

## **Uvjeti korištenja usluge online kupovine na bonbon web stranici**

### **I. Osnovne informacije**

1. Hrvatski Telekom d.d., OIB 81793146560, Radnička cesta 21, Zagreb (dalje u tekstu: Trgovac) ovim uvjetima uređuje postupak kupoprodaje odnosno naručivanja, prihvata narudžbe, plaćanja, isporuke i reklamacije bonbon proizvoda ponuđenih na ovim stranicama.
2. Posjetitelj stranica je svaka osoba koja putem sredstava elektroničke komunikacije pristupi na bonbon web stranicu, te bez registracije slobodno razgledava ponudu bonbon proizvoda.
3. Kupac proizvoda je svaka osoba koja putem sredstava elektroničke komunikacije registrira svoje osobne podatke i naruči barem jedan proizvod ponuđen na bonbon web stranicama, a čija narudžba bude prihvaćena od strane Trgovca.
4. Na odnose između Trgovca i Posjetitelja, odnosno Trgovca i Kupca primjenjuju se odredbe Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o zaštiti osobnih podataka, Zakona o obveznim odnosima, Zakona o elektroničkim komunikacijama te ostalih važećih propisa Republike Hrvatske.
5. Trgovac zadržava pravo na izmjenu ovih uvjeta u bilo kojem trenutku, uz javnu objavu na bonbon web stranicama.

### **II. Obavijesti o proizvodima**

1. Trgovac se obvezuje na [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr) web stranicama jasno isticati svoje komercijalne namjere te redovno održavati i davati Posjetiteljima i Kupcima jednoznačne, jasne, lako razumljive informacije o proizvodima u ponudi, na način prilagođen sredstvima daljinske komunikacije. U trenutku naručivanja pojedinog proizvoda i/ili usluge iz ponude, potrošač (u smislu Zakona o zaštiti potrošača) pristajanjem na ove Uvjete potvrđuje da je u primjerenom roku prije sklapanja ugovora primio na znanje slijedeću prethodnu obavijest putem informacija objavljenih na [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr) web stranicama: - imenu, tvrtki ili nazivu, sjedištu, matičnom broju, telefonskom broju i elektroničkoj adresi Trgovca - načinima na koje može iznijeti svoje prigovore i načinu rješavanja potrošačkih prigovora i pritužbi od strane Trgovca - proizvodima ili uslugama koji se nude te njihovu nazivu - glavnim svojstvima proizvoda ili usluge – maloprodajnoj cijeni proizvoda ili usluge, uključujući sva porezna i druga davanja - troškovima dostave proizvoda - načinu plaćanja te načinu i roku isporuke proizvoda ili pružanja usluge - uslugama koje se nude nakon prodaje (servisiranje i prodaja zamjenskih dijelova) - jamstvima koja se daju uz proizvod ili uslugu i postojanju odgovornosti Trgovca za materijalne nedostatke - potrošačkom pravu na raskid ugovora sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije u - roku od 14 kalendarskih dana za raskid ugovora - situacijama u kojima je isključeno pravo potrošača na raskid ugovora (odnosno kod ugovora - pružanju usluge, ako je pružanje usluge, uz izričit pristanak potrošača, započelo prije isteka - roka u kojem je potrošač imao pravo tražiti raskid ugovora, o prodaji proizvoda ili obavljanju - usluge čija je cijena ovisna o fluktuacijama na financijskom tržištu, o prodaji proizvoda - izrađenog na temelju potrošačeve specifikacije, proizvoda izrađenog isključivo za potrošača ili - proizvoda koji zbog svoje naravi ne može biti vraćen ili je podložan brzom propadanju, o - prodaji audio ili videozapisa te računalnih programa koje je potrošač otpakirao, o prodaji - novina, periodičnih publikacija i magazina) - pretpostavkama i

postupku otkaza ugovora sklopljenog na neodređeno vrijeme ili za razdoblje dulje od godine dana - razdoblju u kojem ponuda ili cijena vrijede - općim uvjetima poslovanja Trgovca

2. Trgovac je obvezan dostaviti potrošaču u smislu odredaba Zakona o zaštiti potrošača potvrdu o sklopljenom ugovoru u pisanom ili nekom drugom, potrošaču dostupnom trajnom mediju, u razumnom roku nakon sklapanja ugovora, a najkasnije u trenutku isporuke proizvoda, odnosno najkasnije na dan početka pružanja usluge. Pristajanjem na ove Uvjete, potrošač je suglasan da mu se potvrda prethodne obavijesti dostavlja elektroničkom poštom na e-mail adresu koju navede kao kontakt prilikom unošenja svoje narudžbe ili poštom na kućnu adresu.

