi korisnici bonbona na bonove dobivaju promo 2GB unutar paketa Mali internet umjesto dosadašnjag 1GB za istu naknadu - 20kn/mj.

Tjedni flat u pola cijene
Od U periodu od 18.7.2022. -31.8. 2022. promo cijena paketa Tjedni flat iznosit će 35 kn umjesto redovnih 70 kn.

Tjedni flat 50%off
Svim bonbon prepaid korisnicima omogućuje se u promotivnom periodu 50% niža cijena na aktivaciju i reaktivaciju paketa Tjedni flat. Redovna cijena paketa Tjedni flat je 70 kn, a tijekom promo perioda cijena će biti 35 kn. Period promo ponude je od 4. 11. 2022. do 30. 11. 2022. godine.

Dodatan 1 GB
Svim bonbon prepaid korisnicima u promotivnom će se razdoblju (1. studenog 2022. - 27. prosinca 2022.) omogućiti dodatan 1 GB uz svaku aktivaciju i reaktivaciju mjesečnih Internet paketa i kombinacija. Promotivni GB bit će uključen u cijenu paketa i kombinacija te se neće dodatno naplaćivati, a odnosit će se na sljedeće pakete i kombinacije: Mali Internet, Srednji Internet, Veliki Internet, Jako veliki Internet, Jako jako veliki Internet, Velika kombinacija, Jako velika kombinacija.

Dodatan internet promet
Svi novi korisnici bonbon-a na bonove će od od 23. rujna 2022. do 31. siječnja 2023. ostvariti dodatnih 6 GB prometa umjesto 1 GB prometa dostupnih u redovnoj ponudi, bez dodatne naknade, nakon aktivacije broja prvim pozivom. Promet je korisniku dostupan 30 dana od dodjele.

Promo ponuda za korisnike Opcija bez potrošnje interneta
Zbog gašenja opcija bez potrošnje interneta od 1.12.2022., uvodi se za korisnike bonbon bonova koji su posljednja tri obračunska perioda koristili barem jednu od opcija bez potrošnje interneta ponuda dupli gigabajti u paketu Jako jako veliki Internet (13GB +13GB) do 31.03.2023., neovisno o broju aktivacija opcija u navedenom periodu.

Dodatan internet promet
U razdoblju od 20. veljače 2023. godine do 30. ožujka 2023. godine izmjenjujemo promotivnu ponudu za bonbon korisnike. Svi novi korisnici bonova dobit će 8 GB prometa uključeno u cijenu SIM-a/usluge umjesto dosadašnjih 1 GB, nakon aktivacije broja prvim pozivom. Promet će korisniku biti dostupan 30 dana od dodjele. Primjenjuje se EEA regulacija, nepotrošeni iznos se ne prenosi u sljedeći mjesec. Također, po aktivaciji bilo kojeg mjesečnog paketa interneta, svi novi korisnici bonbon bonova dobit će na razdoblje od 12 mjeseci duple gigabajte.

50% popusta na paket Tjedni flat
Od 2.3.2023. do 31.3.2023. za bonbon korisnike usluga na bonove će se omogućiti aktivacija opcije Tjedni Flat u pola cijene – 4,65 EUR / 35,04 kn umjesto 9,29 EUR / 70 kn u navedenom periodu za sve aktivacije i reaktivacije.

2GB welcome
Umjesto postojećih 1 GB dobrodošlice na SIM kartici, svi novi korisnici u promotivnom razdoblju dobivaju 2 GB. Na postojeći 1GB welcome dodaje se još 1GB kako bi korisnik ukupno imao 2GB koji se dodjeljuju po aktivaciji SIM kartice. Promotivno razdoblje traje od 15. lipnja 2023. do 31. srpnja 2023.

Double GB 12 mjeseci
Svi korisnici koji postanu novi korisnici bonbon bonova unutar promotivnog razdoblja, uz svaku aktivaciju i reaktivaciju niže navedenih opcija, povrh redovne količine GB, dobivaju još toliko, pri čemu navedena pogodnost traje 12 mjeseci od prve aktivacije unutar promotivnog razdoblja. Ova promotivna ponuda će biti dostupna uz sve mjesečne internet pakete. Promotivno razdoblje traje od 15. lipnja 2023. do 31. srpnja 2023.

Tjedni flat u pola cijene
Od 7. do 31. srpnja 2023. uvodi se promotivna ponuda za sve korisnike bonova za paket Tjedni flat. Redovna cijenapaketa iznosi 9,29 EUR/70,00 kn, a u promotivnom razdoblju iznosit će 4,65 EUR/35,04 kn za sve aktivacije i reaktivacije. Ponuda produžena do 31.8.2023.

Svi paketi duplo
Od 1.listopada do 31. listopada 2023. uz aktivaciju bilo kojeg mjesečnog paketa razgovora, SMS-ova i interneta, korisnici bonova ostvaruju dupli iznos jedinica paketa.

Tjedni flat u pola cijene
Od 30. listopada do 30. studenog 2023. uvodi se promotivna ponuda za sve korisnike bonova na paket Tjedni flat. Redovna cijena paketa je 9,99 EUR/75,27 kn, a u promotivnom razdoblju iznosit će 4,99 EUR/37,6 kn za sve aktivacije i reaktivacije.

Promo ponuda Internet SIM-a
U promotivnom razdoblju od 1. srpnja 2023. do 15. rujna 2023. cijena paketa bonbon Internet SIM u kanalima prodaje: Tisak, Hrvatska pošta, Inovine, INA snižava se sa 9,95 EUR na 9 EUR.

Ponuda za bonbon korisnike bonova
U promotivnom periodu svi novi bonbon korisnici bonova, kao i svi korisnici bonova koji naprave prijelaz na pretplatu, ostvaruju pravo na dupli iznos paketa za istu cijenu. Ponuda vrijedi za sve mjesečne pakete interneta, razgovora i SMS-a te kombinacije. Promocija vrijedi 12 mjeseci od aktivacije prvog paketa, a u promociju se možeš uključiti od 28.9.2023. do 4.1.2024.

Dodatan internet promet
U periodu 28.9.2023 do 4.1.2024. korisnici bonova će umjesto 1 GB ostvariti dodatnih 10 GB na računu. Dodatni promet traje 30 dana od dodjele. Promet se dodjeljuje unutar 24 sata od obavljenog prvog poziva (aktivacije SIM kartice) o čemu je korisnik obaviješten SMS-om.

Tjedni flat 50% off
Od 15.ožujka do 15.travnja 2023. uvodi se promotivna ponuda za sve korisnike bonbon bonovana paket Tjedni flat. Redovna cijena paketa iznosi 9,99 EUR, a u promotivnom razdoblju iznosit će 4,99 EUR za sve aktivacije i reaktivacije.

20 GB welcome
Umjesto postojećih 2 GB dobrodošlice na SIM kartici, svi novi korisnici bonbon bonova u promotivnom razdoblju od 29. ožujka 2024. do 7. svibnja 2024. dobivaju 30 GB dobrodošlice.

Na postojeći 2 GB welcome dodaje se još 28 GB kako bi korisnik ukupno imao 30 GB koji se dodjeljuju po aktivaciji SIM kartice.

Double GB 12 mjeseci
Svi novi korisnici bonova unutar promotivnog razdoblja od 12. veljače 2024. do 31. ožujka 2024. ostvaruju pravo na dupli iznos bilo kojeg paketa bonbon bonova za istu cijenu, trajanje pogodnosti 12 mjeseci od prve aktivacije. Ponuda se odnosi na sve mjesečne pakete i kombinacije. Ponuda je produžena do 2. lipnja 2024.

Tjedni flat 50% off
Od 1. srpnja do 30. kolovoza 2024. uvodi se promotivna ponuda za sve korisnike bonbon bonovana paket Tjedni flat. Redovna cijena paketa iznosi 9,99 EUR, a u promotivnom razdoblju iznosit će 4,99 EUR za sve aktivacije i reaktivacije.

Duple jedinice
Svi novi bonbon korisnici bonova u periodu od 25.7.2024. do 30.9.2024. ostvaruju pravo na dupli iznos bilo kojeg mjesečnog paketa za istu cijenu, a trajanje pogodnosti je 12 mjeseci od prve aktivacije. Ponuda se odnosi na sve mjesečne pakete i Kombinacije. Ponuda produžena do 18.10.2024.

Dodatan internet promet
Svi novi korisnici bonbon-a na bonove će od 5.11.2024. do 9.12.2024 ostvariti dodatnih 20 GB na računu umjesto postojećih 2 GB. Dodatni promet traje 30 dana od dodjele. Promet se dodjeljuje unutar 24 sata od obavljenog prvog poziva (aktivacije SIM kartice) o čemu je korisnik obaviješten SMS-om. Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10kb. Ponuda produžena

do 7.3.2025.

CineStar 1+1 for free ulaznica
Od 1.lipnja 2024. pa do isteka zaliha svi bonbon prepaid i postpaid korisnici (novi i postojeći) moći će u promotivnom razdoblju putem moj bonbon aplikacije preuzeti ponudu CineStar 1+1 ulaznice koja vrijedi za 2D projekcije srijedom. Ponuda će funkcionirati na način da će korisnici od svakog četvrtka pa do srijede (dan kada mogu iskoristiti benefit druge besplatne ulaznice) moći preuzeti jedan kod putem kojeg ostvaruju pogodnost, te tako svaki četvrtak će se otvoriti nova mogućnost za preuzimanje (do isteka zaliha).

Duple jedinice
Svi novi bonbon korisnici bonova u periodu od 1. studenog 2024. do 9. prosinca 2024. ostvaruju pravo na dupli iznos bilo kojeg mjesečnog paketa za istu cijenu, a trajanje pogodnosti je 12 mjeseci od prve aktivacije. Ponuda se odnosi na sve mjesečne pakete i Kombinacije. Ponuda je produžena do 4. ožujka 2025. godine.

