

Uvjeti korištenja Paketa bonbon usluge na bonove

1. Aktivacijom Paketa bonbon korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Paketa bonbon usluge (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Pakete bonbon usluge (u daljnjem tekstu: Paketi) kao trajnu ponudu mogu aktivirati svi bonbon korisnici.
3. Paketi se mogu koristiti od trenutka aktivacije (kada Korisnik zaprimi SMS poruku s potvrdom o aktivaciji), uključujući i dan aktivacije, do isteka 30-og dana od aktivacije. Nakon isteka trajanja Paketa, Paket će se ponovno naplatiti za vremenski period od 30 dana (o čemu će Korisnik biti prethodno obaviješten putem SMS-a) pod uvjetom da je bonbon račun Korisnika aktivan, da Korisnik ima dovoljno sredstava na računu te da Korisnik prethodno nije deaktivirao Paket. Ako Korisniku Paket nije ponovno aktiviran jer nije imao dovoljno sredstava za plaćanje iznosa naknade na bonbon računu, a ukoliko Korisnik u sljedećih 30 dana nadoplati svoj račun s minimalnom vrijednosti iznosa Paketa, Paket će se Korisniku reaktivirati uz prethodnu obavijest putem SMS-a, uz uvjet ako je riječ o paketu Dodaci, isti može biti reaktiviran samo u slučaju da je aktivan neki od Internet paketa.
4. Korisnik može istovremeno koristiti pakete iz stare ponude (ponuda do 25.6.2020.) i neke od paketa, no nije moguće koristiti paket iste vrste.
5. Korisnik koji aktivira Paket ima mogućnost razgovora po 0 EUR po minuti, slanja besplatnih SMS poruka te besplatnog korištenja podatkovnog prometa na području Republike Hrvatske ovisno o aktiviranom Paketu, u iznosima definiranim u cjeniku Hrvatskog Telekom d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike) uz plaćanje iznosa naknade paketa određene navedenim cjenikom za bonbon korisnike.
6. Nakon što Korisnik iskoristi broj minuta, SMS-ova i MB-a uključenih u paket, usluge se naplaćuju Korisniku po cijenama utvrđenim Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike).
7. Ako Korisnik ne potroši sve minute, SMS-ove i MB-e iz točke 3. ovih Uvjeta korištenja unutar vremenskog trajanja jednog Paketa, preostale količine se poništavaju i neće ih se moći potrošiti u sljedećem razdoblju.
8. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz aktiviranog Paketa prenosi se u novi Paket iste veličine i kategorije, u slučaju automatske reaktivacije Paketa nakon isteka trajanja Paketa kako je navedeno u točki 3. ovih Uvjeta korištenja, bez prekida korištenja paketa. Reaktivacija i prenošenje nepotrošenog iznosa koji je paket Dodaci izvršit će se isključivo u slučaju da korisnik ima aktivan neki od Internet paketa. Ako se Paket ne reaktivira nakon isteka trajanja Paketa, Korisnik gubi neiskorištene minute, SMS poruke i MB iz Paketa. Najviše jedinica koje se mogu prenijeti prilikom reaktivacije je puni iznos jedinica paketa koji se reaktivira. Ako korisnik na računu zbog prijenosa jedinica u trenutku reaktivacije ima više jedinica od količine jedinica koje sadrži paket koji se reaktivira, prenijet će se iznos jedinica koji odgovara veličini paketa koji se reaktivira.

9. Korisnik može provjeriti stanje svih minuta, poruka i MB-a iz paketa slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „stanje“ na broj 13977.
10. U slučaju da Korisnik sudjeluje u promociji povodom lansiranja usluge ili ponudi za prijenos broja u kojoj ostvaruje 1000 minuta prema bonbon korisnicima u svakom kalendarskom mjesecu u kojem se nadoplati s minimalnom nadoplatom koja je uvjet te ponude i paralelno ima aktiviran jedan od Paketa, prilikom zvanja bonbon korisnika prvo će mu se obračunavati minute iz promocija povodom lansiranja usluga i ponude za prijenos broja.
11. Korisnik može aktivirati Paket slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „hocu“ na broj 13977, Putem mobilne verzije bonbon internet stranice i Korisničke podrške. Paket će se aktivirati Korisniku u najkraćem mogućem roku od zahtjeva za aktivaciju, a najkasnije 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s potvrdom o trenutku kada mu je Paket aktiviran, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na bonbon računu za plaćanje iznosa naknade, čiji račun nije aktivan ili je prethodno deaktivirao paket, Paket neće biti aktiviran. O navedenom će Korisnik biti obaviješten putem SMS-a. Korisnik koji nakon obavljenog prvog poziva nije obavio prvu nadoplatu bilo kojim bonom za nadoplatu iz bonbon ponude neće moći aktivirati paket Dodatak SMS.
12. Korisnik može deaktivirati Pakete slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „necu“ na broj 13977, mobilne verzije bonbon internet stranice i Korisničke podrške. Deaktivacija Paketa stupa na snagu u ponoć 30-og dana od dana aktivacije, uključujući i dan aktivacije.
13. Kada Korisnik potroši sve jedinice unutar jednog Paketa, dobit će SMS notifikaciju o potrošnji u najkraćem mogućem roku.
14. Ukoliko korisnik ima aktiviran neki od Paketa moći će kupiti novi Paket iste kategorije (Internet, a u slučaju aktivnog paketa Interneta i neke od dodataka) bilo koje veličine prije isteka trenutnog Paketa. Pri aktivaciji novog Paketa kvote iz trenutnog Paketa će se izbrisati te će se korisniku dodijeliti nova kvota minuta/SMS/podatkovnog prometa iz novog Paketa.
15. Da bi mogao koristiti minute uključene u Paket, korisnik mora imati najmanje 0,01 EUR na računu.
16. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem bonbon web stranice te na drugi primjeren način.
17. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 14.11.2025. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.