

Uvjeti korištenja Paketa za pretplatnike bonbon usluge

1. Aktivacijom Paketa bonbon korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Paketa za pretplatnike bonbon usluge (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Svi bonbon korisnici na pretplati koji aktiviraju bilo koji paket iz postojeće bonbon ponude (nadalje: glavni paket) iz kategorija razgovori, SMS ili internet imaju će mogućnost aktivirati i dodatni moćni noćni paket iz iste kategorije razgovori, SMS ili internet. Pakete Moćni noćni bonbon usluge na pretplatu (u daljnjem tekstu: Paketi) mogu aktivirati svi bonbon korisnici u periodu 15.03.2016 do 31.01.2017.
3. Paketi se mogu koristiti od trenutka aktivacije, kada Korisnik zaprimi poruku s potvrdom o aktivaciji, do kraja kalendarskog mjeseca. Nakon isteka trajanja Paketa, Paket će se ponovno naplatiti za sljedeći mjesec o čemu će Korisnik biti prethodno obaviješten porukom pod uvjetom da Korisnik prethodno nije deaktivirao Paket ili pripadajući glavni paket.
4. Korisnik koji aktivira Paket ima mogućnost razgovora po 0 kn po minuti, slanja besplatnih SMS poruka te besplatnog korištenja podatkovnog prometa na području Republike Hrvatske u periodu 19:00 sati do 07:00 sati sljedeći dan ovisno o aktiviranom Paketu, u iznosima definiranim Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike) uz plaćanje iznosa naknade paketa također određene Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike).
5. Korisniku koji zahtjev za aktivaciju Paketa postavi tijekom obračunskog razdoblja, obračunat će se naknada i iznos jedinica u paketu proporcionalnom broju dana u kojima je Korisnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti Paket.
6. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Paketima obračunavat će se u skladu s važećim Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike) i drugim posebnim bonbon uvjetima i/ili specifikacijama usluga koje bonbon Korisnik koristi.
7. Ukoliko Korisnik ne potroši sve minute, SMS-ove i MB-e iz Paketa unutar vremenskog trajanja jednog Paketa, preostale količine se poništavaju i neće ih moći potrošiti u sljedećem mjesecu.
8. Korisnik može provjeriti stanje svih minuta, poruka i MB-a iz paketa slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „stanje“ na broj 13977, USSD kodom *121# ili na Moj bonbon portalu.
9. U slučaju da Korisnik sudjeluje u promociji pričaj i SMS-aj for FREE do 2020, odnosno im aktiviranu Opciju 1000 bonbon minuta i SMS-ova, i ima aktiviran jedan od Paketa iz kategorije Razgovori ili SMS prilikom zvanja ili slanja poruka bonbon korisnicima prvo će mu se obračunavati minute i SMS-ovi iz promocije pričaj i SMS-aj for FREE do 2020., odnosno Opcije.
10. Korisnik može aktivirati Paket slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „hocu“ na broj 13977, USSD kodom *121#, u Moj bonbon profilu, putem Korisničke podrške i potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu. Paket će se aktivirati Korisniku u najkraćem mogućem roku od zahtjeva za aktivaciju, a najkasnije 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti poruku s potvrdom o trenutku kada mu je Paket aktiviran, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.

11. Korisnik može deaktivirati Pakete slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „necu“ na broj 13977, USSD kodom *121#, u Moj bonbon profilu, putem Korisničke podrške i potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu. Deaktivacija Paketa stupa na snagu u ponoć zadnjeg dana u mjesecu u kojem je deaktivacija zatražena, a tek nakon deaktivacije paketa korisnik može aktivirati novi Paket, pod uvjetom da ima aktivan glavni paket.
12. Kada Korisnik potroši sve jedinice unutar jednog Paketa, dobit će SMS notifikaciju o potrošnji u najkraćem mogućem roku.
13. Korisnik u jednom mjesecu može aktivirati samo jedan Paket unutar svake kategorije (razgovori, poruke ili internet).
14. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem bonbon web stranice te na drugi primjeren način.
15. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 15. ožujka 2016. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.