

# **UVJETI PRUŽANJA PLATNIH TRANSAKCIJA, IZDAVANJA ELEKTRONIČKOG NOVCA I PRUŽANJA PLATNIH USLUGA HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U JAVNOJ POKRETNJ I NEPOKRETNJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

(dalje: Uvjeti)

## **Opće odredbe Uvjeta**

1. Predmet ovih Uvjeta je definiranje prava i obveza Hrvatskog Telekoma d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10 000 Zagreb, OIB: 81793146560 (MB: 1414887) (dalje: HT) kao obveznika primjene Zakona o elektroničkom novcu (NN 64/2018) i Zakona o platnom prometu (NN 66/2018) s jedne strane, te korisnika bonova Hrvatskog Telekoma u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a koji koristi javne komunikacijske usluge HT-a kao imatelja elektroničkog novca (dalje: e-novac) i korisnika platnih usluga povezanih s e-novcem te pretplatnika u pokretnoj, odnosno nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a kao korisnika platnih usluga s druge strane (dalje zajedno: Korisnik).
2. U smislu ovih Uvjeta e-novcem smatra se elektronički, uključujući i magnetski, pohranjena novčana vrijednost koja je izdana korisniku bonova Hrvatskog Telekoma u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a (dalje: Imatelj e-novca) nakon primitka novčanih sredstava Imatelja e-novca, a koja se koristi za izvršenje platnih transakcija u kojima su novčana sredstva pokrivena kreditnom linijom za korisnika platnih usluga, i to za izvršenje platnih transakcija putem platnih kartica ili sličnog sredstva u smislu zakona kojim se uređuje platnih promet. Pohranjena novčana vrijednost koja se koristi za korištenje javnih komunikacijskih usluga HT-a te dodatni iznosi na računu koji se dodjeljuju na račun kroz različite promocije u obliku dodatnog novčanog iznosa ne smatra se e-novcem. Prilikom svake platne transakcije Imatelja e-novca, smatra se da je e-novac izdan i iskorišten u trenutku izvršenja platne transakcije kako je to definirano ovim Uvjetima.
3. U smislu ovih Uvjeta platnom uslugom HT-a se smatra usluga izvršenja platnih transakcija u kojima su novčana sredstva pokrivena kreditnom linijom za korisnika platnih usluga, i to za izvršenje platnih transakcija putem platnih kartica ili sličnog sredstva u smislu zakona kojim se uređuje platnih promet, a plaćanje se obavlja HT-u kao operatoru elektroničkih komunikacijskih usluga koji djeluje isključivo kao posrednik između korisnika platnih usluga i dobavljača robe i usluga.
4. Odredbe ovih Uvjeta kojima se utvrđuju samo prava i obveze pretplatnika u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a, odnosno pretplatnika u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a (dalje: Korisnici platnih usluga) ne primjenjuju se na Imatelje e-novca, dok se odredbe kojima se utvrđuju samo prava i obveze Imatelja e-novca ne primjenjuju na Korisnike platnih usluga.