50% off na sve bonbon mjesečne pakete
Svi korisnici koji unutar promotivnog perioda postanu novi korisnici bonbon bonova, ostvariti će pogodnost posebne ponude po sniženim cijenama sukladno tablici niže. Korisnik nakon obavljenog prvog poziva dobiva obavijest o navedenoj pogodnosti nakon koje pogodnost povoljnije cijene tarife ili opcije može koristiti u razdoblju od 12 mjeseci od aktivacije tarife ili opcije, a koja se mora dogoditi zaključno sa 08. travnja 2025. Ponuda je produžena do 30. travnja 2025.

bonbon bonovi	cijena (s PDV)	cijena (bez PDV)	promo (s PDV)	promo (bez PDV)
Mali Internet	4,00 EUR	3,20 EUR	2,00 EUR	1,60 EUR
Srednji internet	7,00 EUR	5,60 EUR	3,50 EUR	2,80 EUR
Veliki internet	8,00 EUR	6,40 EUR	4,00 EUR	3,20 EUR
Jako veliki Internet	11,00 EUR	8,80 EUR	5,50 EUR	4,40 EUR
Jako jako veliki Internet	13,00 EUR	10,40 EUR	6,50 EUR	5,20 EUR
Mali razgovori	4,00 EUR	3,20 EUR	2,00 EUR	1,60 EUR
Srednji razgovori	6,00 EUR	4,80 EUR	3,00 EUR	2,40 EUR
Veliki razgovori	8,00 EUR	6,40 EUR	4,00 EUR	3,20 EUR
Velika kombinacija	13,50 EUR	10,80 EUR	6,75 EUR	5,40 EUR
Jako velika kombinacija	16,50 EUR	13,20 EUR	8,25 EUR	6,60 EUR

Duple jedinice na svim mjesečnim paketima bonbona
Uvodi se ponuda duplih jedinica za postojeće korisnike bonova, koja uključuje mogućnost ostvarenja ponude duplih jedinica od 17. ožujka 2025. do 8. travnja 2025. za sve postojeće korisnike bonbona u svim mjesečnim paketima koji uključuju minute, SMS-ove i podatkovni promet. Ponuda Duple jedinice primjenjuje se na sve stavke paketa definiranih u tablici niže: minute, SMS-ove i podatkovni promet, a korisnik koji uđe u promociju benefit ostvaruje do 7. siječnja 2030. godine. Ponudu je moguće ostvariti putem sljedećih kanala prodaje: Aplikacija: 17. ožujka 2025. do 25.ožujka 2025. Korisnička podrška: 17.ožujka 2025. do 8. travnja 2025. Ponuda je produžena do 30. travnja 2025.

Promocija 50% off - proširenje ponude na postojeće korisnike
Postojeći korisnici bonbona (bonbon bonovi te bonbon pretplata) i korisnici koji naprave prijelaz s bonbon bonova na bonbon pretplatu dobit će mogućnost ostvarenja posebne ponude po sniženim cijenama (50% off) do 31. svibnja 2025. putem kanala Korisnička podrška.
Navedena promotivna ponuda nema mogućnost kombiniranja sa drugim popustima na navedenim paketima kao niti s ponudama duplih jedinica.

Welcome GB
Svaki korisnik koji u promotivnom razdoblju, naznačenom zasebno kod svake ponude, postane novi korisnik bonbon bonova , ostvaruje pravo na 10 GB welcome bonbon – promotivno razdoblje traje do 30. lipnja 2025.Umjesto postojećih GB dobrodošlice na SIM kartici, svi novi korisnici bonova u promotivnom razdoblju dobivaju 10 GB uključeno u naknadu SIM kartice koje mogu koristiti unutar RH. Po isteku ponude, GB dobrodošlice vraćaju se na 2 GB.

Cjenik za korisnike pretplate

1. Cjenik pretplata

1.1 Cijene mjesečnih paketa od 5.3.2025.

Internet	**Naknada sa PDV-om**		**Iznos paketa**
Super veliki internet	13,00 EUR		40 GB
Jako veliki internet	11,00 EUR		20 GB
Veliki internet	8,00 EUR		14 GB
Srednji internet	7,00 EUR		12 GB
Mali internet	4,00 EUR		7 GB
Razgovori	**Naknada sa PDV-om**		**Iznos paketa**
Veliki razgovori	8,00 EUR		4000 min prema svim mrežama
Srednji razgovori	6,00 EUR		1300 min prema svim mrežama
Mali razgovori	4,00 EUR		550 min prema svim mrežama
Ostalo	**Naknada sa PDV-om**		**Iznos paketa**
Mali SMS	0,00 EUR		500 SMS-a prema svim mrežama
Max	5,31 EUR		Max
Deezer	4,65 EUR		Deezer
Kombinacija	**Velika kombinacija**	**Jako velika kombinacija**	**Jako jako velika kombinacija**
Mjesečnanaknada sa PDV-om	13,50 EUR	16,50 EUR	19,50 EUR
Razgovori	4000 minuta prema svim mrežama	4000 minuta prema svim mrežama	4000 minuta prema svim mrežama
SMS	500 SMS-a prema svim mrežama	500 SMS-a prema svim mrežama	500 SMS-a prema svim mrežama
Internet	20 GB	40 GB	70 GB

Pravila za prenošenje neiskorištenih jedinica se primjenjuju na isti način s ažuriranim jedinicama.
Ostale funkcionalnosti se ne mijenjaju.
Cijene su izražene u EUR.

Obračunska jedinica za razgovore je 1+1 sekunda.
Obračunska jedinica za Internet je 10 kB.

1.2. Gašenje funkcionalnosti „alternative tariff“ - posebne cijene nakon iskorištenog paketa za korisnike bonbon pretplate

Od 28. rujna 2023. više neće biti dostupna mogućnost korištenja jedinica izvan paketa po cijeni u paketu. Korisnici će istekom paketa / potrošnjom svih jedinica u paketu nastaviti potrošnju po cijeni osnovne tarife (sukladno cjeniku) ili kupovinom dodatnog paketa.

Od 16.12.2020. dostupna je ponuda na zahtjev korisnika kojom može ostvarivati dodatni podatkovni promet u postojećim opcijama Veliki internet (dodatnih 0,5 GB), Jako veliki internet (dodatnih 1 GB), Velika Kombinacija (dodatnih 0,5 GB), Jako Velika Kombinacija (dodatnih 1 GB), Jako Jako Velika kombinacija (dodatnih 5 GB) te su dostupne svim korisnicima bonbon pretplate, neovisno o tome koristi li korisnik istovremeno i neku drugu uslugu HT-a ili ne. Navedenu ponudu se može koristiti od trenutka aktivacije ponude.

2. Osnovna tarifa

Cijene usluga u tarifnom modelu bonbon pretplata	
Pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,16 EUR (0,13 EUR)
SMS (prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj)	0,04 EUR (0,03 EUR)
MMS (prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj)**	0,11 EUR (0,09 EUR)
Podatkovni promet (1 MB)*	0,01 EUR (0,008 EUR)

Obračunska jedinica za nacionalne glasovne pozive je 60 + 60 sekundi
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100 kb i naplaćivat će se 0,000976563 EUR (0,0007812504 EUR) Cijena podatkovnog prometa do 1.12.2023. (1 MB) 0,16 EUR (0,13 EUR)*
Obračunska jedinica za podatkovni promet je 100 kb i do 1.12.2023. iznosila je 0,0167 EUR (0,0134 EUR) Sve cijene su prikazane u eurima. Cijene unutar zagrada su bez prikazane PDV-a (PDV iznosi 25%)
Osnovna tarifa je početna tarifa na kojoj se broj nalazi prije nego što se na njemu aktivira željeni paket ili kombinacija. Svaki put kad na broju nisu aktivirani paketi ili kombinacija, usluga se naplaćuje po Cjeniku osnovne tarife.

Minimalna mjesečna potrošnja za oporezive usluge iznosi 5,31 EUR (4,25 EUR). U minimalnu mjesečnu potrošnju ne ulaze usluge koje se naplaćuju, a oslobođene su plaćanja PDV-a i prolazne stavke (SMSparking, SMSprijevoz, SMSgaraža, VASusluge…).
Sav DNS promet u domaćoj mreži će biti uključen u cijenu usluge.
Cijena proslijeđenog poziva bit će ista kao i u osnovnoj tarifi.
Cijene govorne pošte bit će iste kao i osnovnoj tarifi. Prosljeđivanje poziva prema govornoj pošti se neće naplaćivati Počevši sa 7.3.2025. ugasiti će mogućnost korištenja MMS usluge za korisnike bonova i pretplate u bonbon mreži.**

3. Međunarodne usluge

3.1 Cijene usluga za pozive i SMS prema međunarodnim destinacijama za tarifni model bonbon pretplata

Međunarodne cijene		
Zona	Razgovori	SMS poruka
0	0,23 EUR (0,19 EUR)	0,06 EUR (0,05 EUR)
1	0,66 EUR (0,53 EUR)	0,14 EUR (0,12 EUR)
2	0,66 EUR (0,53 EUR)	0,16 EUR (0,13 EUR)
3	1,06 EUR (0,85 EUR)	0,17 EUR (0,14 EUR)
4	2,12 EUR (1,70 EUR)	0,18 EUR(0,15 EUR)

Sve cijene su u eurima, a obračunska jedinica je 60+60 sekundi.

Cijena slanja MMS-a u inozemstvo je 0,12 EUR (0,09 EUR). Počevši sa 7.3.2025. bonbon će ugasiti mogućnost korištenja MMS usluge za sve korisnike bonova i pretplate u bonbon mreži.

