

Uvjeti za registraciju bonbon korisnika bonova Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Ovim Uvjetima za registraciju bonbon korisnika Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu sve zajedno: Uvjeti za registraciju) utvrđuju se načini i uvjeti pod kojima bonbon korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) može izvršiti registraciju svog bonbon priključka (dalje u tekstu: Registracija).
2. Registraciju mogu izvršiti svi Korisnici, u skladu s odredbama određenim ovim Uvjetima za registraciju.
3. Svrha registracije, odnosno prikupljanja i obrade podataka je jednoznačna i trenutačna identifikacija Korisnika radi pružanja usluga i drugih radnji u skladu s važećim propisima.
4. Registracijom na jedan od načina određenih u točki 5. Korisnik potvrđuje da je upoznat i da prihvaća ove Uvjete za registraciju.
5. Korisnik može izvršiti Registraciju na jednom od sljedećih kanala Registracije: SMS, e-mail, poziv na broj Korisničke podrške, T prodajna mjesta, on-line obrazac i to na sljedeće načine:

I. Registracija putem SMS poruke

a) Fizičke osobe

- Korisnik šalje ključnu riječ REGISTRACIJA na 13701 te prati daljnje upute Registracije
- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te OIB broj
- Korisnik se može registrirati samo uz broj sa kojeg šalje SMS

b) Pravne osobe

- Korisnik šalje ključnu riječ REGISTRACIJA na 13701 te prati daljnje upute Registracije
- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice ovlaštene osobe, podatke o tvrtki/obrtu te OIB tvrtke/obrta
- Korisnik se može registrirati samo uz broj sa kojeg šalje SMS

c) Maloljetne osobe (roditelj/skrbnik podnosi sve radnje)

- Korisnik šalje ključnu riječ REGISTRACIJA na 13701 te prati daljnje upute Registracije
- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te svoj OIB i OIB roditelja/skrbnika
- Korisnik se može registrirati samo uz broj sa kojeg šalje SMS Registracija korisnika prihvaćena je u trenutku kada Korisnik primi SMS poruku o uspješnoj registraciji.

II. Registracija putem e-maila

a) Fizičke osobe

- slanjem osobnih podataka (ime i prezime, datum rođenja, adresa, broj osobne iskaznice, OIB) te PUK1 broja za broj koji se želi registrirati na mail registracija@podrska.bonbon.hr

b) Pravne osobe

- slanjem osobnih podataka ovlaštene osobe (ime i prezime, datum rođenja, adresa, broj osobne iskaznice, OIB), OIB tvrtke/obrta, naziv i adresu sjedišta tvrtke te PUK1 broja za broj koji se želi registrirati na mail registracija@podrska.bonbon.hr

Registracija Korisnika prihvaćena je u trenutku kada Korisnik primi SMS poruku o uspješnoj registraciji.

Radi zaštite sigurnosti podataka Korisnika prilikom registracije putem e-maila, Korisniku se preporuča uporaba šifriranja (enkripcije). HT nije odgovoran za bilo koju štetu koja može nastati kao posljedica neodgovarajuće zaštite podataka od strane Korisnika.

III. Registracija pozivom Korisničke podrške na broj 0970 266266

a) Fizičke osobe

- Korisnik treba pripremi ti podatke s osobne iskaznice te OIB broj
- Korisnik može registrirati samo broj s kojeg se poziva

b) Pravne osobe

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice ovlaštene osobe, podatke o tvrtki/obrtu te OIB tvrtke/obrta
- Korisnik može registrirati samo broj s kojeg se poziva

c) Maloljetne osobe (roditelj/skrbnik podnosi sve radnje)

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te svoj OIB i OIB roditelja/skrbnika
- Korisnik može registrirati samo broj s kojeg se poziva
- Registracija Korisnika prihvaćena je u trenutku kada Korisnik primi SMS poruku o uspješnoj registraciji.

IV. Registracija na T prodajnim mjestima

a) Fizičke osobe

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te OIB broj

b) Pravne osobe

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice ovlaštene osobe, podatke o tvrtki/obrtu te OIB tvrtke/obrta

c) Maloljetne osobe (roditelj/skrbnik podnosi sve radnje)

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te svoj OIB i OIB roditelja/skrbnika

Prilikom Registracije na T prodajnim mjestima potrebno je dati na uvid odgovarajući identifikacijski dokument.

V. Registracija ispunjavanjem Pristupnice

Korisnik se može registrirati slanjem pravilno ispunjene Pristupnice poštom na adresu: Hrvatski Telekom d.d., p.p. 526, 10002 Zagreb; ili e-mailom na registracija@podrska.bonbon.hr. Za registraciju maloljetnih osoba Pristupnicu potpisuje zakonski zastupnik (roditelj, skrbnik), a za registraciju pravnih osoba Pristupnicu potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje. Pristupnica je prihvaćena u trenutku kada Korisnik primi SMS poruku o uspješnoj registraciji.

VI. Registracija prilikom prijenosa broja iz druge mreže

Korisnik unosi svoje podatke u Zahtjev za prijenos broja u T-Centru ili na ovlaštenom prodajnom mjestu, a Korisnik je automatski registriran prilikom prijenosa broja i aktivacije u pokretnoj mreži HT-a temeljem podataka iz Zahtjeva za prijenos broja te preslike osobne iskaznice koja se prilaže Zahtjevu za prijenos broja.

VII. Registracija putem on-line obrasca

Korisnik unosi svoje podatke u online formu na stranicama www.bonbon.hr

Registracija Korisnika prihvaćena je u trenutku kada Korisnik primi SMS poruku o uspješnoj registraciji.

6. HT ima pravo ne odobriti Registraciju Korisnika ukoliko ona ne udovoljava ovim Uvjetima za registraciju te ukoliko postoji sumnja da Korisnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati usluge HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: bonbonusluga) ili ako omogućava ili ima namjeru omogućiti trećoj osobi zluporabu bonbon usluga.
7. Korisnik je upoznat i suglasan da je HT ovlašten u svrhe evidentiranja Registracije Korisnika zabilježiti komunikaciju, odnosno podatke iz postupka Registracije, te ih čuvati do isteka Korisničkog odnosa, osim ako je važećim propisima određeno drugačije.
8. Korisnici koji se uspješno registriraju jednokratno dobivaju 50% popusta na pakete veliki i jako veliki po izboru. Popust se primjenjuje na jedan, prvi sljedeći aktivirani ili reaktivirani, veliki ili jako veliki paket po izboru. Potvrda o pristiglom popustu stiže SMS porukom nakon obavljene uspješne registracije (u periodu 48 sati nakon registracije). Korisnici bonbon Internet tarife popust mogu iskoristiti na jedan, prvi sljedeći aktivirani ili reaktivirani, jako veliki Internet paket dostupan na bonbon Internet tarifi.
9. Korisnici koji već registrirani broj registriraju na novog vlasnika (preregistracija) ostvaruju Bonus samo u slučaju da prethodni registrirani vlasnik nije iskoristio bonus za registraciju.
10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima za registraciju na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (bonbon usluga) (Opći uvjeti) i drugi bonbon posebni uvjeti i/ili specifikacije bonbonusluga koje Korisnik koristi.
11. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta za registraciju, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način
12. Ovi Uvjeti su objavljeni i počinju se primjenjivati od 14.11.2025. godine sve do obavijesti o izmjeni ili završetka promotivne ponude.