5. U slučaju kada korisnik bonova Hrvatskog Telekoma u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a postaje pretplatnik, na takvog korisnika prestat će se primjenjivati odredbe ovih Uvjeta koje se odnose na Imatelje e-novca, te će se primjenjivati samo odredbe ovih Uvjeta koje se odnose na Korisnike platnih usluga kao i ostale primjenjive odredbe ovih Uvjeta.
6. HT poslovni korisnik može iskoristiti opciju zabrane korištenja platnih usluga, odnosno platnih usluga povezanih s e-novcem, za sve ili pojedine priključke na svom korisničkom računu, te će u tom slučaju svim ili pojedinim priključcima na tom korisničkom računu biti onemogućeno korištenje platnih usluga HT-a, odnosno platnih usluga povezanih s e-novcem.
7. Ovi Uvjeti, Specifikacije pojedinih platnih usluga (dalje: Specifikacije) i Cjenik naknada za platne transakcije dostupni su Korisniku na internetskim stranicama HT-a: [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr), [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) i [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr), te ostalim službenim stranicama usluga HT-a, ispisani na papiru u svim HT-ovim prodajnim centrima čiji se popis nalazi na službenoj internetskoj stranici HT-a ([www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr)) (dalje: T-Centrima), a na pisani zahtjev Korisnika na adresu HT d.d., p.p. 526, 10000 Zagreb, bonbon, p.p. 88 ili neku drugu službenu adresu HT-a koja će biti objavljena na službenim stranicama HT-a, HT će iste dostaviti na njegovu kućnu adresu. HT zadržava pravo promjene i pravovremenog ažuriranja predmetnog popisa T-Centara.
8. Ostale informacije o uvjetima izdavanja e-novca te o uvjetima pružanja platnih usluga dostupne su Korisniku na internetskoj stranici [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr) te na brojevima korisničke podrške: 0800 9000 za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma pokretne javne komunikacijske mreže HT-a, 0800 9000 za privatne pretplatnike pokretne javne komunikacijske mreže HT-a, 0800 9000 za privatne pretplatnike u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a, te 0800 9100 za poslovne pretplatnike pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a. Ostale informacije za bonbon korisnike dostupne su na internetskoj stranici [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr) ili pozivom Korisničkoj podršci na 0970 266 266. HT zadržava pravo uvođenja davanja informacija i drugim kanalima od navedenih, što će biti objavljeno na službenim stranicama HT-a.
9. Prilikom izvršenja platne transakcije primjenjuju se ograničenja iznosa pojedinačne platne transakcije, odnosno ukupno mjesečno ograničenje iznosa platnih transakcija kako je definirano u Specifikacijama pojedinih platnih usluga. Pojedinačna platna transakcija niti u jednom slučaju ne može preći iznos od 225,00 kuna. Točni iznosi ograničenja po pojedinoj platnoj usluzi, odnosno platnoj usluzi povezanoj s izdavanjem elektroničkog novca, definirani su u pojedinačnim Specifikacijama. Nadalje, ovisno o konkretnoj platnoj usluzi, čiji detalji su definirani u Specifikacijama, Korisniku se za platnu uslugu naplaćuje samo jedna vrsta naknade i to ili naknada za platnu transakciju kako je definirana Cjenikom naknada za platne transakcije ili naknada za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za privatne korisnike, odnosno za poslovne korisnike, kako je definirana Cjenikom za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za privatne korisnike, odnosno Cjenikom za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike. Naknada za svaku konkretnu platnu uslugu određena je i u pojedinačnim Specifikacijama.

10. Sukladno članku 5. stavak 12. Zakona o platnom prometu platnim uslugama ne smatraju se platne transakcije koje provodi HT, a koje HT pruža uz elektroničke komunikacijske usluge za korisnika HT-a, i to:
- a) za kupnju digitalnog sadržaja i glasovnih usluga, bez obzira na uređaj koji se upotrebljava za kupnju ili potrošnju digitalnog sadržaja, a naplaćuje se korisniku zajedno s elektroničkim komunikacijskim uslugama ili
  - b) koje se obavljaju s ili preko elektroničkog uređaja u dobrotvorne svrhe ili za kupnju karata, a koje se naplaćuju korisniku zajedno s elektroničkim komunikacijskim uslugama pod sljedećim uvjetima:
    - iznos pojedinačne platne transakcije iz podtočaka a) i b) ove točke ne prelazi 375,00 kuna i
    - ukupni iznos platnih transakcija pojedinoga korisnika ne prelazi 2.250,00 kuna mjesečno.

Dodatno, sukladno čl. 4. točka 2. Zakona o elektroničkom novcu, e-novcem se ne smatra, niti na istu primjenjuje Zakon o elektroničkom novcu, novčana vrijednost korisnika bonova HT-a koja se koristi za izvršenje platnih transakcija (i pod uvjetima) iz ove točke.