Popis zemalja po zonama za međunarodne usluge

Zona 0

- Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Alandski otoci, Francuska, Gibraltar, Mayotte,Réunion, Martinique, Francuska Gvajana, Gvadalupa & Sv. Martin, Grčka, Irska, Island, Italija, Litva, Latvija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Madeira, Azori, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Vatikan, Španjolska, Kanari, Ceuta, Melilla, Švedska, Velika Britanija

Zona 1

- Andora, Monako i San Marino

Zona 2

- Bosna i Hercegovina

Zona 3

- Albanija, Bjelorusija, Crna Gora, Rusija, Srbija, Švicarska, Sjeverna Makedonija, Turska, Ukrajina

Zona 4

Ostale zemlje

3.2 Cijene usluga pri gostovanju u mrežama stranih operatera za tarifni model bonbon pretplata

Roaming cijene – odlazni pozivi	Korisnik se nalazi u:			
Korisnik zoveu	1. EU reg	2. BiH	3. Europa	4. Svijet
Hrvatsku		0,94 EUR (0,75 EUR)	2,05 EUR (1,64 EUR)	2,26 EUR (1,81 EUR)
Zonu 1		0,94 EUR (0,75 EUR)	2,26 EUR (1,81 EUR)	2,56 EUR (2,05 EUR)
Zonu 2	0,30 EUR (0,24 EUR)	0,94 EUR (0,75 EUR)	2,26 EUR (1,81 EUR)	2,56 EUR (2,05 EUR)
Zonu 3	0,30 EUR (0,24 EUR)	1,95 EUR(1,56 EUR)	2,66 EUR (2,14 EUR)	2,98 EUR (2,38 EUR)
Zonu 4	0,30 EUR (0,24 EUR)	2,26 EUR (1,81 EUR)	3,08 EUR (2,47 EUR)	3,08 EUR (2,47 EUR)

Roaming cijene – dolazni pozivi	Korisnik se nalazi u:			
	1. EU reg	2. BiH	3. Europa	4. Svijet
Cijena		0,41 EUR (0,33 EUR)	0,81 EUR (0,66 EUR)	1,15 EUR (0,92 EUR)
Roaming cijene – SMS	Korisnik se nalazi u:			
	1. EU reg	2. BiH	3. Europa	4. Svijet
Cijena		0,33 EUR (0,26 EUR)	0,56 EUR (0,46 EUR)	0,65 EUR (0,52 EUR)
Roaming cijene – MMS*	Korisnik se nalazi u:			
	1. EU reg	2. BiH	3. Europa	4. Svijet
Cijena		0,94 EUR (0,76 EUR)	0,94 EUR (0,76 EUR)	0,94 EUR (0,76 EUR)
Roaming cijene – Internet	Korisnik se nalazi u:			
	1. EU reg	2. BiH	3. Europa	4. Svijet
Cijena (1 MB)		12,44 EUR(9,95 EUR)	8,29 EUR(6,63 EUR)	8,29 EUR(6,63 EUR)

Obračunske jedinice za ostale zone su 60/60 sek za odlazne i 15/15 sek za dolazne pozive te 100 kB za podatkovni promet

*Počevši sa 7.3.2025. bonbon će ugasiti mogućnost korištenja MMS usluge za sve korisnike bonova i pretplate u bonbon mreži.

Popis zemalja po zonama kod gostovanja u mrežama stranih operatera

Zona 1

- Andora, Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Litva, Latvija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija, Ukrajina, Moldavija

Zona 2

- Bosna i Hercegovina

Zona 3

- Albanija, Bjelorusija, Crna Gora, Rusija, Srbija, Švicarska, Sjeverna Makedonija, Turska

Zona 4

Ostale zemlje

Ako trebaš korisničku podršku dok si u inozemstvu možeš nas besplatno dobiti na broju 097 0366366. Ovaj broj ti je dostupan samo za pozive iz inozemstva. Također, ako te bonbon korisnička podrška zove dok si u inozemstvu, primljeni poziv je besplatan.

3.3 Cijene reguliranih roaming usluga u zemljama EEA (EU + Island, Norveška i Lihtenštajn)

Cijene pružanja roaming usluga na temelju domaćih cijena u tarifi ili opciji korisnika

Način obračuna	Obračunska jedinica
Ako imaš paket koji uključuje određenu količinu minuta ili SMS-ova prema drugim mrežama ili paket podatkovnog prometa, troše se te minute, SMS-ovi i podatkovni promet; Ako nemaš paket ili su sve minute, SMS-ovi prema drugim mrežama i podatkovni promet iz paketa potrošeni, naplaćuje se „cijena poziva ili SMS poruke prema svim mobilnim i fiksnim mrežama ili podatkovni promet" prema cijenama Osnovne tarife, odnosno primjenjuje se „cijena nakon potrošenog mjesečnog paketa“ za bonbon korisnike pretplate koji su potrošili paket; U slučaju različitih cijena poziva/SMS-ova/podatkovnog prometa prema drugim mobilnim mrežama u RH ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) primjenjuje se vremenska zona u mreži HT-a.	Primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/paketa

Cijene pružanja roaming usluga u slučaju primjene dodatne roaming naknade od 1.1.2025.:

Usluga	Način obračuna	Obračunska jedinica
Odlazni pozivi iz EEA i prema EEA (min)	Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u RH, troše se te minute, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,024 EUR/min (0,019 EUR/min bez PDV-a).Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u RH, ili su sve minute prema ostalim mobilnim mrežama u RH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u RH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,024 EUR/min (0,019 EUR/min bez PDV-a).Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u RH, ista će se naplaćivati u EU/EEA roamingu.U slučaju različitih cijena poziva ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) prema ostalim mobilnim mrežama u RH primjenjuje se vremenska zona u mreži HT-a.	Početno obračunsko razdoblje 30 sekundi, nakon toga obračunska jedinica je 1 sekunda.Iznimka od navedenog je potrošnja jedinica uključenih u prepaid opcije, gdje se potrošnja jedinica obračunava sukladno obračunskoj jedinici u opciji.
Dolaznipoziv (min)	Ne naplaćuju se	
SMS	Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u RH, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,0038 EUR/SMS (0,003 EUR/SMS bez PDV-a).Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u RH, ili su sve SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u RH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u RH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,0038 EUR/SMS (0,003 EUR/SMS bez PDV-a).	SMS
MMS*	Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu MMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u RH, troše se ti MMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od naknada u iznosu od 0,0014 EUR/MMS (0,0011 EUR/MMS bez PDV-a).Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu MMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u RH, ili su sve MMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u RH u tarifi/opciji potrošene naplaćuje se „cijena MMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u RH" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 0,0014 EUR/MMS (0,0011 EUR/MMS bez PDV-a).	MMS

Podatkovni promet(MB)	Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, troši se taj podatkovni promet, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 1,38 EUR/GB (1,10 EUR/GB bez PDV-a). Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu podatkovnog prometa, ili je sav podatkovni promet u tarifi/opciji potrošen naplaćuje se „cijena podatkovnog prometa" koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju uvećana za roaming naknadu od 1,38 EUR/GB (1,10 EUR/GB bez PDV-a). U slučaju različitih cijena poziva ovisno o dobu dana (peak/off peak vremena) prema ostalim mobilnim mrežama u RH primjenjuje se vremenska zona u mreži HT-a.	1 kB

*Počevši sa 7.3.2025. bonbon će ugasiti mogućnost korištenja MMS usluge za sve korisnike bonova i pretplate u bonbon mreži.

Politika pravedne uporabe

Od 15. lipnja 2017. godine HT će početi primjenjivati mehanizam kontrole radi utvrđivanja jesu li korisnici pretežito koristili usluge u pokretnoj mreži HT-a ili one u roamingu u EEA i jesu li pri tome korisnici uglavnom bili prijavljeni u pokretnoj mreži HT-a ili u roamingu u mrežama drugih operatora u EEA. Ako HT utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca (123 dana), pretežito koristio pojedinu uslugu u roamingu u EEA i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EEA, HT može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u EEA. Ako nakon 15 dana od poslane obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u EEA, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EEA, HT može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge.

Popis tarifa i opcija u kojima postoji ograničenje količine podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne roaming naknade, kao i navedena količina podatkovnog prometa može se mijenjati ovisno o sljedećem:

promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije

količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji

usklađivanju s promjenom tečaja eura, te s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama Uredbe (EU) br. 531/2012 Europskog parlamenta i Vijeća o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji.

Hrvatski Telekom pridržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe određene Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2016/2286 od 15. prosinca 2016. o utvrđivanju detaljnih pravila o primjeni politike pravedne uporabe.

Promjene u primjeni mjera u okviru politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade, odnosno pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa.

Iznos količine podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne roaming naknade za pakete na pretplatu od 9.4.2025.:

Paketi	**FUP u GB**
Mali Internet	5,9
Srednji Internet	10,3
Veliki Internet	11,7
Jako veliki Internet	16,1
Super veliki internet	19,0
Velika kombinacija	14,0
Jako velika kombinacija	24,1
Jako jako velika kombinacija	28,5

4. Ostalo

Ponuda za kanal Odlazni poziv

Od 10.12.2020. godine uvodi se ponuda dodatnih 1000 minuta za bonbon korisnike pretplate koji aktiviraju bonbon pakete za razgovore: Mali, Srednji ili Veliki paket. Ponuda je dostupna na zahtjev, a dodatne minute se dodjeljuju nakon aktivacije navedenih opcija i to od trenutka aktivacije ponude dok god korisnik ispunjava uvjet aktivacije navedenih mjesečnih opcija. Korisnik koji preskoči aktivaciju ponude jedan mjesec više neće moći koristiti ponudu. Neiskorištene dodatne minute se ne prenose u sljedeći mjesec.

Flat opcije u Moj bonbon aplikaciji

U određenim razdobljima korisnici će kroz aplikaciju „Moj bonbon" povremeno imati mogućnost aktivacije neke od niže navedenih opcija. Ponuda vrijedi do opoziva iste.

Moj Dnevni Flat, koja omogućava neograničen Internet promet unutar 24 sata od trenutka aktivacije opcije
Moj Trodnevni Flat, koja omogućava neograničen Internet promet unutar 72 sata od trenutka aktivacije opcije
Moj Tjedni Flat, koja omogućava neograničen Internet promet unutar 7 dana od dana aktivacije

Opcije je moguće aktivirati bez dodatne naplate, a količina podatkovnog prometa u roamingu bez dodatne naknade iznosi 0 GB. Opcije nisu reaktivirajuće i traju 24h/72h/7 dana od aktivacije, rok aktivacije opcije nakon primljene obavijesti je također 24h/72h/7 dana. Imaju najveći prioritet potrošnje i moguće ih je kombinirati s ostalim opcijama. Opciju je moguće koristiti u roamingu uz naplatu od 0,002 EUR po MB, no ona tada ima zadnji prioritet potrošnje.