3. Sve cijene proizvoda ponuđenih na bonbon web stranicama izražene su u Hrvatskoj nacionalnoj valuti kuni (kn) te obuhvaćaju PDV i trošak dostave. Kupoprodajni ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada Trgovac prihvati i dostavi potvrdu o prihvatu narudžbe Kupcu.

4. Kupoprodaju proizvoda putem bonbon web stranica u ime i za račun maloljetnika ili potpuno poslovno nesposobne osobe mogu sklopiti samo njihovi zakonski zastupnici, a djelomično poslovno sposobne osobe mogu sklopiti ugovor samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika. 5. Posjetitelji i Kupci su upoznati te prihvaćaju da Trgovac nema obvezu prihvatiti narudžbu Posjetitelja i Kupca ako ista na bilo koji način odstupa od ovih Uvjeta korištenja ili bilo kojih drugih uvjeta naručivanja, odnosno kupnje objavljenih na bonbon web stranicama.

### **III. Podaci Kupca**

1. Posjetitelj bonbon web-stranica dužan je registrirati se radi obavljanja kupnje putem bonbon webstranica i u te svrhe unijeti potrebne osobne podatke u predviđeni online obrazac te kreirati svoje korisničko ime i lozinku. Podaci služe za omogućavanje i autorizaciju njegove online kupnje, ali i za pristupanje pojedinim personaliziranim sadržajima bonbon web-stranica poput: Moji podaci, Moje narudžbe itd. Registrirani posjetitelj, odnosno Kupac, dužan je čuvati u tajnosti i s dužnom pažnjom svoje korisničko ime i lozinku, te je isključivo odgovoran za svaku radnju nastalu korištenjem njegovog/njezinog korisničkog imena i/ili lozinke. Trgovac nije odgovoran ni po kojoj osnovi ni za kakvu štetu koja može nastati kao posljedica nepravilnog, odnosno neovlaštenog postupanja s korisničkim imenom i/ili lozinkom registriranog Posjetitelja, odnosno Kupca. Ako registrirani Posjetitelj odnosno Kupac posumnja u neautorizirano korištenje svoga korisničkog imena i lozinke, obvezan je odmah promijeniti lozinku te o tome obavijestiti Trgovca na e-mail [bonbon@bonbon.hr](mailto:bonbon@bonbon.hr), preko online chata na stranici [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr) ili na besplatni broj telefona (za pozive sa bonbon broja) 0970 266 266.

2. Posjetitelj registracijom potvrđuje točnost i potpunost u online obrascu navedenih osobnih podataka te potvrđuje da je u cijelosti upoznat te prihvaća ove Uvjete korištenja usluge online kupovine.

3. Trgovac se obvezuje čuvati privatnost osobnih podataka svih registriranih Posjetitelja i Kupca bonbon stranica te će s istima postupati u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, odnosno drugim primjenjivim propisima. Pitanja su obrade podataka o korisnicima bonbon usluge uređena zasebnim Uvjetima korištenja bonbon web stranice.

#### **IV. Načini plaćanja i dostava**

Dostava se vrši isključivo na adresu Kupca na području Republike Hrvatske. Dostava je besplatna bez obzira na iznos narudžbe, a preuzimanje se može izvršiti samo od strane Kupca uz predočenje osobne iskaznice.