## Sklapanje okvirnog ugovora za privatne Korisnike

11. Korisnik upućivanjem prve poruke, prvog poziva ili prvog iniciranja prijenosa podataka ili na neki drugi način korištenjem telekomunikacijskog, digitalnog ili informatičko-tehnološkog uređaja iz pokretne ili nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a, nakon stupanja ovih Uvjeta na snagu, prema destinaciji za platnu uslugu ili uslugu izdavanja elektroničkog novca prihvaća ove Uvjete, pojedine Specifikacije i Cjenik naknada za platne transakcije.
12. Prihvatanjem ovih Uvjeta, Specifikacije u smislu prethodne točke te Cjenika naknada za platne transakcije, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa svim odredbama predmetnih Uvjeta, Specifikacijama i Cjenikom naknada za platne transakcije te da iste prihvaća i u skladu s tim zaključuje s HT-om Ugovor o izdavanju e-novca i pružanju platnih usluga (dalje: Okvirni ugovor) radi korištenja usluga izdavanja e-novca i izvršenja platnih usluga od strane HT-a.
13. Korisnik koji nakon otkaza Okvirnog ugovora u skladu s alinejom d) točke 16. ovih Uvjeta ili koji nakon neprihvatanja istih, odnosno njihovih izmjena i dopuna u skladu s točkama 47. i 49. ovih Uvjeta za vrijeme trajanja njegovog pretplatničkog odnosa u pokretnoj, odnosno nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a te za vrijeme roka uporabe prepaid korisničkog računa, ponovno želi započeti koristiti platne usluge HT-a, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca, dužan je podnijeti pisani zahtjev za pružanjem predmetnih usluga, podnošenjem kojeg prihvaća ove Uvjete, Specifikacije i Cjenik naknada za platne usluge, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca te zaključuje s HT-om Okvirni ugovor. Po sklapanju Okvirnog ugovora u skladu s ovom točkom odnosno za

Imatelje e-novca kojima je HT iskupio neiskorišteni e-novac u skladu s ovim Uvjetima također i po proteku roka od 180 dana u skladu s točkom 34. ovih Uvjeta, HT će Korisniku omogućiti korištenje zahtjevom zatražene platne usluge, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca. Zahtjev iz ove točke se podnosi u T-Centrima HT-a.

## Sklapanje okvirnog ugovora za poslovne Korisnike

14. Poslovni korisnik potpisom Zahtjeva za dodatne usluge od strane odgovorne osobe poslovnog korisnika

prihvaća ove Uvjete i Specifikacije, čime potvrđuje da je upoznat sa svim odredbama istih.

15. Zahtjev poslovnog korisnika prihvaćen od strane HT-a, zajedno sa Specifikacijom iz prethodne točke, čini

Okvirni ugovor.

## Trajanje i prestanak Okvirnog ugovora

16. Okvirni ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a prestaje:

- a) prestankom pretplatničkog odnosa za Korisnike platnih usluga, odnosno istekom roka uporabe prepaid korisničkog računa za Imatelje e-novca kako je definirano važećim Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje: opći uvjeti za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma);
- b) prestankom pretplatničkog odnosa za Korisnike platnih usluga kako je definirano važećim Općim uvjetima poslovanja HT d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje: opći uvjeti za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma);
- c) u slučaju prijenosa broja Korisnika sukladno posebnim propisima;
- d) otkazom Okvirnog ugovora od strane Korisnika. Otkaz se daje pisanim putem u T-Centrima. U slučaju da Okvirni ugovor otkazuje poslovni korisnik, zahtjev za otkazom Okvirnog ugovora mora biti potpisan od strane odgovorne osobe poslovnog korisnika.

17. Otkaz Okvirnog ugovora nema utjecaja na prava i obveze Korisnika i HT-a sukladno općim uvjetima za

mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, odnosno općim uvjetima za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma, te posebnim propisima u dijelu korištenja elektroničkih komunikacijskih usluga.

## Izvršenje platne transakcije

18. HT se obvezuje odmah izvršiti platnu transakciju iniciranu od strane Korisnika temeljem zaprimljene

suglasnosti Korisnika kao platitelja, bilo da je suglasnost dana izravno HT-u ili dobavljaču roba i usluga

primatelju plaćanja (dalje: Primatelj plaćanja).

19. Suglasnost za izvršenje platne transakcije Korisnik daje na jedan od sljedećih načina:

- slanjem SMS poruke prema pre-definiranom broju;
- prijenosom podataka;
- usmenom suglasnošću danom telefonskim pozivom na odgovarajući pozivni broj;
- na drugi način, korištenjem elektroničke komunikacijske usluge, ugovoren uvjetima korištenja pojedine platne usluge/transakcije, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem e-novca.

20. HT se obvezuje izvršiti platnu transakciju ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- da je Primatelj plaćanja odobrio kupoprodaju
- da je suglasnost za izvršenje platne transakcije dana u skladu s ovim Uvjetima i uvjetima korištenja svake pojedine platne usluge/transakcije odnosno platne usluge povezane s izdavanjem e-novca
- da su u trenutku davanja suglasnosti na računu Imatelja e-novca evidentirana raspoloživa sredstva za izvršenje cjelokupne platne transakcije kao i za plaćanje naknade za izvršenje transakcije,
- da je iznos platne transakcije unutar ograničenja utvrđenog za pojedinačnu platnu transakciju i unutar mjesečnog ograničenja utvrđenog uvjetima korištenja svake pojedine platne usluge/transakcije odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca utvrđenih sukladno točki 9. ovih Uvjeta,
- da ne postoje zakonske zapreke za provođenje platne transakcije.

