

Uvjeti korištenja *bonbon* usluge za pretplatnike

1. Podnošenjem zahtjeva za pružanjem *bonbon* usluge za pretplatnike (dalje u tekstu: Zahtjev za *bonbon* pretplatu) korisnik *bonbon* pretplate (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja *bonbon* usluge za pretplatnik (dalje u tekstu: Uvjeti) kojima su utvrđeni način i uvjeti pružanja *bonbon* usluge za pretplatnike. Usluga *bonbon* pretplata je pretplatnička usluga (postpaid usluga) Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) u javnoj pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
2. Pretplatnički ugovor zasniva se na neodređeno vrijeme.
3. Korisnik *bonbon* SIM karticu aktivira prvim odlaznim prometom (razgovor, SMS ili internetski promet), a može ju aktivirati u roku od dva mjeseca od trenutka podnošenja Zahtjeva za *bonbon* pretplatu. Nakon isteka tog roka kartica se neće moći aktivirati, a pretplatnički ugovor će automatski prestati vrijediti, bez obveze za Korisnika ili HT.
4. Iznosi minimalne mjesečne potrošnje, usluge koje su uključene u minimalnu mjesečnu potrošnju, cijene pojedinih paketa i usluga, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za *bonbon* korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za *bonbon* korisnike).
5. Promjena minimalne mjesečne potrošnje moguća je najkasnije dva sata prije kraja svakog mjeseca.
6. Neiskorištene usluge unutar minimalne mjesečne potrošnje ne prenose se u sljedeći mjesec.
7. Ograničenje potrošnje u prva tri mjeseca iznosi 300,00 kn, a nakon toga će biti četverostruko veće od prosječnog iznosa računa u prethodna tri mjeseca.
8. Korisnik može zatražiti privremeno isključenje ili uključanje bez naknade putem prodajnog mjesta. Prilikom privremenog isključenja Korisnik mora unaprijed odabrati datum kada želi ponovno uključanje, između jednog i šest mjeseci od datuma podnošenja zahtjeva, a na zahtjev Korisnik trajno uključanje može napraviti i ranije. Korisnik može izabrati željeni datum privremenog isključenja, a ako datum nije naznačen, privremeno isključenje će se odraditi u roku pet radnih dana od primitka zahtjeva. Nakon privremenog isključenja sve usluge Korisniku će se deaktivirati, te korisnik gubi sve pogodnosti koje je ostvario, osim pričaj i SMS-aj for FREE do 2020. Korisnik može iskoristiti privremeno isključenje broja maksimalno jednom u kalendarskoj godini. Kada je korisnik privremeno isključen cijeli mjesec, neće se izdavati račun.
9. Korisnik može zatražiti trajno isključenje bez naknade putem kojim je uslugu i aktivirao. Korisnik može unaprijed odrediti datum trajnog isključenja od jednog dana od podnošenja zahtjeva do maksimalno trideset dana.

10. Korisnici *bonbon* usluge za pretplatnike imati će mogućnost pristupa stranici 0.facebook.com za bonbon korisnike čije se korištenje ne naplaćuje za sav promet napravljen unutar Republike Hrvatske. Ukoliko se na stranici pristupa sa internet preglednikom koji nije izvorni preglednik mobilnog uređaja kao što je Opera Mini, postoji mogućnost da *bonbon* korisnik neće imati pristup stranici, te da će mu se internetski promet naplatiti prema redovnoj cijeni.
11. Korisnik *bonbon* usluge za pretplatnike suglasan je da svi njegovi kontakti s Korisničkom podrškom mogu biti snimljeni i dalje obrađivani, uz poduzimanje zaštitnih mjera u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske, i to za svrhu poboljšanja kakvoće *bonbon* usluga, kao i za sigurnosne svrhe. Korisnik će prilikom svakog kontakta s Korisničkom podrškom biti obaviješten da njegovi/njezini kontakti s Korisničkom podrškom mogu biti snimljeni. Snimljeni materijal nepovratno se uništava odmah po ispunjenju svrhe snimanja.
12. Sve informaciju o bonbon usluzi dostupne su putem besplatnog broja Korisničke podrške na 097 0266266.
13. Radi zaštite Korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
14. Račun neće biti izdan ukoliko je trošak izdavanja računa veći od iznosa računa.
15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja. Opći uvjeti poslovanja su dostupni na www.hrvatskitelekom.hr.
16. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješten putem web stranica te na drugi primjeren način.
17. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. siječnja 2020. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni