

Uvjeti korištenja bonbon usluge na bonove

1. Otvaranjem bonbon paketa korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja bonbon usluge (dalje u tekstu: Uvjeti) kojim su utvrđeni način i uvjeti pružanja bonbon usluge. Usluga bonbon je unaprijed plaćena usluga (prepaid usluga) Hrvatskog Telekoma d.d. u javnoj pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

2. Za korištenje bonbon usluge, korisnik upotrebljava bonbon SIM karticu (u daljnjem tekstu: SIM karticu) koju aktivira prilikom uspostave prvog poziva u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma. Rok u kojem korisnik može aktivirati SIM karticu je 3 godine od datuma proizvodnje naznačenom na ambalaži SIM kartice. Na bonbon računu nalazi se početni iznos za korištenje kojem je vrijeme valjanosti 90 dana od trenutka aktivacije. Korisnik može u svakom trenutku produljiti vrijeme valjanosti nadoplatom sa svim dostupnim bonbon bonovima:

bon	Vrijeme valjanosti
15	90
30	90
60	90
90	90
180	360

Ako tijekom roka uporabe prethodnog bona dođe do nadoplate računa novim bonom, primijenit će se vrijeme valjanosti bonbon bona koji istječe kasnije. Korisnik može nadoplatiti svoj račun utipkavanjem *123*14-znamenasti kôd# i tipke za pozivanje, te provjeriti stanje i vrijeme valjanosti bona pomoću utipkavanja kôda *100# i tipke za pozivanje ili slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „kune“ na broj 13977. Maksimalan iznos koji korisnik u određenom trenutku može imati na računu je 2000 kn.

3. Ako istekne vrijeme valjanosti bona korisnik neće moći koristiti bonbon uslugu. Ako nakon 90 dana od dana isteka vremena valjanosti korisnik ne nadoplati svoj račun isti će biti trajno isključen.

4. Sve bonbon usluge će se naplaćivati prema Službenom cjeniku Hrvatski Telekom d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike).

5. Zbog očuvanja integriteta mreže i sprječavanja zlouporaba, HT može SMS-om uputiti upozorenje svim korisnicima u slučajevima ako korisnik pošalje više od 500 SMS-ova unutar jednog tjedna prema većem broju korisnika što uključuje i slanje putem M2M ili sličnih uređaja prema većem broju korisnika. Ako se navedeni slučajevi ponove i nakon upozorenja, HT može trajno isključiti SIM kartice iz mreže i omogućiti povratak preostalog neupotrijebljenog novčanog iznosa u roku od 30 dana od dana trajnog isključenja.

6. Korisnik može postati korisnik bonbon usluge aktivacijom novog broja, prijenosom broja sukladno Pravilniku o prenosivosti broja ako želi prenijeti svoj broj iz A1 ili Tele2, odnosno podnošenjem

zahtjeva za uključenje bonbon usluge ako je korisnik drugih usluga Hrvatskog Telekom (Simpa i druge HT usluge). Korisnik može zatražiti aktivaciju bonbon usluge podnošenjem Zahtjeva za bonbon uslugu za maksimalno pet brojeva u vremenskom periodu od 30 dana. Za podnošenje Zahtjeva za bonbon uslugom za uključenje više od pet brojeva u vremenskom razdoblju od 30 dana, korisnik se treba javiti s obrazloženjem potrebe bonbon korisničkoj podršci na e-mail bonbon@bonbon.hr. U cilju sprječavanja zlouporaba i prijevarnog postupanja, bonbon podrška će nakon zaprimanja obrazloženja, dostaviti korisniku pozitivan ili negativan odgovor na njegovu email adresu u roku od 7 dana.

7. Korisnik bonbon usluge suglasan je da svi njegovi kontakti sa Korisničkom podrškom mogu biti snimljeni i dalje obrađivani, uz poduzimanje zaštitnih mjera u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske, i to za svrhu poboljšanje kakvoće bonbon usluga, kao i za sigurnosne svrhe. Korisnik će prilikom svakog kontakta s Korisničkom podrškom biti obaviješten da njegovi/njezini kontakti s Korisničkom podrškom mogu biti snimljeni. Snimljeni materijal nepovratno se uništava odmah po ispunjenju svrhe snimanja.