21. Smatrat će se da je platna transakcija autorizirana ako je Korisnik dao suglasnost za izvršenje platne

transakcije ili niza platnih transakcija u obliku i na način ugovoren uvjetima korištenja pojedine platne usluge/transakcije, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca.

22. HT će odbiti izvršiti platnu transakciju Korisnika u slučaju:

- da nisu ispunjeni Uvjeti iz točke 20. ovih Uvjeta
- tehničke nemogućnosti te
- uslijed drugih objektivnih okolnosti o čemu će Korisnik biti na odgovarajući način obaviješten.

23. Korisnik će biti obaviješten o izvršenoj platnoj transakciji. Dotična obavijest će sadržavati referenciju koja

služi za identifikaciju dotične platne transakcije. U slučaju neuspjele ili neuredno izvršene platne transakcije, HT će na Korisnikov zahtjev za povrat iznosa neizvršene ili neuredno

izvršene platne transakcije Korisniku bez odgađanja vratiti iznos te transakcije, a u slučaju terećenja s računa za plaćanje, dovesti taj račun u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da platna transakcija nije ni bila izvršena.

24. Korisnik ne može opozvati suglasnost za izvršenje platne transakcije nakon što je suglasnost dao HT-u ili izravno Primatelju plaćanja.

## Odgovornosti

25. Korisnik je dužan uložiti dužnu pažnju kako bi zaštitio SIM karticu, odnosno bilo koje drugo telekomunikacijsko sredstvo ili digitalni ili informatičko-tehnološki uređaj kojim se daje suglasnost

Korisnika platnih usluga za izvršenje platne transakcije te telekomunikacijski, digitalni ili informacijsko-tehnološki uređaj putem kojeg Imatelj elektroničkog novca koristi e-novac za izvršenje

platnih transakcija (dalje: platni instrument), od zlorporabe i/ili neovlaštenog korištenja od trećih osoba.

26. Imatelj e-novca, odnosno Korisnik platnih usluga/transakcija je obvezan pozivom, e-mailom ili telefaksom

HT-ovoj korisničkoj podršci odmah prijaviti svaki nedostatak, oštećenje, gubitak ili krađu platnog

instrumenta, obvezno navodeći identifikacijske podatke platnog instrumenta, broj priključka i druge

obavijesti potrebne zbog utvrđivanja istinitosti prijave.

U slučaju gubitka ili krađe platnog instrumenta, Imatelj e-novca, odnosno Korisnik platnih usluga/transakcija, je obvezan nakon prijave putem poziva HT-ovoj korisničkoj podršci potvrditi prijavu pisanim putem u roku od 2 (dva) radna dana od dana poziva, u kojem slučaju neće biti obvezan snositi troškove korištenja platnih usluga, odnosno usluga izdavanja elektroničkog novca, nastale nakon poziva korisničkoj podršci kojim je prijavio gubitak ili krađu platnog instrumenta, osim u slučaju kada zbog tehničkih nemogućnosti to nije moguće izvršiti u odnosu na Imatelje e-novca. HT neće odgovarati Imatelju e-novca, odnosno Korisniku platnih usluga/transakcija ili bilo kojoj trećoj osobi za bilo koju štetu koja može nastati zbog neistinite prijave gubitka ili krađe platnog instrumenta.

Imatelj e-novca, odnosno Korisnik platnih usluga, je obvezan držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa trećih osoba, svoj platni instrument, broj svojeg platnog instrumenta, PUK/PIN kodove i sve druge identifikacijske oznake iz pretplatničkog odnosa s HT-om (primjerice: oznaka Imatelja e-novca, odnosno Korisnika platnih usluga, lozinka i dr.).

Imatelj e-novca, odnosno Korisnik platnih usluga, mora obavijestiti HT korisničku podršku odmah čim posumnja u moguću zlorporabu i/ili neovlašteno korištenje svojih identifikacijskih oznaka platnog instrumenta.

Nadalje, Korisnik je dužan odmah nakon saznanja o izvršenju neautorizirane transakcije o istom obavijestiti HT. Po zaprimljenoj obavijesti o izvršenju neautorizirane transakcije, HT će blokirati platni instrument i onemogućiti njegovo daljnje korištenje.