Ponuda kombinacije

Svi koji su postali bonbon korisnici od 21.06.2021 i ostvarili ponudu kombinacija, od 28.9.2023. cijene s PDV-om su: Velika kombinacija 8,19 EUR, Jako velika kombinacija 11,19 EUR, Jako jako velika kombinacija 14,19EUR. Korisnik može koristiti pogodnost najviše 24 mjeseca od aktivacije pogodnosti ili do promjene usluge, odnosno isključenja.

Promo ponuda Kombinacija

Od 15. travnja 2022. do 28.9.2023. putem Iskon kanala teleprodaje za bonbon korisnike pretplate (nove i stare), prilikom prodaje paketa Kombinacija svim korisnicima bit će omogućena pogodnost u vidu povoljnije cijene bonbon paketa kombinacija, odnosno 7,30 EUR s PDV za Veliku kombinaciju, 9,29 EUR s PDV za Jako veliku kombinaciju te 13,27 EUR s PDV za Jako jako veliku kombinaciju. Korisnik može koristiti pogodnost najviše 24 mjeseca od aktivacije pogodnosti ili do promjene usluge, odnosno isključenja.
Od 28.9.2023. za korisnike koji su ostvarili ponudu kombinacija, cijene sa PDV-om su: Velika kombinacija 8,19 EUR, Jako velika kombinacija 11,19 EUR, Jako jako velika kombinacija 14,19EUR. Ponuda je dostupna na svim kanalima prodaje u sklopu posebnih kampanja ili na zahtjev korisnika. Trajanje navedene povoljnije cijene (koja uključuje popust 5,31) EUR je 24 mjeseca.

Promo ponuda Kombinacija

Putem svih HT i Iskon prodajnih kanala za nove bonbon korisnike pretplate bit će omogućena pogodnost u vidu povoljnije cijene bonbon paketa kombinacija, odnosno 9,95 EURs PDV za Veliku kombinaciju, 11,95 EUR s PDV za Jako veliku kombinaciju te 15,93 EUR s PDV za Jako jako veliku kombinaciju. Korisnik može koristiti pogodnost najviše 24 mjeseca od aktivacije pogodnosti ili do promjene usluge, odnosno isključenja.
Od 28.9.2023. za korisnike koji su ostvarili ponudu kombinacija, povoljnije cijene sa pdv-om su: Velika kombinacija 10,85 EUR, Jako velika kombinacija 13,85 EUR, Jako jako velika kombinacija 16,85 EUR. Ponuda je dostupna na svim kanalima prodaje u sklopu posebnih kampanja ili na zahtjev korisnika. Trajanje navedene povoljnije cijene (koja uključuje popust 2,65) EUR je 24 mjeseca.

Mjesečna opcija „Pričaj for FREE do 2020.“ i „SMS-aj for FREE do 2020.“
Cijena mjesečne opcije 1000 bonbon minuta i SMS-ova je 1,33 EUR sa PDV-om (1,06 EUR bez PDV-a) i uključuje 1000 minuta za razgovore sa bonbon korisnicima i 1000 SMS-ova prema bonbon korisnicima. Opcija vrijedi 30 dana od dana aktivacije, vrijedi do 7. siječnja 2030. godine.

Mjesečna opcija „Pričaj for FREE do 2020.“ i „SMS-aj for FREE do 2020.“
Svim bonbon korisnicima koji imaju aktivnu promociju „Pričaj for FREE do 2020.“ i „SMS-aj for FREE do 2020.“ ista je produljena do 7. siječnja 2030. godine.

VoLTE (Voice over LTE)

VoLTE (Voice over LTE) je usluga koja omogućava prijenos govora preko LTE (Long Term Evolution) pristupne tehnologije u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Omogućena je privatnim i poslovnim korisnicima HT-a.bonbon korisnici s aktiviranom Opcijom VoLTE za korištenje Opcije VoLTE ne plaćaju dodatnu mjesečnu naknadu. Pozivi ostvareni putem Opcije VoLTE će se obračunavati i naplaćivati sukladno pravilima i uvjetima korištenja govornih usluga u tarifi uz koju je aktivirana Opcija VoLTE, te u ostalim opcijama za govorne usluge koje korisnici mogu imati aktivirane uz svoju tarifu. Podatkovni promet ostvaren korištenjem Opcije VoLTE neće se obračunavati.**VoWiFi (Voice over WiFi)** je usluga koja omogućava ostvarivanje poziva preko bilo koje WiFi pristupne točke putem koje je moguće ostvariti pristup internetu. Tehnički preduvjet za aktivaciju i ispravno korištenje Opcije VoWiFi je posjedovanje odgovarajućeg mobilnog uređaja s odgovarajućim softverom. Korisnici s aktiviranom Opcijom VoWiFi za korištenje Opcije VoWiFi ne plaćaju dodatnu mjesečnu naknadu. Pozivi ostvareni putem Opcije VoWiFi će se obračunavati i naplaćivati sukladno pravilima i uvjetima korištenja govornih usluga u tarifi uz koju je aktivirana Opcija VoWiFi, te u ostalim opcijama za govorne usluge koje korisnici mogu imati aktivirane uz svoju tarifu. Podatkovni promet ostvaren korištenjem Opcije VoWiFi korisniku može biti obračunat sukladno cijenama i uvjetima pružatelja pristupa internetu putem kojeg je ostvaren WiFi pristup.

U promotivnom razdoblju od 16. srpnja 2018. godine do 16. siječnja 2020. godine pozive putem Opcije VoWiFi korisnici će moći ostvarivati i izvan Republike Hrvatske po cijenama kao da su u Republici Hrvatskoj, uz iznimku dolaznih poziva korisnika tarifnih modela bez mjesečne pretplate (korisnici na bonove) i bonbon pretplatnika kojima će se ti pozivi naplaćivati po cijenama za dolazne pozive u roamingu. Od 17. siječnja 2020. godine ponuda je trajna.

Uvođenje promocije i flat internet prometa na postpaid Jako jako velikoj kombinaciji 18.09. – 30.10.2026.
Od 18.09. do 30.10.2026. uvodi se promocija na bonbon postpaid kombinaciji Jako jako velika u sklopu koje svi korisnici koji ju aktiviraju tijekom promotivnog razdoblja te postojeći korisnici kombinacije, umjesto uobičajenih 70 GB dobivaju neograničeni (flat) internet na korištenje sve dok god imaju aktivnu tu kombinaciju, tj. do promjene usluge, odnosno isključenja. U cilju sprječavanja zloupotrebe mreže ili prekomjerne uporabe, nakon potrošenih 200 TB podatkovnog prometa, pristup internetu unutar opcije se onemogućuje.

Uvođenje 10 EUR popusta za bonbon postpaid kombinacije od 18.09.2026.
Uvodi se promotivni popust od 10 EUR (8,00 EUR bez PDV-a) koji će biti dostupan isključivo u sklopu posebnih kampanja na kombinaciji Jako jako velika. Korisnik može koristiti popust najviše 24 mjeseca od aktivacije ili do promjene usluge, odnosno isključenja.

Promotivna ponuda na postpaid paketu Mali Internet
Uvodi se promocija na bonbon postpaid paketu Mali internet u sklopu koje svi korisnici koji ga aktiviraju tijekom promotivnog razdoblja, umjesto uobičajenih 7 GB, dobivaju ukupno 15 GB

interneta na korištenje dok god imaju aktivan taj paket, tj. do promjene usluge, odnosno isključenja. Dodatno, svim postojećim korisnicima paketa Mali internet kvota se također prilagođava na ukupno 15 GB, sve dok god imaju aktivan taj paket, tj. do promjene usluge, odnosno isključenja, a o čemu će biti obaviješteni SMS porukom (nakon sto im se dodijeli promet). Sve ostale funkcionalnosti ostaju nepromijenjene. Bonus GB koje korisnici dobivaju u sklopu promocije, u slučaju da ostanu neiskorišteni, neće se prenositi u sljedeći mjesec (nema rollover-a).

Kanali prodaje

Kanal krovno	Detaljno kanali	Opis
Telefonska prodaja	**Službaza savjetovanje i pozivanje korisnika**	***Kanal Savjetovanje korisnika*** *je specijalizirani savjetodavni kanal putem kojeg djelatnici proaktivno stupaju u kontakt s korisnicima u sklopu redovnih i izvanrednih aktivnosti vezanih uz korištenje usluga, i to: s korisnicima bez obveznog trajanja ugovorne obveze na uslugama na kojima je ista dostupna; s korisnicima sa zahtjevima za smanjenje opsega postojećih usluga; te s korisnicima čije ponašanje sugerira narušeno iskustvo korištenja usluga. U okviru ovog kanala dostupne su ponude definirane službenim Cjenicima, a pod uvjetima navedenima u njima. Kanal nije namijenjen za samostalno iniciranje kontakta od strane korisnika.*
	Kanal Služba za pozivanje korisnika	***Kanal Služba za pozivanje korisnika*** *je prodajni kanal koji se koristi u posebnim kampanjama u sklopu kojih djelatnici proaktivno stupaju u kontakt s korisnicima u sklopu redovnih aktivnosti vezanih uz korištenje usluga, a primarno s ciljem predstavljanja ponuda, usluga ili promocija koje korisnik može ostvariti. U okviru ovog kanala dostupne su ponude definirane službenim Cjenicima, a pod uvjetima navedenima u njima. Kanal nije namijenjen za samostalno iniciranje kontakta od strane korisnika.*
	Služba za korisnike	***Kanal Služba za korisnike*** *jest telefonska služba za korisnike i prodajni kanal koji kupcima omogućava izravnu komunikaciju s agentima ili putem samouslužnih servisa za rješavanje različitih zahtjeva poput ugovaranja usluga, prijave smetnji i dobivanja informacija. Kad god nas zatrebaš, možeš nas dobiti na online kanalima - Facebook, Instagram, Twitter te na WhatsApp 097 7770 077, a od 8 do 21 dostupni smo ti i na broju 0970 266 266*
Prodajna mjesta	**bonbon prodajna mjesta**	*Fizička su prodajna mjesta na kojima korisnici mogu dobiti relevantne informacije, savjete te kupiti usluge i proizvode.*
	T Centar	
	Franšize	

	T-Partneri	
Online prodaja	**Web prodaja**	***Kanal Web prodaja*** *je digitalni prodajni kanal koji kupcima omogućava izravnu kupnju proizvoda ili usluga putem internetskih stranica.*
	bonbon aplikacija	*Digitalni prodajni kanal koji korisnicima omogućava ugovaranje i upravljanje telekomunikacijskim uslugama putem službene mobilne aplikacije.*
Indirektni kanali prodaje usluga na bonove	**Kiosci, benzinske postaje, Hrvatska Pošta**	*Fizička prodajna mjesta na kojima korisnici mogu dobiti relevantne informacije, savjete te kupiti usluge i proizvode.*

5. Cijene posebnih službi i usluga

Cijene posebnih službi i usluga Besplatni pozivi brojeva hitnih službi

- jedinstveni europski broj za hitne službe (poziv na 112)
- policija (92, 192)
- vatrogasci (93, 193)
- hitna pomoć (94, 194)
- pomoć na cestama (987, 1987)
- nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru (195)

Besplatni SMS prema brojevima hitnih službi

- jedinstveni europski broj za hitne službe (SMS na 112)
- nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru (SMS na 195)
- Besplatne usluge s posebnom socijalnom osjetljivosti 116xxx
- Pozivni centar za djecu 116111
- Pozivni centar za nestalu djecu 116000
- Pozivni centar za žrtve zločina 116006
- Pozivni centar za pomoć žrtvama nasilja nad ženama (Autonomna ženska kuća Zagreb) 116016
- Cijene posebnih nekomercijalnih usluga od javnog interesa

Informacije, cijene po minuti (60+60 sekundi, osim ako nije drugačije navedeno):

Opće informacije putem poziva na broj 18981: 0,81 EUR (0,65 EUR bez PDV-a) (obračunska jedinica je 1 minuta).

HT imenik putem poziva na broj 1588: 0,20 EUR (0,16 EUR bez PDV-a) (obračunska jedinica je 15 sekundi) - usluga je ugašena.

Telefonski imenik putem poziva na broj 11888/11880, cijene po pozivu:

Prema 11888/11880: 0,58 EUR (0,46 EUR bez PDV-a).

Uspostavljen poziv: 0,26 EUR (0,21 EUR bez PDV-a), cijena po minuti.

Za uslugu telefonskog imenika putem poziva na broj 11880 cijena 0,58 EUR (0,46 EUR bez PDV-a) vrijedi do 7.11.2020. Od 7.11.2022. vrijedi nova cijena za navedeni broj:0,81 EUR (0,65 EUR bez PDV-a) - usluga je ugašena.

A1 imenik putem poziva na broj 0917124044, po minuti: 0,27 EUR (0,21 EUR bez PDV-a) (obračunska jedinica je 15 sekundi)

Točno vrijeme putem poziva na broj 18095: 0,54 EUR (0,43 EUR bez PDV-a) po pozivu (obračunska jedinica je 15 sekundi).

Sportske informacije putem poziva na broj 18981, po minuti: 0,81 EUR (0,65 EUR bez PDV-a)

HEP informacije putem poziva na broj 9820, po minuti: 0,25 EUR (0,20 EUR bez PDV-a) (obračunska jedinica je 1 minuta) - usluga je ugašena.

Taksi putem poziva na broj 1777, po minuti: 0,25 EUR (0,20 EUR bez PDV-a) (obračunska jedinica je 1 minuta).

Taksi putem poziva na brojeve 1212, 1888, po cijeni poziva prema svim korisnicima unutar tarifnog modela.

Eko Taxi putem poziva na broj 1414, po minuti: 0,33 EUR (0,26 EUR bez PDV-a).

Taksi putem poziva na broj 1717: 0,33 EUR (0,26 EUR bez PDV-a) po pozivu.

Izvješće o vremenu putem poziva na broj 18166/9166: po minuti: 0,54 EUR (0,43 EUR bez PDV-a) (obračunska jedinica je 15 sekundi).

Usluga „Hrvatski memo“ putem poziva na broj 12345, po minuti: 1,19 EUR (0,95 EUR bez PDV-a).

Ridecar taxi putem poziva na broj 1616 , po cijeni 0,33 EUR (0,26 EUR bez PDV-a) po pozivu za pozivatelje iz HT pokretne mreže.

Usluge s posebnom tarifom u mreži Terrakom operatora

Raspon brojeva usluga s posebnom tarifom	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Od 060 519 000 do 060 519 099	2,66 (EUR/minuta)	3,32 (EUR/ minuta)
Od 064 517 000 do 064 517 099	2,66 (EUR/ minuta)	3,32 (EUR/ minuta)
Od 064 601 200 do 064 601 299	2,66 (EUR/ minuta)	3,32 (EUR/ minuta)
Od 061 221 300 do 061 221 399	2,66 (EUR/poziv)	3,32 (EUR/poziv)

5.2. Usluge s dodanom vrijednosti

			Cijena poziva:	
060 brojevi – usluge općeg sadržaja	Tarifa		sa PDV-om	bez PDV-a
601 (060 1XX XXX)	T1	/min	0,31 EUR	0,25 EUR
602 (060 2XX XXX)	T2	/min	0,35 EUR	0,28 EUR
603 (060 3XX XXX)	T3	/min	0,39 EUR	0,31 EUR
604 (060 4XX XXX)	T4	/min	0,48 EUR	0,38 EUR
605 (060 5XX XXX)	T5	/min	0,63 EUR	0,50 EUR
606 (060 6XX XXX)	T6	/min	1,12 EUR	0,90 EUR
607 (060 7XX XXX)	T7	/pozivu	0,33 EUR	0,26 EUR
608 (060 8XX XXX)	T8	/pozivu	0,67 EUR	0,54 EUR
609 (060 9XX XXX - za humanitae akcije*)	T9*	/pozivu*	0,83 EUR	0,66 EUR
061 brojevi – usluge glasovanja telefonom	Tarifa			
610 (061 0XX XXX)	T11	/pozivu	0,33 EUR	0,26 EUR
611 (061 1XX XXX)	T11	/pozivu	0,33 EUR	0,26 EUR
612 (061 2XX XXX)	T11	/pozivu	0,33 EUR	0,26 EUR
613 (061 3XX XXX)	T11	/pozivu	0,33 EUR	0,26 EUR
614 (061 4XX XXX)	T11	/pozivu	0,33 EUR	0,26 EUR
615 (061 5XX XXX)	T12	/pozivu	0,67 EUR	0,53 EUR
616 (061 6XX XXX)	T11	/pozivu	0,33 EUR	0,26 EUR
617 (061 7XX XXX)	T11	/pozivu	0,33 EUR	0,26 EUR
618 (061 8XX XXX)	T11	/pozivu	0,33 EUR	0,26 EUR
619 (061 9XX XXX)	T11	/pozivu	0,33 EUR	0,26 EUR
064 brojevi – usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu	Tarifa			
641 (064 1XX XXX)	T1	/min	0,31 EUR	0,25 EUR
642 (064 2XX XXX)	T2	/min	0,35 EUR	0,28 EUR
643 (064 3XX XXX)	T3	/min	0,39 EUR	0,31 EUR
644 (064 4XX XXX)	T4	/min	0,48 EUR	0,38 EUR
645 (064 5XX XXX)	T5	/min	0,63 EUR	0,50 EUR
646 (064 6XX XXX)	T6	/min	1,12 EUR	0,90 EUR
647 (064 7XX XXX)	T7	/pozivu	0,33 EUR	0,26 EUR
648 (064 8XX XXX)	T8	/pozivu	0,67 EUR	0,54 EUR
(065 brojevi – usluge nagradnih igara	Tarifa			
65x (065 XXX XXX)	T10	/pozivu	0,32 EUR	0,25 EUR
069 brojevi – usluge namijenjene djeci	Tarifa			
691 (069 1XX XXX)	T1	/min	0,31 EUR	0,25 EUR
692 (069 2XX XXX)	T2	/min	0,35 EUR	0,28 EUR
693 (069 3XX XXX)	T3	/min	0,39 EUR	0,31 EUR
694 (069 4XX XXX)	T4	/min	0,48 EUR	0,38 EUR
695 (069 5XX XXX)	T5	/min	0,63 EUR	0,50 EUR
696 (069 6XX XXX)	T6	/min	1,12 EUR	0,90 EUR
697 (069 7XX XXX)	T7	/pozivu	0,33 EUR	0,26 EUR
698 (069 8XX XXX)	T8	/pozivu	0,67 EUR	0,54 EUR

5.3 VAS SMS - SMS usluge s posebnom tarifom

Tarifa	Cijena (s PDV-om)	Cijena (bez PDV-a)
60 xxx	2,40 EUR	1,92 EUR
65 xxxx	2,40 EUR	1,92 EUR
6x1 xxx	0,85 EUR	0,68 EUR
6x2 xxx	1,24 EUR	0,99 EUR
6x3 xxx	1,86 EUR	1,49 EUR
6x4 xxx	2,48 EUR	1,98 EUR
6x5 xxx	3,10 EUR	2,48 EUR
6x6 xxx	3,72 EUR	2,98 EUR
6x7 xxx	6,20 EUR	4,96 EUR

Jedinstveni pristupni broj 062 i 072 naplaćuje se prema cijeni prometa u tuzemstvu prema nepokretnim mrežama.

0800, 0801 su besplatni pozivi.

