

Uvjeti korištenja Jako velikog internet paketa bonbon usluge za korisnike bonbon internet tarife

1. Aktivacijom Jako velikog internet paketa bonbon korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Jako velikog internet paketa bonbon usluge (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Jako veliki internet paket bonbon usluge (u daljnjem tekstu: Paket) kao trajnu ponudu mogu aktivirati svi bonbon Internet korisnici.
3. Paket se može koristiti od trenutka aktivacije (kada Korisnik zaprimi SMS poruku s potvrdom o aktivaciji), uključujući i dan aktivacije, do isteka 30og dana od aktivacije. Nakon isteka trajanja Paketa, Paket će se ponovno naplatiti za vremenski period od 30dana (o čemu će Korisnik biti prethodno obaviješten putem SMS-a) pod uvjetom da je bonbon račun Korisnika aktivan, da Korisnik ima dovoljno sredstava na računu te da Korisnik prethodno nije deaktivirao Paket. Ako Korisniku Paket nije ponovno aktiviran jer nije imao dovoljno sredstava za plaćanje iznosa naknade na bonbon računu, a ukoliko Korisnik u sljedećih 30 dana nadoplati svoj račun sa minimalnom vrijednosti iznosa Paketa, Paket će se Korisniku reaktivirati uz prethodnu obavijest putem SMS-a.
4. Korisnik koji aktivira Paket ima mogućnost korištenja podatkovnog prometa uključenog u paket na području Republike Hrvatske određeno Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike), uz plaćanje iznosa naknade paketa određene Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike). Nakon što Korisnik iskoristi uključeni broj MB-a, podatkovni promet naplaćuje se Korisniku po cijeni utvrđenoj Cjenikom za bonbon korisnike.
5. Od 16.03.2023. jako veliki Internet paket omogućava pristup 5G tehnologiji i maksimalnim brzinama koje omogućava ta tehnologija.
6. Ukoliko Korisnik ne potroši sve MB-e iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja unutar vremenskog trajanja jednog Paketa, preostale količine se poništavaju i neće ih se moći potrošiti u sljedećem razdoblju.
7. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz aktiviranog Paketa prenosi se u novi Paket iste veličine i kategorije, u slučaju automatske reaktivacije Paketa nakon isteka trajanja Paketa kako je navedeno u točki 3. ovih Uvjeta korištenja, bez prekida korištenja paketa. Ako se Paket ne reaktivira nakon isteka trajanja Paketa, Korisnik gubi neiskorištene minute, SMS poruke i MB iz Paketa. Najviše jedinica koje se mogu prenijeti prilikom reaktivacije je puni iznos jedinica paketa koji se reaktivira. Ako korisnik na računu zbog prijenosa jedinica u trenutku reaktivacije ima više jedinica od količine jedinica koje sadrži paket koji se reaktivira, prenijet će se iznos jedinica koji odgovara veličini paketa koji se reaktivira.
8. Korisnik može provjeriti stanje MB-a iz Paketa slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „MB“ na broj 13977.
9. Korisnik može aktivirati Paket slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „hocu“ na broj 13977 i putem Korisničke podrške. Paket će se aktivirati Korisniku u najkraćem mogućem roku od zahtjeva za aktivaciju, a najkasnije 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s potvrdom o trenutku kada mu je Paket aktiviran, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisnik koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno

sredstava na bonbon računu za plaćanje iznosa naknade, čiji račun nije aktivan ili Korisnik koji je prethodno deaktivirao paket, Paket neće biti aktiviran. O navedenom će Korisnik biti obaviješten putem SMS-a.

10. Ukoliko Korisnik ima aktivan bilo koji drugi paket bonbon internet tarife neće biti u mogućnosti u tom razdoblju aktivirati Jako veliki internet paket, a ako ima aktivan Jako veliki internet paket neće biti u mogućnosti aktivirati bilo koji drugi paket bonbon internet tarife.
11. Korisnik može deaktivirati Paket slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „necu“ na broj 13977 i putem Korisničke podrške. Deaktivacija Paketa stupa na snagu u ponoć 30-og dana od dana aktivacije, uključujući i dan aktivacije.
12. Kada Korisnik potroši sve jedinice unutar jednog Paketa, dobit će SMS notifikaciju o potrošnji u najkraćem mogućem roku, te će biti u mogućnosti kupiti novi Paket.
13. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem bonbon web stranice te na drugi primjeren način.
14. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 16. ožujka 2023. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.