27. Korisnik će biti odgovoran za izvršene neautorizirane transakcije u sljedećim slučajevima:

- do ukupnog iznosa ograničenja iznosa platnih transakcija iz točke 9. ovih Uvjeta), ako je izvršenje transakcije posljedica korištenja izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe, u kojem slučaju je Korisnik odgovoran do trenutka prijave gubitka, krađe i/ili zlouporabe platnog instrumenta HT-u sukladno točki 25. ovih Uvjeta;

- u punom iznosu ako je Korisnik postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog grube nepažnje nije koristio platne usluge/transakcije, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca na način definiran ovim Uvjetima, uvjetima korištenja pojedine platne usluge/transakcije, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca ili ako nije na način definiran točkom 26. ovih Uvjeta obavijestio HT o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju platnog instrumenta.

28. HT neće biti odgovoran za izvršene neautorizirane transakcije ako se platni instrument koristi anonimno

kao i u slučajevima zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja platnog instrumenta Korisnika od trećih osoba.

29. HT će biti odgovoran za izvršene neautorizirane transakcije u slučaju da su iste izvršene nakon što je

Korisnik obavijestio HT o gubitku ili krađi platnog instrumenta, na način i u roku definiranom točkom 26. ovih Uvjeta u kojem slučaju će HT dovesti korisnički račun u stanje prije izvršene neautorizirane transakcije, odnosno HT neće teretiti korisnički mjesečni račun za iznos neautorizirane transakcije.

## Odredbe za Imatelje e-novca

30. Po zaključenju Okvirnog ugovora u skladu s ovim Uvjetima, Imatelj e-novca može novac sa svog prepaid

računa koristiti za plaćanje roba i usluga u skladu s ovim i uvjetima korištenja svake pojedine platne usluge, odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca.

31. Za izvršene platne transakcije HT će teretiti prepaid korisnički račun za iskorišteni iznos i za naknadu za

izvršenu platnu transakciju u iznosu naknade prema važećem Cjeniku naknada za platne transakcije HT-a.

32. Na dan prestanka Okvirnog ugovora sukladno točki 16. ovih Uvjeta, ili u razdoblju do godine dana nakon

prestanka Okvirnog ugovora, Imatelj e-novca ima pravo na iskup novčane vrijednost e-novca po

nominalnoj vrijednosti (dalje: iskup e-novca). Zahtjev za Iskup e-novca Imatelj e-novca može zatražiti

osobno i to isključivo u T-Centru, popunjavanjem pisanog obrasca. Zahtjev koji podnosi maloljetni Imatelj

e-novca odobrava njegov zakonski zastupnik.

U slučaju da se radi o Imatelju e-novca registriranom sukladno općim uvjetima za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, uz Zahtjev Imatelj e-novca mora dati na uvid identifikacijski dokument i SIM karticu čiji je trenutni pretplatnički broj registriran na Imatelja e-novca. U slučaju da se radi o Imatelju e-novca koji nije registriran sukladno T-Mobile Općim uvjetima poslovanja, uz zahtjev Imatelj e-novca mora dati na uvid identifikacijski dokument u svrhu utvrđivanja punoljetnosti, SIM karticu i PUK broj, odnosno iskup će se izvršiti sukladno pravilima o iskupu na donositelja, koristeći za iskup podatke pretplatničkog broja koji je trenutno pridružen SIM kartici, ili koji je zadnji bio pridružen u slučaju iskupa nakon prestanka Okvirnog ugovora. Iskup se vrši na račun koji je Imatelj e-novca naznačio u zahtjevu, odmah po redovnom tijeku poslovanja po predaji zahtjeva ili putem poštanske uputnice, bez ikakvog troška po Imatelja e-novca, ako Imatelj e-novca nema otvoren račun. HT zadržava pravo naplatiti naknadu za iskup sukladno važećim propisima koja će biti definirana u Cjeniku naknada za platne transakcije.