Ostale usluge

Usluge	Cijene
Pristupni brojevi pozivnog centra	
Broj korisničke podrške 097/0266266	0,00 EUR
Broj korisničke podrške za turiste 097/0700700	0,88 EUR(0,704 EUR) po minuti (60+60)
Posebna bonbon usluga	
Zamjenska SIM kartica	
Narudžba postavki	
Za vrijeme boravka u Republici Hrvatskoj	Cijena SMS-a poslana u Hrvatsku
Za vrijeme boravka u roamingu	Cijena SMS-a poslana u Hrvatsku
Ostale besplatne usluge za korisnike bonbon pretplate	
Blokiranje poziva	
Prikaz broja koji zove (CLIP)	
Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)	
Tko je zvao	
Konferencijska veza	
Bilježenje zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva sukladno obvezi iz članka 105. ZEK-a (isključivo na pisani zahtjev korisnika)	
Preusmjeravanje poziva (svih poziva, ili kad je korisnik zauzet, ili kad korisnik ne odgovara, ili kad je korisnik izvan dohvata)	
Dodjela usluge i preusmjeravanje veze prema govornoj pošti	0,00 EUR
Veza preusmjerena prema brojevima u nacionalnim mrežama	Cijena prometa za odgovarajući tarifni model
Govorna pošta	

Preslušavanje poruka s područja Republike Hrvatske	Prema cijeni iz osnove tarife
Isporučeni SMS s informacijom o propuštenim pozivima	0,00 EUR
Snimanje ili promjena pozdravne poruke s područja Republike Hrvatske	0,00 EUR
Promjena lozinke i snimanje glasovnog potpisa	0,00 EUR
Pozivi prema govornoj pošti za vrijeme boravka u roamingu	Cijena poziva u Hrvatsku (ovisno o zoni u kojoj se korisnik nalazi)
Osnovica za obračun naknade je izvršena platna transakcija	
Naziv	Iznos
SMS parking1	0,13 EUR
SMS parking u garaži2	0,13 EUR
Send2Pay3	0,13 EUR
SMS bike4	0,13 EUR
mDoplata9	0,13 EUR
Brzojav10	0,00 EUR
T-Platomat11 - za račune do 500,00 kn	0,26 EUR
T-Platomat11 - za račune od 500,01 do 1.000,00 kn	0,40 EUR
T-Platomat11 - za račune veće od 1.000,01 kn	0,66 EUR

Sve cijene su izražene u eurima i kunama. Sukladno Članku 40., stavak 1., točka d) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, transakcije u vezi s plaćanjima oslobođene su plaćanja poreza na dodanu vrijednost (PDV-a).

Napomena: Iznos transakcije kupljene usluge/robe obračunava se zasebno od HT-ove naknade za platnu uslugu, a ovisi o cjeniku pojedinog pružatelja usluge i/ili prodavatelja robe za konkretnu uslugu/robu koja se plaća.
Naknade za platne usluge ne ulaze u iznos pojedinačnog, odnosno mjesečnog ograničenja (limita) plaćanja platnih usluga.

Ovaj Cjenik se primjenjuje od 01.04.2021. godine, osim za usluge Send2pay, mPlati (kod 705100 i 705101), mAutopraonica, SMSplati i Mobipay, na koje će se primijeniti 01.06.2021. godine.

1 Cijene parkirnih karata, zone, radno vrijeme i vremenska ograničenja utvrđena su od strane gradskih poglavarstava pojedinih gradova.

2 Cijene parkirnih karata u garaži naplaćuju se prema važećem cjeniku garaže.

3 Cijene proizvoda i usluga utvrđene su od strane prodavatelja proizvoda i pružatelja usluga u ugostiteljskim i uslužnim djelatnostima.

4 Cijene najma javnih bicikala utvrđene su cjenikom davatelja usluge sustava javnih bicikala.

5 Cijene polica osiguranja, karata prijevoza, i ostalih proizvoda i/ili usluga utvrđene su cjenicima davatelja usluga osiguranja, prijevoza i ostalih usluga

6 Cijene usluga pranja i čišćenja vozila na samoposlužnim uređajima autopraonica utvrđene su cjenikom davatelja usluge autopraonice

[7] Cijena, odnosno premija osiguranja utvrđena je cjenikom davatelja usluge osiguranja.

[8] Cijene proizvoda i usluga utvrđene su od strane prodavatelja proizvoda i pružatelja usluga u internetskoj trgovini.

[9] Iznosi novčanih sredstava za nadoplatu virtualnog online računa utvrđeni su cjenikom pojedinog priređivača igara i klađenja

10 Cijene poštanske usluge brzojava utvrđene su od strane davatelja brzojavnih usluga

11 Naplata naknade za međubankarsku obradu računa izdanih od 3. strana (koji nisu izdani od strane HT d.d.)

6. Istekle ponude

- Svi korisnici koji su u promotivnom razdoblju od 20. lipnja 2013. do 4. lipnja 2014. godine postali novi bonbon pretplatnici dobili su 1000 minuta prema bonbon korisnicima i 1000 SMS-ova prema bonbon korisnicima svaki mjesec do 31. prosinca 2020. Nepotrošeni SMS-ovi i minute se ne prenose u idući mjesec. Obračunska jedinica u free minutama je 60 + 60 sekundi.

- U razdoblju od 02. ožujka 2015. do 01. lipnja 2015. godine svi novi korisnici uključujući i korisnike koji prelaze s bonova na pretplatu i obrnuto ostvarili su pravo na 3 srednja Internet paketa po promotivnoj cijeni od 1 kn (s PDV-om) za paket kroz prvih 90 dana korištenja (odnosi se na aktivaciju i reaktivaciju paketa), po sljedećim uvjetima:

- Korisnik unutar 24 sata nakon prvog poziva dobiva SMS obavijest da ima pravo na 3 aktivacije srednjeg Internet paketa iz bonbon ponude po cijeni od 1 kn za paket. Nakon primitka SMS poruke obavijesti Korisniku je dodijeljena mogućnost aktivacije srednjeg paketa Interneta po 1 kn.

- Korisnik ima mogućnost aktivirati tri srednja Internet paketa iz bonbon ponude po 1 kn u periodu 90 dana od obavljenog prvog poziva. U slučaju automatske reaktivacije srednjeg paketa u narednom mjesecu, paket će se reaktivirati za 1 kn, osim ako Korisnik nije prethodno već iskoristio 3 aktivacije srednjeg Internet paketa po 1 kn. Paket po promotivnoj cijeni ne naplaćuje se prorate.
- Zadnji datum do kada Korisnik može aktivirati predmetnu bonbon promotivnu ponudu prvim pozivom je 31. svibnja 2015. godine.

Promotivni mjesečni paketi 50% off

U promotivnom razdoblju između 20. lipnja 2013. i 13. lipnja 2015. godine u svakom mjesecu u kojem korisnici odaberu veću minimalnu mjesečnu potrošnju bit će u mogućnosti aktivirati promotivne mjesečne pakete:

- Uz minimalnu mjesečnu potrošnju od 80 kn (PDV uključen) moći će aktivirati jedan promotivni mjesečni paket 50% off po izboru. Ako korisnik ima više aktiviranih paketa koji se reaktiviraju početkom idućeg mjeseca, umjesto najskupljeg aktiviranog mjesečnog paketa reaktivirat će se najskuplji promotivni mjesečni paket 50% off.

- Uz minimalnu mjesečnu potrošnju od 160 kn (PDV uključen) moći će aktivirati dva promotivna mjesečna paketa 50% off po izboru. Ako korisnik ima više aktiviranih paketa koji se reaktiviraju početkom idućeg mjeseca, umjesto dva najskuplja aktivirana mjesečna paketa reaktivirat će se dva najskuplja promotivna mjesečna paketa 50% off.

Promotivni mjesečni paketi 50% off za kanal prodaje odlazni pozivi

U promotivnom razdoblju između 20. lipnja 2013. i 13. lipnja 2015. godine, svi korisnici koji su aktivirani kroz kanal 'odlazni poziv' u svakom mjesecu tijekom 12 mjeseci od aktivacije priključka u kojem odaberu veću minimalnu mjesečnu potrošnju od osnovne bit će u mogućnosti aktivirati promotivne mjesečne pakete:

- Uz minimalnu mjesečnu potrošnju od 80 kn (PDV uključen) moći će aktivirati dva promotivna mjesečna paketa 50% off po izboru. Ako korisnik ima više aktiviranih paketa koji se reaktiviraju početkom idućeg mjeseca, umjesto dva najskuplja aktivirana mjesečna paketa reaktivirat će se dva najskuplja promotivna mjesečna paketa 50% off.
- Uz minimalnu mjesečnu potrošnju od 160 kn (PDV uključen) moći će aktivirati tri promotivna mjesečna paketa 50% off po izboru. Paketi će se početkom idućeg mjeseca reaktivirati automatski osim ako ih korisnik sam ne deaktivira.

Promotivna ponuda "Povećanje jedinica i promjena cijena u mjesečnim paketima Veliki i Jako Veliki"

U promotivnom razdoblju od 1. srpnja 2015. do 31. siječnja 2016. svi bonbon korisnici pretplate moći će aktivirati te reaktivirati postojeće mjesečne pakete iz bonbon ponude s povećanim jedinicama u velikim paketima, odnosno nižim cijenama velikih paketa i jako velikog paketa interneta.

- Nova cijena velikog paketa (razgovori, SMS ili Internet) je 35 kn umjesto dosadašnjih 60 kn.
- Nova cijena Jako velikog paketa interneta je 45 kn umjesto dosadašnjih 90 kn.
- Više o cijenama i jedinicama pogledaj u cjeniku.

Moćni noćni paketi

Za sve bonbon korisnike pretplate uveli se su novi paketi – moćni noćni paketi za razgovore, SMS i internet.
Svi korisnici koji su aktivirali bilo koji paket iz postojeće bonbon ponude iz kategorija razgovori, SMS ili internet imali su mogućnost aktivirati i dodatni moćni noćni paket iz iste kategorije razgovori, SMS ili Internet za samo 10 kn te uživati u dodatnih 150 minuta, 200 SMS-ova ili 500 MB u periodu od 19:00 sati do 07:00 sati sljedeći dan.
Paketi su bili dostupni u promotivnom razdoblju od 15. ožujka 2016. do 15. ožujka 2017.

