



Uvjeti korištenja usluge plaćanja digitalnih sadržaja u Google Play trgovini

1. Općenito

- 1.1. Google Play je usluga kupnje digitalnih sadržaja dostupnih na Googleovoj trgovini „Play Store / Trgovina Play“ (dalje: Usluga), koju Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, MB: 1414887 (dalje: HT) omogućuje svojim korisnicima u suradnji s ugovornim partnerom Google Commerce Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (dalje: Ugovorni partner).
- 1.2. Uslugu kupnje digitalnog sadržaja u Google Play trgovini mogu koristiti svi korisnici bonova u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a te pretplatnici u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a (dalje: Korisnici) koji imaju aktivan Google Play račun.

2. Korisnici

2.1. Pretplatnici (HT-ovi privatni i poslovni pretplatnici, bonbonovi pretplatnici)

U slučaju da je Korisnik HT-ov ili bonbonov pretplatnik, na adresu upisanu u Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa, u sklopu HT-ovog ili bonbonovog mjesečnog računa, ispostaviti će se iznos novčanog potraživanja prema Korisniku za ovako plaćene usluge Ugovornom partneru.

2.2. Korisnici bonova (HT, Simpa, bonbon i poslovni korisnici bonova)

Naplata digitalnih sadržaja putem Usluge za Korisnike bonova vrši se izravnim terećenjem računa na bonove Korisnika za iznos cijene sadržaja.

Korisnicima čiji iznos na računu nije dovoljan za plaćanje sadržaja, transakcija plaćanja neće biti provedena.

3. Plaćanje

- 3.1. Prilikom prve kupnje digitalnog sadržaja na Google Play trgovini, Korisnik odabire Uslugu kao način plaćanja. Usluga će ostati zadani način plaćanja do sljedeće promjene načina plaćanja koju izvrši Korisnik. Korisnik u bilo kojem trenutku može promijeniti način plaćanja u postavkama svog Google Play računa.
- 3.2. Plaćanje se vrši odabirom opcije Kupi u Google Play trgovini.
- 3.3. Korisnik unosi osobnu lozinku prije plaćanja i ovaj se čin smatra autorizacijom plaćanja u Google Play trgovini. Jednom unesena lozinka smatra se potvrdom autorizacije. Korisnik sam odabire hoće li unijeti lozinku prije svakog plaćanja ili će se autorizacija lozinkom prvog plaćanja odnositi i na svako sljedeće.
- 3.4. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku emaila s podacima o:
 - datumu provođenja transakcije,
 - broju transakcije,
 - naplaćenom iznosu.
- 3.5. U slučaju da HT ne zaprimi informaciju o tome da je Google Play trgovina zaprimila poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika, što izvršava Ugovorni partner, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku.

4. Cijene

- 4.1. Cijene digitalnih sadržaja dostupnih na Google Play trgovini utvrđuje Ugovorni partner u svojim uvjetima pružanja usluge. Iznos cijene digitalnog sadržaja teretit će Korisnikov račun samo u slučaju uspješno provedene transakcije.
- 4.2. Plaćeni iznos za sadržaj ne pokriva troškove podatkovnog prometa koji mogu nastupiti prilikom korištenja Usluge.

5. Ograničenja korištenja Usluge

- 5.1. Mjesečno ograničenje plaćanja digitalnih sadržaja ovom Uslugom ograničen je na 100 EUR mjesečno po pretplatničkom broju Korisnika.
- 5.2. Najveći iznos pojedinačne transakcije iznosi 50 EUR.

6. Mogućnost deaktivacije Usluge

- 6.1. Korisnik može deaktivirati mogućnost plaćanja putem HT / Simpa / bonbon računa u postavkama svog Google Play računa.

7. Rješavanje pritužbi Korisnika

- 7.1. Za korištenje Usluge, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje Usluge izvan opsega naplate Usluge, u potpunosti je odgovoran Ugovorni partner, koji u dogovoru s Korisnikom rješava eventualne pritužbe.
- 7.2. Eventualni povrati iznosa plaćenih putem Usluge po pritužbi Korisnika koju je usvojio Ugovorni partner izvršit će se sukladno Uvjetima pružanja usluge za Google Play na pretplatnički račun ili račun na bonove Korisnika.
- 7.3. Ugovorni je partner ujedno odgovoran obavijestiti Korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje Usluge te ih javno objaviti.

8. Primjena drugih uvjeta korištenja

- 8.1. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilne usluge Hrvatskog Telekoma), odgovarajući cjenik za korisnike usluga HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i drugi posebni uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje koristi Korisnik.

9. Izmjene

- 9.1. HT pridržava pravo izmjena ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.

10. Stupanje na snagu i trajanje

- 10.1. Ovi Uvjeti korištenja važeći su od 1. studenog 2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.