33. U slučaju promjene kojom korisnik bonova Hrvatskog Telekoma u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži

HT-a postaje pretplatnik u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a, Imatelj e-novca dužan je iskup zatražiti prije podnošenja zahtjeva za promjenom s prepaid-a na pretplatu. U slučaju da je Imatelj e-novca zatražio promjenu s prepaid-a na pretplatu, a nije izričito zatražio iskup, smatrat će se da je Imatelj e-novca odustao od iskupa i prihvatio da mu se preostala sredstva na prepaid računu prenesu na pretplatnički račun kao popust na ostvarene usluge u iznosu prenesenih sredstava sa prepaid računa. Prenesena sredstva takav će pretplatnik moći iskoristiti u roku do 1 (jednog) mjeseca nakon navedene promjene.

34. Imatelj e-novca kojem je HT izvršio iskup na način definiran ovim Uvjetima, nema pravo sklopiti novi

Okvirni ugovor u vremenskom periodu od 180 (stoiosamdeset) dana od dana prestanka Okvirnog ugovora.

Sukladno tome, tijekom tog perioda neće mu biti omogućeno korištenje usluga izdavanja elektroničkog novca i izvršenja platnih transakcija HT-a. Po isteku ovdje navedenog roka Imatelj e-novca može u T-centrima HT-a podnijeti pisani zahtjev za pružanje platnih usluga povezanih s izdavanjem elektroničkog novca, podnošenjem kojeg prihvaća ove Uvjete i uvjete korištenja pojedine platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca te zaključuje s HT-om novi Okvirni ugovor. Nakon prihvaćanja predmetnog zahtjeva od strane HT-a u skladu s odredbama ove točke, Korisniku će ponovno biti omogućeno korištenje platnih usluga povezanih s izdavanjem elektroničkog novca.



35. HT zadržava pravo ograničiti ili onemogućiti korištenje usluge izdavanja elektroničkog novca HT-a Imatelju

e-novca koji nema dovoljno sredstava na računu. HT neće biti odgovaran Imatelju e-novca za nemogućnost izvršenja naloga uslijed nastupa navedenih okolnosti.

36. Nakon izvršenja platne transakcije Imatelj e-novca može provjeriti iznos sredstava pohranjenih na platnom

instrumentu na način da utipka \*100# i pritisne tipku za poziv ili slanjem besplatne SMS poruke bez sadržaja na 0330. Bonbon korisnik može provjeriti stanje računa tako da utipka \*100# i pritisne tipku za poziv ili slanjem SMS poruke sadržaja „kune“ na 0977.

## Odredbe za Korisnike platnih usluga (pretplatnici u pokretnoj i nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži)

37. Po zaključenju Okvirnog ugovora sukladno ovim Uvjetima, Korisnik platnih usluga može na teret svog

korisničkog računa plaćati robu i usluge u skladu s ovim Uvjetima i Specifikacijama.

38. Za Korisnike platnih usluga naplata istih se obavlja terećenjem njihova mjesečnog pretplatničkog računa

za iznos izvršene platne transakcije i, ovisno o konkretnoj platnoj usluzi, a sukladno točki 9. ovih Uvjeta te konkretnoj Specifikaciji, za naknadu za transakciju plaćanja u iznosu cijene prema važećem Cjeniku naknada za platne transakcije HT-a ili za naknadu za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za privatne korisnike, odnosno za poslovne korisnike, kako je definirana Cjenikom za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za privatne korisnike, odnosno Cjenikom za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike.

39. Korisnik platnih usluga može HT-u dati nalog za izvršenje platne transakcije kojom se izvršava plaćanje

kupljene robe/usluga sukladno uvjetima i cijenama za korištenje predmetnih usluga/transakcija HT-a. Slanjem SMS poruke, odnosno iniciranjem prijenosa podataka ili ostvarivanjem poziva, kako je opisano, Korisnik platnih usluga/transakcija HT-u daje i ovlaštenje za izvršenje predmetne platne transakcije.

Korisnik platnih usluga iz nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a pozivom na telefonski broj za usluge brzjava u unutarnjem i međunarodnom prometu daje suglasnost primatelju plaćanja da tereti njegov korisnički račun, a HT ovlašćuje da ovo terećenje izvrši.

40. HT se obvezuje izvršiti svaki nalog Korisnika platnih usluga/transakcija dan u skladu s točkom 20. ovih

Uvjeta i to odmah po zaprimanju istoga, a Korisnik platnih usluga/transakcija se obvezuje platiti cijenu usluge i naknadu za izvršenu transakciju sukladno ovim Uvjetima.

41. HT zadržava pravo ograničiti ili onemogućiti korištenje platnih usluga/transakcija HT-a Korisniku platnih usluga/transakcija, a koji ima nepodmirena dugovanja prema HT-u. Isto pravo HT zadržava i u slučaju sumnje na zlouporabu platnog instrumenta.