4.1. Načini plaćanja za artikl bonbon Start paket i bonbon paket Prodavatelja (dalje u tekstu: bonbon Start paket i bonbon paket)

4.1.1. Plaćanje kreditnom karticom Plaćanje kreditnom karticom omogućeno je za sljedeće kartice: - MasterCard – VISA - Maestro Korisnici koji vrše plaćanje bonbon paketa (uređaj sa bonbon SIM karticom) putem MasterCard i VISA AM kreditnih kartica izdanih od strane Zagrebačke banke imaju mogućnost plaćanja iznosa kupljenih proizvoda do 12 mjesečnih rata. Minimalni iznos za plaćanje na rate je 300 kn. Prilikom plaćanja kreditnom karticom autorizacija se vrši automatski online. Nakon uspješno obavljene autorizacije Korisnik zaprima putem e-maila potvrdu je li autorizacija prošla uspješno/neuspješno.

4.1.2. Plaćanje pouzećem Prilikom plaćanja pouzećem Korisnik dobiva na bonbon web stranicama sve podatke koji su potrebni kako bi mu se naručeni proizvod dostavio na kućnu adresu (ime i prezime, adresu, telefonski broj itd.), a naručeni artikl plaća u gotovini dostavljaču ugovorene dostavne tvrtke. Dostava proizvoda je moguća samo unutar područja Republike Hrvatske. Trgovac se obvezuje dostaviti Kupcu naručeni proizvod u roku 3-7 radnih dana od trenutka narudžbe, ovisno o trenutnoj količini narudžbi i geografskoj udaljenosti. Proizvod će biti isporučen na dostavnu adresu Kupca koju je naveo prilikom registracije, te ukoliko nije kod kuće biti će mu ostavljena poruka o pokušaju isporuke te će se ista pokušati isporučiti sljedeći dan, a ukoliko ni tada isporuka neće biti izvršena, naručeni proizvod vraća se Trgovcu. U tom slučaju smatra se da je Kupac otkazao narudžbu. Ukoliko iz bilo kojeg razloga Korisnik nije bio dostupan putem kontakt broja koji je naveo u online obrascu prilikom registracije, Trgovac nije odgovoran za rok isporuke. Kupac u svakom trenutku glede isporuke proizvoda može kontaktirati Trgovca preko Online Agenta na [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr) ili na mail [bonbon@bonbon.hr](mailto:bonbon@bonbon.hr).

4.2. Načini plaćanja za artikl bonbon bon (dalje u tekstu: bonbon bon)

4.2.1. Direktnim unošenjem broja kreditne kartice: MasterCard – VISA -Maestro

Nakon uspješno obavljene autorizacije koju vrši banka-kartičar, Kupac zaprima putem emaila potvrdu je li autorizacija prošla uspješno/neuspješno zajedno sa potvrdom kupnje bonbon bona. Nakon autorizacije Kupcu se na traženi mobilni broj šalje kupljeni bonbon bon u obliku SMS poruke u kojoj se nalazi 14-znamenasti kod koji je potrebno unijeti po standardnoj proceduri nadoplate bona.

#### **V. Odgovornost Trgovca**

Usluge koje Trgovac pruža u okviru usluge online kupovine na bonbon web stranicama ne uključuju troškove koje posjetitelji stranica snose koristeći računalnu opremu i usluge za pristup stranicama. Trgovac nije odgovoran za troškove telefona, Internet prometa ili bilo koje druge troškove do kojih može doći niti ne snosi odgovornost za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske veze prilikom korištenja usluge online kupovine. Ukoliko dođe do bilo kakve pogreške prilikom procesa kupnje, Kupac se može obratiti prijavom na e-mail [bonbon@bonbon.hr](mailto:bonbon@bonbon.hr) ili preko Online chata na stranici [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr), kako bi ista bila otklonjena na najbrži mogući način. Trgovac ni na koji

način nije odgovoran za odnos između Kupca i banke-kartičara te ne jamči niti snosi odgovornost za uspješnost procesa kupoprodaje u slučajevima kad isti ovisi o pružanju usluga koje Trgovac direktno ne kontrolira.

## **VI. Sigurnost podataka**

1. Tajnost korisničkih podataka koji se upisuju na stranicama bonbon web portala osigurana je korištenjem SecureSocketLayer (SSL) protokola sa 256-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka koji se izmjenjuju između korisnikovog računala i bonbon web portala čime je onemogućen neovlašten pristup podacima prilikom njihovog prijenosa putem Interneta.