Promotivni mjesečni paketi 50% off za kanal prodaje odlazni pozivi

U promotivnom razdoblju između 04. ožujka 2016. i 28. veljače 2017. godine, svi korisnici koji su aktivirani kroz kanal 'odlazni poziv' u svakom mjesecu tijekom 12 mjeseci od aktivacije priključka u kojem odaberu veću minimalnu mjesečnu potrošnju od osnovne bili su u mogućnosti aktivirati promotivni mjesečni paket:

- Uz minimalnu mjesečnu potrošnju od 80 kn (PDV uključen) 160 kn (PDV uključen) mogli su aktivirati promotivni mjesečni paket 50% off po izboru.
- Ako je korisnik imao više aktiviranih paketa koji se reaktiviraju početkom idućeg mjeseca, umjesto najskupljeg aktiviranog mjesečnog paketa reaktivirat će se najskuplji promotivni mjesečni paket 50% off.

Promotivna ponuda "Deezer for free"

- Od 19.lipnja 2017. do 31.prosinca 2017. uvodi se promotivno razdoblje u kojem će aktivacija Deezer paketa svim korisnicima bonbon pretplate prva dva mjeseca korištenja biti uključena u odabranu minimalnu mjesečnu potrošnju.

- Dodatna naknada neće biti naplaćena ako prva dva mjeseca koristiš Deezer paket bez prekida.

- Od 8. studenog 2018. godine do 31.12.2018. uvodi se nova promotivna ponuda na opciji Deezer za bonbon korisnike. Mjesečna naknada opcije za prvi mjesec korištenja će iznositi 9 kn.

Promotivna ponuda dodatnih 7 GB

- Dodjeljuje se dodatnih 7 GB u paketu Jako veliki Internet i Jako velika kombinacija za sve bonbon korisnike pretplate koji aktiviraju i/ili reaktiviraju paket u periodu 20.11. 2019. – 15.01.2020.

- Dodatni iznos nije moguće prenositi u idući mjesec.

- Sve ostale funkcionalnosti navedenih paketa se ne mijenjaju.

Promotivna ponuda dodatnih GB u paketu A3, VBD I OMG

Od 1.7. do 30.12. 2020 svi bonbon korisnici nove ponude na bonove koji prvi put aktiviraju paket interneta A3 dobivaju dodatnih 3 GB, a u paketu VBD dodatnih 5 GB Internet prometa. Od 1.10.2020. do 30.12.2020. ista ponuda vrijedi i u paketu OMG gdje korisnici dobivaju dodatnih 8 GB za prvu aktivaciju paketa. Dodatni promet na sva tri spomenuta paketa dodjeljuje se samo za prvu aktivaciju.

Svi ostali uvjeti ponude ostaju nepromijenjeni.

Promotivna ponuda Dodatnih 7 GB za Jako Veliki Internet ili Jako veliku kombinaciju

U periodu od 15. travnja do 31. svibnja svi bonbon prepaid i postpaid korisnici koji aktiviraju/reaktiviraju paket „Jako Veliki Internet“ ili gotovu kombinaciju „Jako velika kombinacija“ dobit će dodatnih 7 GB Internet prometa.

Promotivna ponuda Dodatnih 7 GB

Promotivna ponuda za korisnike koji naprave prijenos broja na bonbon na pretplatu ili uzmu novi pretplatnički broj, te aktiviraju SIM karticu prvim pozivom u periodu od 20.11.2019. do 31.1.2020. godine. Spomenutim korisnicima koji aktiviraju ili reaktiviraju paket Jako veliki internet ili Jako veliku kombinaciju u promotivnom razdoblju od 20.11.2019. do 31.1.2020. godine dodijelit će se dodatnih 7 GB internet prometa pri svakoj sljedećoj novoj aktivaciji ili reaktivaciji istog paketa Jako veliki internet ili Jako velike kombinacije tijekom idućih 200 dana za svaku aktivaciju ili reaktivaciju. Nakon dodijeljenih dodatnih 7 GB Internet prometa korisnik će iste moći iskoristiti tijekom trajanja aktiviranog paketa Jako veliki internet ili Jako velike kombinacije. Ostale funkcionalnosti paketa ostaju nepromijenjene. Na dodatnih promotivnih 7 GB ne primjenjuje pravilo prijenosa nepotrošenih jedinica.

Promotivna ponuda za prijenos broja

Promotivna ponuda za korisnike koji naprave prijenos broja na bonbon u periodu od 18.3.2020. do 4.5.2020. godine. Spomenutim korisnicima koji aktiviraju ili reaktiviraju paket Jako veliki Internet ili Jako veliku kombinaciju u promotivnom razdoblju od 18.3.2020. do 4.5.2020. godine dodijelit će se dodatnih 7 GB. Dodijeljenih 7 GB korisnik će moći iskoristiti tijekom trajanja aktiviranog paketa Jako veliki Internet ili Jako velike kombinacije. Ostale funkcionalnosti paketa i kombinacije ostaju nepromijenjene. Na dodatnih promotivnih 7 GB ne primjenjuje se pravilo prijenosa nepotrošenih jedinica.

Promotivna ponuda u paketu OMG

U periodu od 25. lipnja do 30. rujna 2020. godine svi bonbon korisnici bonova i pretplate koji aktiviraju/reaktiviraju paket interneta „OMG“ dobit će dodatnih 8 GB Internet prometa.

Promotivna ponuda besplatni HBO GO

Svi korisnici bonbon pretplate imaju mogućnost aktivacije ili reaktivacije paketa HBO GO tijekom mjeseca srpnja i kolovoza 2020. godine bez dodatne naknade.

Promotivna ponuda vikend flat Internet bez dodatne naplate

Od 05.02.2021. do 08.02.2021. uvodi se ponuda za sve bonbon korisnike. Svi korisnici koji imaju aplikaciju ili će ju preuzeti tijekom navedenog razdoblja, dobivaju mogućnosti besplatne aktivacije interneta tijekom vikenda u navedenom periodu putem bonbon aplikacije.

Ovu ponudu korisnici će moći predaktivirati od 1. veljače 2021., te koristiti za vikend od 05.02. 00:01 – 08.02. u 00:00.

Flat Internet bez naplate korisnici će imati od petka 05.02. u 00:01 do 08.02. u 00:00. Korisnici ponudu mogu aktivirati i tijekom navedenog vikenda, no u svakom slučaju besplatan promet završava u 08.02. u 00:00.

Promotivna ponuda neograničenog interneta u YOLO paketu za korisnike bonbon pretplate u periodu 5.12.2020.-28.02.2021.

Od 5.12.2020. godine mijenja se ponuda postojećeg paketa YOLO u bonbon ponudi za bonbon pretplatnike na način da se povećava uključeni podatkovni promet, te se postojećih 20 GB uključenog podatkovnog prometa povećava na 1 TB bez dodatne naknade, uključeno u cijenu paketa. Novi podatkovni promet u paketu je dostupan korisnicima koji aktiviraju paket u periodu od 5.12.2020. – 28.2.2021. Svi korisnici koji u promotivnom periodu aktiviraju paket YOLO imat će 1 TB uključenog podatkovnog prometa naredna 24 mjeseca od aktivacije paketa u svakom mjesecu u kojem aktiviraju navedenu opciju. Po isteku 24 mjeseca promotivna ponuda se automatski deaktivira. U promotivnom periodu neiskorišteni podatkovni promet se neće prenositi u sljedeći mjesec. Tijekom promotivnog perioda korisnicima paketa YOLO koji potroše mjesečni paket neće se naplaćivati dodatno potrošeni MB, potrošnja je uključena u cijenu paketa.

Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva, tijekom korištenja podatkovnog prometa za vrijeme trajanja ponude svaki se mjesec dodjeljuje 200 GB podatkovnog prometa. Korisnik koji unutar jednog mjeseca potroši 200 GB, nastavlja korištenje podatkovnog prometa slanjem ključne riječi NASTAVI na broj 13977 čime dobiva dodatnih 20 GB podatkovnog prometa. Korisnik može aktivirati neograničeni broj dodatnih 20 GB do iznosa 1 TB u istom mjesecu no samo ako je u potpunosti potrošio prethodno dodijeljenih 20 GB. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, a prije svakog nastavka novog paketa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s koja će se primjenjivati sljedeća 24 sata. Nakon isteka perioda od 24 sata korisnik neće moći koristiti internet promet do kraja obračunskog razdoblja, ukoliko ne pošalje SMS poruku s ključnom riječi NASTAVI na broj 13977.

Promotivna ponuda dodatnih GB u paketu A3, VBD i OMG

Od 5.1. do 31.3.2021. svi bonbon korisnici nove ponude na pretplatu koji prvi put aktiviraju paket interneta A3 dobivaju dodatnih 3 GB, a u paketu VBD dodatnih 5 GB Internet prometa. Od 5.1.2021. do 31.3.2021. ista ponuda vrijedi i u paketu OMG gdje korisnici dobivaju dodatnih 8 GB za prvu aktivaciju paketa. Dodatni promet na sva tri spomenuta paketa dodjeljuje se samo za prvu aktivaciju.

Svi ostali uvjeti ponude ostaju nepromijenjeni.

Promotivna ponuda Beskonačni chat za 0 kn.
Od 22.03.2021. do 30.04.2021. uvodi se promotivna ponuda za korisnike bonbon-a na bonove i pretplatu koja omogućuje korištenje Opcija bez potrošnje interneta bez dodatne naplate (naknada uključena u cijenu mjesečne opcije) za korisnike koji od 22.3. aktiviraju bilo koju novu mjesečnu opciju (OMG, VBD, A3, KISS, KOMBO L ili KOMBO XL na prepaid-u, te OMG, VBD, A3, KISS, YOLO, KOMBO L, KOMBO XL i KOMBO XXL na postpaid-u). Aktivacijom navedenih mjesečnih opcija korisniku se otvara mogućnost da aktivira jednu opciju po izboru iz kategorije Društvene mreže (Whatsapp ili Snapchat) bez naplate naknade za opciju.

YouTube opcija bez potrošnje interneta za 0 kn
U periodu od 14.5. do 1.6. svi bonbon korisnici pretplate koji imaju aktiviran neki od mjesečnih paketa interneta (Najmanji, Srednji, Veliki, Jako veliki, Jako jako veliki i Super veliki paket interneta te Velika, Jako velika i Jako jako velika kombinacija) mogu jedanput za 0 kn aktivirati YouTube opciju bez potrošnje interneta.