## Podnošenje prigovora

42. Korisnik može podnijeti prigovor HT-u, kao i uputiti Hrvatskoj Narodnoj banci pritužbu, ako smatra da se

HT pri pružanju platne usluge odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca ne pridržava odredbi ovih Uvjeta.

43. Prigovor iz točke 42. ovih Uvjeta Korisnik podnosi Službi za korisnike HT-a na [prigovori@t.ht.hr](mailto:prigovori@t.ht.hr) adresu

elektroničke pošte ili pozivom na broj 0800 9000 ako se radi o privatnom pretplatniku ili korisniku bonova Hrvatskog Telekom, putem internetske stranice [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr) ili pozivom na broj 0970 266 266 ako se radi o bonbon korisniku, odnosno za usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a na [kontakt@ht.hr](mailto:kontakt@ht.hr) adresu elektroničke pošte, pozivom na broj 0800 9000 za privatne pretplatnike ili slanjem telefaksa na broj 0800 9009. Poslovni pretplatnici pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a prigovore podnose Službi za korisnike na broj 0800 9100. HT zadržava pravo uvođenja drugih kanala za podnošenje prigovora što će biti objavljeno na službenim stranicama HT-a.

## Rješavanje sporova

44. U svim sporovima između Korisnika i HT-a može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje

Hrvatske gospodarske komore. Postupak mirenja provodi se u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore. Internet stranica i ostali kontakt podaci o spomenutom tijelu nalaze se na: <https://www.hgk.hr/kontakti>.

45. Ako se spor ne podnese Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, za rješavanje sporova

proizašlih iz ili u vezi s ovim Uvjetima bit će stvarno nadležan sud u Republici Hrvatskoj.

## Završne odredbe

46. Ovi Uvjeti stupaju na snagu 27.01.2019. i objavljeni su na službenim internetskim stranicama HT-a, kako

slijedi: [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr), [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr) i [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr).

47. Postojeći Korisnici imaju pravo ne prihvatiti ove Uvjete do dana stupanja na snagu istih, u kojem slučaju su

dužni obavijestiti HT pisanim putem na sljedeće adrese:

- privatni Korisnici: HT d.d. p.p. 526 10000 Zagreb,
- poslovni Korisnici: HT d.d. p.p. 12, 10020 Novi Zagreb,
- bonbon Korisnici: HT d.d. p.p. 88, 10020 Zagreb.

Ako postojeći Korisnici ne obavijeste HT u ovdje navedenom roku o neprihvatanju ovih Uvjeta smatrat će se da iste prihvaćaju.

48. Na sve međusobne odnose između Korisnika i HT-a, koji nisu regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući će

se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske, kao i opći uvjeti za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, opći uvjeti za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma, Uvjeti korištenja bonbon usluge i drugi HT-ovi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi, osim u dijelu u kojem su predmetni uvjeti u suprotnosti s ovim Uvjetima.

49. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, Specifikacija i Cjenika naknada za platne transakcije o čemu će

Korisnik biti obaviješten putem internetske stranice [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr), [www.simpa.hr](http://www.simpa.hr), [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr) ili na drugi primjeren način.

U slučaju izmjena i dopuna ovih Uvjeta, isti će se početi primjenjivati na postojeće Korisnike koji koriste platne usluge/transakcije HT-a odnosno platne usluge povezane s izdavanjem elektroničkog novca do dana objave izmjena i dopuna Uvjeta, protekom razdoblja od 2 (dva) mjeseca od dana njihove objave. O danu objave izmjena i dopuna Uvjeta Korisnik će biti obaviješten pravovremeno putem internetskih stranica iz ovih Uvjeta. Tijekom predmetna 2 (dva) mjeseca, postojeći Korisnici imaju pravo ne prihvatiti izmjene i dopune ovih Uvjete, o čemu su dužni obavijestiti HT pisanim putem na adrese iz točke 47. ovih Uvjeta. U suprotnom, smatrat će se da izmjene i dopune prihvaćaju. Izmjenom ovih Uvjeta mijenja se i Okvirni ugovor između HT-a i Korisnika. Izmjenom ovih Uvjeta neće se smatrati izmjena bilo kakvih sredstava informiranja (točke 7. i 43.) o čemu će HT obavještavati Korisnike.