2. Na stranici za plaćanje kreditnom karticom implementiran je postupak sigurnosne autentifikacije korisnika putem "Verifiedby Visa" i "MasterCardSecureCode" usluga. Navedene usluge omogućuju potvrđivanje identiteta vlasnika kreditne kartice prilikom obavljanja online kupovine čime se onemogućuje zlouporaba korištenja podataka tuđe kreditne kartice.

3. Postupak autorizacije kreditne kartice od strane banke izdavatelja kartice prilikom online kupovine na stranicama bonbon web portala uključuje i provjeru kontrolnog broja kreditne kartice (3-znamenasti ili 4-znamenasti broj upisan na poledini kartice).

4. Prijenos podataka između Trgovca i banke tijekom autorizacije kreditne kartice obavlja se preko zakupljenog voda uz enkriptiranje podataka čime je u potpunosti onemogućen neovlašten pristup pripadnim podacima prilikom njihovog prijenosa.

## **VII. Raskid kupoprodajnog ugovora, povrat i reklamacija robe**

Kupac ima pravo u roku od 14 (četrnaest) kalendarskih dana raskinuti svaki kupoprodajni ugovor sklopljen sredstvima elektroničke komunikacije na [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr) web stranicama na način predviđen ovim Uvjetima, ne navodeći za to razlog. U slučaju sklapanja ugovora o prodaji proizvoda, rok od 14 kalendarskih dana počinje teći od dana kada je Kupac primio proizvod, a u slučaju sklapanja ugovora o pružanju usluge od dana sklapanja ugovora. Kupac raskida kupoprodajni ugovor u zakonski dozvoljenom roku od 14 kalendarskih dana pisanom obaviješću koja sadržava nedvosmisleni izjavu u bilo kojem obliku, a kojom Kupac izražava svoju volju da raskine ugovor. Nedvosmisleni izjavu o raskidu Kupac može poslati Trgovcu poštom i na e-mail adresu [bonbon@bonbon.hr](mailto:bonbon@bonbon.hr). U pisanoj obavijesti se obavezno moraju navesti podaci s računa/narudžbe (redni broj, datum, iznos, proizvod) te podaci Kupca (ime i prezime, kontakt telefonski broj i e-mail) te naziv banke i broj tekućeg računa na koji Kupac želi povrat novca. Ukoliko kupac traži povrat sredstava, treba priložiti broj tekućeg računa, naziv banke te druge podatke ili preslike dokumenata nužne za nedvojbenu identifikaciju. Ugovor je raskinut u trenutku kada je Trgovac primio obavijest o raskidu, s time da se smatra da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena unutar zakonskog roka. U slučaju raskida ugovora u zakonski dozvoljenom roku, Kupac je dužan o svom trošku vratiti proizvod, pri čemu mora snositi samo izravne troškove povrata proizvoda (ukoliko se radi o fizičkom proizvodu) Trgovcu na adresu: HT – Home delivery, (za bonbon), Vukomerička bb, 10410 Velika Gorica, uz napomenu „ Povrat Web narudžbe “. Kod ugovora o kupoprodaji, Trgovac mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu proizvod bude vraćen, odnosno nakon što mu je Kupac dostavio dokaz da je proizvod poslao natrag Trgovcu, ako bi o tome Trgovac bio obaviješten prije primitka proizvoda. Trgovac je dužan što je moguće prije, a najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka pisane

obavijesti o raskidu, vratiti Kupcu cjelokupan iznos koji je Kupac do trenutka raskida platio na temelju ugovora za kupljene proizvode.

#### **VIII. Ostalo**

Proizvodi objavljeni na bonbon web stranicama mogu se rezervirati. Proizvod je rezerviran za isporuku tek nakon potvrde plaćanja od strane potencijalnog Kupca. Proizvodi koji su stavljeni u košaricu, samim time nisu još rezervirani. Trgovac zadržava pravo bez prethodne najave promijeniti ove Uvjete te sadržaj na bonbon web stranicama, o čemu će Korisnici biti obaviješteni na odgovarajući način. Izmjene Uvjeta stupaju na snagu s datumom njihove objave. Posjetitelj prihvaća ove Uvjete klikom na polje "Plati".