Facebook i Messenger za 0 kn
U periodu od 15.6.2021. do 1.7.2021. svi bonbon korisnici pretplate koji imaju aktiviran neki od mjesečnih paketa interneta (Najmanji, Mali, Srednji, Veliki, Jako veliki, Jako jako veliki i Super veliki paket interneta te Velika, Jako velika i Jako jako velika kombinacija) mogu jedanput za 0 kn aktivirati Facebook i Messenger opciju bez potrošnje interneta.

YouTube opcija bez potrošnje interneta za 0 kn
U periodu od 15.7.2021. do 1.8.2021. svi bonbon korisnici pretplate koji imaju aktiviran neki od mjesečnih paketa interneta (Najmanji, Srednji, Veliki, Jako veliki, Jako jako veliki i Super veliki paket interneta te Velika, Jako velika i Jako jako velika kombinacija) mogu jedanput za 0 kn aktivirati YouTube opciju bez potrošnje interneta.

Duplo više GB u Jako jako velikom internetu
U periodu od 1.9.2021. do 30.9.2021. svi bonbon korisnici pretplate pri aktivaciji/reaktivaciji paketa Jako jako veliki internet dobivaju duple GB (12+12) za istu cijenu (90kn).

Neograničeni razgovori
Od 6. listopada 2021. godine za sve nove bonbon korisnike pretplate koja uključuje neograničene razgovore u periodu od 6. listopada 2021. godine do 4. siječnja 2022. godine bez dodatne naknade. Novim korisnicima u navedenom periodu neograničeni razgovori bit će aktivirani automatski, nakon prvog poziva, o čemu će biti obaviješteni SMS porukom nakon koje mogu koristiti pogodnost do isteka promotivnog perioda.

Duplo više minuta u svim paketima Razgovora
U periodu od 2.10.2021. do 4.1.2022. svi bonbon korisnici pretplate pri aktivaciji/reaktivaciji paketa Razgovora (Mali razgovori, Srednji razgovori, Veliki razgovori, Velika kombinacija, Jako velika kombinacija i Jako jako velika kombinacija) dobivaju duple minute unutar paketa za istu cijenu paketa. Ponuda je produžena do 31. siječnja 2022.

Opcije bez potrošnje interneta za 9 kn
Od 1. prosinca 2021. do 4. siječnja 2022. svim bonbon korisnicima usluga na pretplatu omogućit će se aktivacija opcija bez potrošnje interneta (Facebook i Messenger, Netflix, HBO GO, Instagram, Youtube, Deezer, Pickbox Now, MAXtv To Go), po izboru, za 9 kn umjesto dosadašnjih 49 kn, za sve aktivacije i reaktivacije u navedenom razdoblju. Ostali parametri ponude ne mijenjaju se. Ponuda je produžena do 28. veljače 2022.

Promo 2GB unutar paketa Mali internet
Od 25.03.2022.g. do 1.6.2022.g. svi korisnici bonbona na pretplatu dobivaju promo 2GB unutar paketa Mali internet umjesto dosadašnjag 1GB za istu naknadu - 20kn/mj.

Dodatan 1 GB

Svim bonbon postpaid korisnicima u promotivnom će se razdoblju (1. studenog 2022. - 27. prosinca 2022.) omogućiti dodatan 1 GB uz svaku aktivaciju i reaktivaciju mjesečnih Internet paketa i kombinacija. Promotivni GB bit će uključen u cijenu paketa i kombinacija te se neće dodatno naplaćivati, a odnosit će se na sljedeće pakete i kombinacije: Mali Internet, Srednji Internet, Veliki Internet, Jako veliki Internet, Super veliki Internet, Velika kombinacija, Jako velika kombinacija, Jako jako velika kombinacija.

Promotivna ponuda "Multimedija" za ponudu paketa do 25.6.2020. koji su dostupni do 1.6.2021.

Za bonbon korisnike uvodi se promotivna ponuda od 01.06.2019. do 04.05.2020. u kojoj ostvaruju povoljniju cijenu mjesečne naknade opcije Deezer i opcije HBO GO ako aktiviraju neku od tarifa: Velika kombinacija, Jako velika kombinacija, Jako jako velika kombinacija.
Korisnik koji aktivira neku od navedenih tarifa platit će prvu sljedeću mjesečnu naknadu opcije 10 kn manje: Deezer 25,00 kn, odnosno, opciju HBO GO 35,00 kn. Ova ponuda je produžena od 05.svibnja 2020. godine do 30. rujna 2020. godine. Od 1.10.2020. ovo postaje trajna ponuda za bonbon korisnike pretplate.

Promo ponuda za korisnike Opcija bez potrošnje interneta

Zbog gašenja opcija bez potrošnje interneta od 1.12.2022., uvodi se za korisnike bonbon usluga na pretplatu koji su posljednja tri obračunska perioda koristili barem jednu od opcija bez potrošnje interneta, ponuda 2,65 EUR / 20 kn mjesečnog popusta na bonbon gotove kombinacije, dostupno do 31.03.2023.

Promo 2GB unutar paketa Mali internet

Od 25.03.2022.g. do 1.6.2022.g. svi korisnici bonbona na pretplatu dobivaju promo 2GB unutar paketa Mali internet umjesto dosadašnjag 1GB za istu naknadu - 2,65 EUR / 20kn mj.

Svi paketi duplo

Od 1.10. do 31.10.2023. uz aktivaciju bilo kojeg mjesečnog paketa razgovora, SMS-ova i interneta, korisnici pretplate ostvaruju dupli iznos jedinica paketa.

Dupli iznos paketa

Od 30.8.2024. do 30.9.2024. svi korisnici bonova koji naprave prijelaz na pretplatu, ostvaruju pravo na dupli iznos bilo kojeg paketaza istu cijenu, trajanje pogodnosti 12 mjeseci od prve aktivacije. Ponuda produžena do 9.1.2025.

CineStar 1+1 for free ulaznica

Od 1.lipnja 2024. pa do isteka zaliha svi bonbon prepaid i postpaid korisnici (novi i postojeći) moći će u promotivnom razdoblju putem moj bonbon aplikacije preuzeti ponudu CineStar 1+1 ulaznice koja vrijedi za 2D projekcije srijedom. Ponuda će funkcionirati na način da će korisnici od svakog četvrtka pa do srijede (dan kada mogu iskoristiti benefit druge besplatne ulaznice) moći preuzeti jedan kod putem kojeg ostvaruju pogodnost, te tako svaki četvrtak će se otvoriti nova mogućnost za preuzimanje (do isteka zaliha).

Dupli iznos paketa

Od 10.02.2025. do 28.2.2025. svi korisnici bonova koji naprave prijelaz na pretplatu, ostvaruju pravo na dupli iznos bilo kojeg paketa za istu cijenu, trajanje pogodnosti 12 mjeseci od prve aktivacije. Ponuda produžena da 30.4.2025.

Svi paketi 50% off

Svi korisnici koji unutar promotivnog perioda postanu novi korisnici pretplate te korisnici koji naprave prijelaz sa bonbon bonova na bonbon pretplatu, , ostvariti će pogodnost posebne ponude po sniženim cijenama sukladno tablici niže. Korisnik nakon obavljenog prvog poziva dobiva obavijest o navedenoj pogodnosti nakon koje pogodnost povoljnije cijene tarife ili opcije može koristiti u razdoblju od 12 mjeseci od aktivacije tarife ili opcije, a koja se mora dogoditi zaključno sa 08. travnja 2025. Ponuda je

produžena do 30. travnja 2025.

Navedeni popust se ne može kombinirati sa 2,65 EUR i 5,31 EUR popustom.

bonbon pretplata	Cijena (s PDV)	cijena (bez PDV)	promo (s PDV)	promo (bez PDV)
Mali Internet	4,00 EUR	3,20 EUR	2,00 EUR	1,60 EUR
Srednji internet	7,00 EUR	5,60 EUR	3,50 EUR	2,80 EUR
Veliki internet	8,00 EUR	6,40 EUR	4,00 EUR	3,20 EUR
Jako veliki Internet	11,00 EUR	8,80 EUR	5,50 EUR	4,40 EUR
Super Veliki Internet	13,00 EUR	10,40 EUR	6,50 EUR	5,20 EUR
Mali razgovori	4,00 EUR	3,20 EUR	2,00 EUR	1,60 EUR
Srednji razgovori	6,00 EUR	4,80 EUR	3,00 EUR	2,40 EUR
Veliki razgovori	8,00 EUR	6,40 EUR	4,00 EUR	3,20 EUR
Velika kombinacija	13,50 EUR	10,80 EUR	6,75 EUR	5,40 EUR
Jako velika kombinacija	16,50 EUR	13,20 EUR	8,25 EUR	6,60 EUR
Jako jako velika kombinacija	19,50 EUR	15,60 EUR	9,75 EUR	7,80 EUR

Duple jedinice na svim mjesečnim paketima bonbona

Uvodi se ponuda duplih jedinica za postojeće korisnike pretplate, koja uključuje mogućnost ostvarenja ponude duplih jedinica od 17. ožujka 2025. do 8. travnja 2025. za sve postojeće korisnike bonbona u svim mjesečnim paketima koji uključuju minute, SMS-ove i podatkovni promet. Ponuda Duple jedinice primjenjuje se na sve stavke paketa definiranih u tablici niže: minute, SMS-ove i podatkovni promet, a korisnik koji uđe u promociju benefit ostvaruje do 7. siječnja 2030. godine.

Ponudu je moguće ostvariti putem sljedećih kanala prodaje: Aplikacija: 17. ožujka 2025. do 25.ožujka 2025. Korisnička podrška: 17.ožujka 2025. do 30. travnja 2025. Ponuda je produžena do 30. travnja 2025.

Svi paketi 50% off

Svi postojeći korisnici bonbon bonova počevši od 05.03.2025. koji naprave prijelaz s bonbon bonova na bonbon pretplatu dobit će mogućnost ostvarenja posebne ponude po 50% sniženim cijenama. Pogodnost povoljnije cijene korisnik može koristiti u razdoblju od 12 mjeseci od aktivacije paketa, a koja se mora dogoditi do 30. travnja 2025. godine. Ponuda će biti dostupna putem kanala Korisnička podrška.