8. Korisnik se može registrirati predavanjem pravilno ispunjene bonbon pristupnice u T-Centru ili ovlaštenom prodajnom mjestu, slanjem pravilno ispunjene bonbon pristupnice poštom (na adresu: bonbon, P.P. 88, 10020 Zagreb), faksom (na broj 097 0701 701) ili emailom (na bonbon@bonbon.hr). Prilikom registracije u T-Centru ili ovlaštenom prodajnom mjestu potrebno je dati na uvid odgovarajući identifikacijski dokument, a u slučajevima registracije na druge navedene načine potrebno je poslati presliku dokumenta na papiru ili u elektronskom obliku, ovisno o načinu slanja pristupnice. Za registraciju maloljetnih osoba pristupnicu potpisuje zakonski zastupnik (roditelj, skrbnik), a za registraciju pravnih osoba bonbon pristupnicu potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje.

9. Za registraciju bonbon priključaka fizičkih osoba potrebni su sljedeći identifikacijski dokumenti (ili presliku jednog od dokumenata): osobna iskaznica ili prva strane putovnice. Za registraciju maloljetnih osoba potrebno je dati na uvid ili priložiti presliku identifikacijskog dokumenta zakonskog zastupnika te po potrebi dodatne dokumente (npr. rodni list). Za registraciju bonbon pravnih priključaka potreban je jedan od gore navedenih identifikacijskih dokumenata osobe ovlaštene za zastupanje pravne osobe (ili njegova preslika). U posebno označenom polju na bonbon pristupnici potrebno je upisati naziv pravne osobe.

10. bonbon pristupnica prihvaćena je u trenutku kada Korisnik primi SMS poruku o uspješnoj registraciji. Svrha registracije korisnika jest bolje upoznavanje Korisnika i njegovih potreba kako bi HT mogao Korisniku pružiti bonbon proizvode i usluge koji najbolje odgovaraju njegovim potrebama, odnosno objava podataka Korisnika u javnom imeniku.

11. Registrirani bonbon korisnici svoje privole za obradu njihovih podataka mogu dati putem bonbon pristupnice, odnosno na drugi odgovarajući način sukladno Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga) (dalje u tekstu: Opći uvjeti). Neregistrirani korisnici svoju privolu za obradu njihovih podataka u svrhe izravne promidžbe bonbon proizvoda i usluga mogu dati na način da se smatra da su suglasni s

obradom, osim ako u roku od osam dana od kada im je dostavljena SMS obavijest o namjeravanoj obradi podataka ne uskrate svoju suglasnost putem SMS-a. Neovisno o navedenom, svaku danu privolu za obradu podataka Korisnik može u svako doba besplatno opozvati ili ograničiti, u cijelosti ili djelomično sukladno Općim uvjetima. Korisnik je upoznat da ima pravo zatražiti bez naknade da njegovi osobni podaci ne budu uneseni u javni imenik.

12. Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) ima pravo ne odobriti bonbon pristupnicu ukoliko ista ne udovoljava uvjetima definiranim ovim Uvjetima korištenja bonbon usluge te ukoliko postoji sumnja da korisnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati usluge ili ako omogućava ili ima namjeru omogućiti trećoj osobi zlouporabu bonbon usluga.

13. Sve informaciju o bonbon usluzi dostupne su putem besplatnog broja Korisničke podrške na 097 0266266.

14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Opći uvjeti) s time da će se bonbon korisnik smatrati Korisnikom u smislu Općih uvjeta. Opći uvjeti mogu se provjeriti na www.hrvatskitelekom.hr

15. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješten putem web stranica te na drugi primjeren način.

16. Ovi Uvjeti korištenja su objavljeni i važeći od 20. prosinca 2019. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.